

# Fehlerbehebung: RCM-basierter Standby UPF Session Manager Socket Ready

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden Aufgaben des Standby-UPF-Sitzungs-Managers beschrieben, bei denen in einer RCM-basierter Bereitstellung keine Socket-Verbindung zu den entsprechenden RCM-Checkpointmgr-PODs besteht.

## Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden gelegentliche Aufgaben des Session Managers für die Standby-Benutzerebenenfunktion (UPF) behandelt, bei denen Socket-Ready-Probleme auftreten; bei einer auf dem Redundancy Configuration Manager (RCM) basierenden UPF-Bereitstellung fehlt die Socket-Verbindung zu den entsprechenden RCM-Checkpoint-MGR-PODs.

## Problem

Im Standby-UPF hat die Aufgabeninstanz 10 des Sitzungsmanagers keine Socket-Verbindung mit dem RCM-Checkpointmgr-Pod.

```
[local]UPF# show rcm checkpoint statistics verbose
smgr      state peer  recovery  pre-alloc  chk-point  rcvd  chk-point  sent
inst      ----- conn  records   calls     full      micro    full   micro
-----
 1      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 2      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 3      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 4      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 5      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 6      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 7      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 8      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
 9      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
10      Stby          0         0         0         0         0         0
11      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
12      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
13      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
14      Stby Ready    0         0         0         0         0         0
```

15	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
16	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
17	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
18	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
19	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
20	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
21	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
22	Stby Ready	0	0	0	0	0	0

## Lösung

Aktuelle Problemumgebung:

- So beheben Sie das Problem der Socket-Kommunikation zwischen dem Standby-UPF-Sitzungsmanager und seinem rcm-checkpointmgr-POD:
- Melden Sie sich beim entsprechenden Standby-UPF an.
- Wechseln Sie in den Debug-Modus (cli test-commands password <Kennwort>).
- Führen Sie 'task kill facility sessmgr instance <Instanz-ID>' für die betroffene Session-Manager-Aufgabe ohne Socket-Verbindung mit rcm-checkpointmgr aus.
- Warten Sie eine Minute, und stellen Sie dann sicher, dass die Session Manager-Aufgabe jetzt über eine stabile Socket-Verbindung im Status "Bereit" verfügt.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, sollten Sie den Standby-UPF neu starten und erneut überprüfen, ob der UPF voll funktionsfähig ist.

Permanente Korrektur:

- Der Kunde muss die Funktion zur TCP-Härtung in seiner Bereitstellung implementieren. Diese Funktion führt einen Heartbeat-Mechanismus zwischen Session Manager-Aufgaben und RCM-checkpointmgr-PODs ein, der sicherstellt, dass die Socket-Verbindung bei Bedarf wiederhergestellt wird.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.