# Wiederherstellungsverfahren für das UAME-Speicherzuweisungsproblem

## Inhalt

Einführung Problem Lösung Statusprüfung Wiederherstellungsschritte Nach Prüfung des Wiederherstellungsstatus

# Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Ultra Automation and Monitoring Engine (UAME) aus dem Speicherlecks in UAME - <u>CSCvu73187</u> - wiederherstellen.

# Problem

Der Alarm Elastic Services Controller (ESC) auf dem Ultra M-Statusmonitor:

```
[root@podl-ospd ~]# cat /var/log/cisco/ultram-health/*.report | grep -i xxx
10.10.10.10/vnf-esc | esc | XXX | vnf-esc:(error)
```

## Lösung

## Statusprüfung

Schritt 1: Melden Sie sich bei OpenStack Platform Director (OSP-D) an, und überprüfen Sie die vnf-esc-Fehler.

```
[stack@podl-ospd ~]$ cat /var/log/cisco/ultram-health/*.report | grep -i xxx
[stack@podl-ospd ~]$ cat /var/log/cisco/ultram-health/*.report | grep -iv ':-)'
Schritt 2: Bestätigen Sie, dass Sie sich nicht über die Verwaltungs-IP 10.241.179.116 bei UAME
anmelden können, IP jedoch pingfähig ist:
```

```
(pod1) [stack@pod1-ospd ~]$ ssh ubuntu@10.10.10.10
ssh_exchange_identification: read: Connection reset by peer
(pod1) [stack@pod1-ospd ~]$ ping -c 5 10.10.10.10
PING 10.10.10.10 (10.10.10.10) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.10.10.10: icmp_seq=1 ttl=57 time=0.242 ms
64 bytes from 10.10.10.10: icmp_seq=2 ttl=57 time=0.214 ms
64 bytes from 10.10.10.10: icmp_seq=3 ttl=57 time=0.240 ms
64 bytes from 10.10.10.10: icmp_seq=4 ttl=57 time=0.255 ms
64 bytes from 10.10.10.10: icmp_seq=5 ttl=57 time=0.240 ms
```

--- 10.10.10.10 ping statistics ---5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4000ms rtt min/avg/max/mdev = 0.214/0.238/0.255/0.016 ms

# Schritt 3: Bestätigen Sie, dass VMs im Zusammenhang mit ESC und UAME aktiv sind und auf OSP-D ausgeführt werden.

```
[stack@podl-ospd ~]$ source *core
(podl) [stack@podl-ospd ~]$
(podl) [stack@podl-ospd ~]$ nova list --field name,status,host,instance_name,power_state | grep
esc
| 31416ffd-0719-4ce5-9e99-a1234567890e | podl-uame-1 | ACTIVE | - | Running | podl-AUTOMATION-
ORCH=172.16.180.15; podl-AUTOMATION-MGMT=172.16.181.33 |
| d6830e97-bd82-4d8e-9467-a1234567890e | podl-uame-2 | ACTIVE | - | Running | podl-AUTOMATION-
ORCH=172.16.180.8; podl-AUTOMATION-MGMT=172.16.181.12
(podl) [stack@podl-ospd ~]$ nova list --field name,status,host,instance_name,power_state | grep
uame
| 0c1596bc-e50f-4374-9098-a1234567890e | podl-esc-vnf-esc-core-esc-1 | ACTIVE | - | Running |
podl-AUTOMATION-ORCH=172.16.180.10; podl-AUTOMATION-MGMT=172.16.181.10 |
| 3875618d-dcbe-4748-b196-a1234567890e | podl-esc-vnf-esc-core-esc-2 | ACTIVE | - | Running |
podl-AUTOMATION-ORCH=172.16.180.18; podl-AUTOMATION-MGMT=172.16.181.5
```

Schritt 4: Stellen Sie sicher, dass Sie eine Verbindung zum primären und Backup-ESC herstellen können. Stellen Sie sicher, dass die ESC-Statusanzeige ebenfalls erfolgreich ist.

[admin@pod1-esc-vnf-esc-core-esc-2 ~]\$ cat /opt/cisco/esc/keepalived\_state

ESC HEALTH PASSED

[admin@podl-esc-vnf-esc-core-esc-1 ~]\$ cat /opt/cisco/esc/keepalived\_state BACKUP

### Wiederherstellungsschritte

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Horizon Dashboard Console für die Instanz POD1-UAM-2 an.



Schritt 2: Soft starten Sie die POD1-uame-2 VM-Instanz vom Horizon Dashboard neu. Beobachten Sie die Konsolenprotokollmeldungen der Instanz.

Schritt 3: Sobald die Anmeldeaufforderung in der Konsole der POD1-uame-2 VM-Instanz vom Horizon Dashboard angezeigt wird, starten Sie SSH über die Management-IP 10.10.10.10 in das UAME.

(pod1) [stack@pod1-ospd ~]\$ ssh <u>ubuntu@10.10.10.10</u>

**Hinweis:** Fahren Sie nur dann mit dem nächsten Schritt fort, wenn dieser Schritt erfolgreich war.

Schritt 4: Überprüfen Sie den Speicherplatz speziell für /dev/vda3 Dateisystem auf primärem UAME.

ubuntu@pod1-uame-1:~\$ df -kh

Schritt 5: Kürzen Sie die Syslog- oder Syslog.1-Datei (größere Dateigröße aus den beiden Dateien, in der Regel in MB oder GB) auf dem **primären** UAME.

ubuntu@podl-uame-1:~\$ sudo su root@podl-uame-1:~#
root@podl-uame-1:~# cd /var/log
root@podl-uame-1:/var/log# ls -lrth \*syslog\*
root@podl-uame-1:/var/log# > syslog.1 or > syslog

Schritt 6: Stellen Sie sicher, dass die Dateigröße von syslog oder syslog.1 jetzt 0 Byte auf dem primären UAME beträgt.

root@podl-uame-1:/var/log# ls -lrth \*syslog\* Schritt 7: Stellen Sie sicher, dass df -kh genügend freien Speicherplatz für die Dateisystempartition auf dem **primären** UAME haben sollte.

ubuntu@pod1-uame-1:~\$ df -kh

SSH in sekundäres UAME.

ubuntu@pod1-uame-1:~\$ ssh ubuntu@172.16.180.8
password:
...

ubuntu@pod1-uame-2:~\$

Schritt 8: Abschneiden der Syslog- oder Syslog.1-Datei (größere Dateigröße von den beiden Dateien, in der Regel in MB oder GB) auf sekundärem UAME.

```
ubuntu@pod1-uame-2:~$ sudo su -
root@pod1-uame-2:~#
root@pod1-uame-2:~# cd /var/log
root@pod1-uame-2:/var/log# ls -lrth *syslog*
root@pod1-uame-2:/var/log# > syslog.1 or > syslog
```

Schritt 9: Stellen Sie sicher, dass die Dateigröße von syslog oder syslog.1 jetzt 0 Byte auf dem sekundären UAME beträgt.

root@pod1-uame-2:/var/log# ls -lrth \*syslog\*

Schritt 10: Stellen Sie sicher, dass df -kh genügend freien Speicherplatz für Dateisystempartition auf sekundärem UAME haben sollte.

ubuntu@pod1-uame-2:~\$ df -kh

### Nach Prüfung des Wiederherstellungsstatus

Schritt 1: Warten Sie mindestens eine Iteration des Ultra M Health Monitors, um sicherzustellen, dass im Gesundheitsbericht keine VNF-esc-Fehler aufgetreten sind.

[stack@pod1-ospd ~]\$ cat /var/log/cisco/ultram-health/\*.report | grep -i xxx
[stack@pod1-ospd ~]\$ cat /var/log/cisco/ultram-health/\*.report | grep -iv ':-)'

Schritt 2: Bestätigen Sie, dass ESC- und UAME-VMs aktiv sind und auf OSPD ausgeführt werden.

[stack@podl-ospd ~]\$ source \*core
(podl) [stack@podl-ospd ~]\$ nova list --field name,status,host,instance\_name,power\_state | grep
esc
(podl) [stack@podl-ospd ~]\$ nova list --field name,status,host,instance\_name,power\_state | grep
uame

Schritt 3: SSH in den primären und den Backup-ESC einlegen und sicherstellen, dass auch der ESC-Status übergeben wird.

[admin@podl-esc-vnf-esc-core-esc-2 ~]\$ cat /opt/cisco/esc/keepalived\_state

#### ESC HEALTH PASSED

[admin@podl-esc-vnf-esc-core-esc-2 ~]\$ ssh admin@ admin@172.16.181.26's password: Last login: Fri May 1 10:28:12 2020 from 172.16.180.13 [admin@podl-esc-vnf-esc-core-esc-2 ~]\$ cat /opt/cisco/esc/keepalived\_state BACKUP

Schritt 4: Bestätigen Sie in UAME, dass ESC vnfd den Status "ALIVE" hat.

```
ubuntu@podl-uame-1:~$ sudo su
ubuntu@podl-uame-1:~$ confd_cli -u admin -C
podl-uame-1# show vnfr state
```