

Fehlerbehebung mit Wireless Debug Analyzer

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zugriff](#)

[Dashboards](#)

[1. Dashboard-Ansicht](#)

[2. Details zur Client-Sitzung \(Blättern Sie einfach nach unten auf der Seite\)](#)

[3. Ausführliche Client-Sitzung - Ablaufdiagramm](#)

[Zugriffstool über die C9800-Webschnittstelle](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird eines der beliebtesten Tools für die Wireless-Debuganalyse beschrieben, die auf cisco.com - Wireless Debug Analyzer gehostet wird. [Wireless Debug Analyzer](#) analysiert Debug-Protokolldateien für AireOS- und Cat9800-Wireless LAN-Controller. Es erleichtert die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Wireless-Client-Zuordnung, der Authentifizierung, dem Roaming und Verbindungsproblemen.

Hintergrundinformationen

Dieses Tool stellt eine logische Analyse anhand der Protokollsequenz bereit, um bekannte Probleme zu erkennen. Für AireOS kann das Tool auch die Ausgabe von "debug client <mac1> <mac2> ..." sowie einige Abschnitte von "debug aaa/webauth/mdns" analysieren. Für den Catalyst 9800 WLC kann das Tool durch ständig aktive Ablaufverfolgungen und durch vom WLC generierte radioaktive Ablaufverfolgungsprotokolle analysiert werden. Für 9800 RA-Traces wurde ein neues Advanced Insights-Dashboard hinzugefügt.

9800 Advanced Debug Insights ist ein neues Insight-Dashboard zur schnellen Analyse von RA-Traces. Sie bietet eine kurze Übersicht über die Roam-Statistiken des Clients, die Onboard-Zeit, die Gründe für das Löschen und die Anzahl der Client-Sitzungen pro WLAN (Erfolg und Fehler). Es bietet auch eine allgemeine Tabellenansicht aller Clientverbindungsversuche mit einem Start, dem Endzeitstempel für jede Sitzung, dem Löschgrund, der Auth-Methode und dem AP-Namen. Eine weitere detaillierte Ansicht ist auch mit allen Transaktionen zwischen Clients, AP, WLC in einem Sequenzdiagramm zu sehen.

Bei standardmäßigen Wireless-Debug-Vorgängen entstehen tonnenweise Datenzeilen, deren Erfassung, Analyse und schließlich Ermittlung der Ursache viel Zeit in Anspruch nimmt.

Etwa 35 % der Servicetickets (Volumes) dienen der Fehlerbehebung bei Client-Problemen (Drops, Disconnects, Roaming-Fehler). Um sie manuell zu analysieren, Zeit- und Bandbreitenaufwand. Die manuelle Analyse ist fehleranfällig. Das Dashboard gibt ein ganzheitliche und detaillierte Ansicht.

Zugriff

Das Standalone-Tool finden Sie hier: <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

Schritte:

1. Laden Sie die Debugdatei hoch.
2. Drücken Sie die Schaltfläche Parse (Tabellenansicht)
3. Klicken Sie auf "Erweiterte Debuginformationen anzeigen" (nur für C9800 RA-Ablaufverfolgungen)

Dashboards

Das Tool bietet verschiedene Dashboard-Ansichten, die bei der Analyse helfen.

Wireless Debug Analyzer

This tool parses debug log files for AireOS (WLC 5500/2500/8500/7500/WISM1-2/VWLC) and Cat9800 Wireless LAN Controllers. It makes it easier to troubleshoot issues with wireless client association, authentication, and roaming.

This tool aims to provide logical analysis based on log sequence matching against existing issues. For AireOS the tool can also parse through output of "debug client <mac1> <mac2> ..." as well as some other debug output. The tool can parse through always-on traces and radio-active trace logs generated from WLC.

sample2.log.txt
757.9 KB

Group by client MAC

Parse

Show Advanced Debug Insights

Select a client MAC Address and connection to see logs.

7c21.0dc7.7cf0

Show Time Show Task Show Translated Show Original Show Prior First Connection Show All

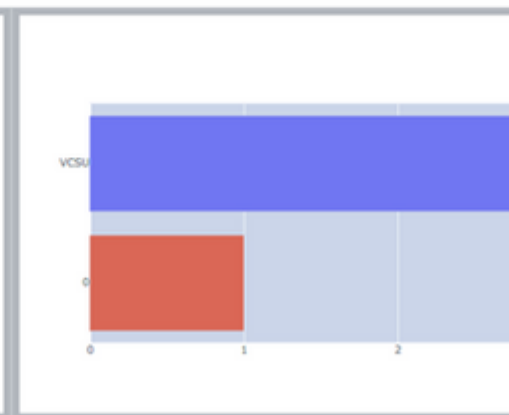
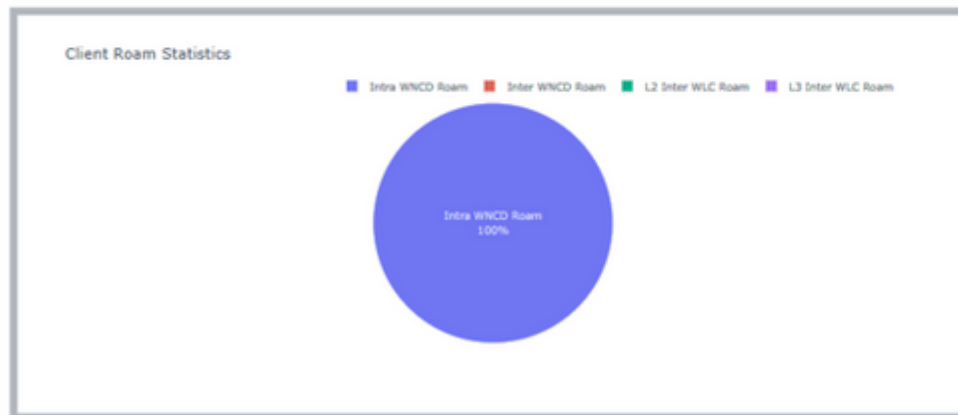
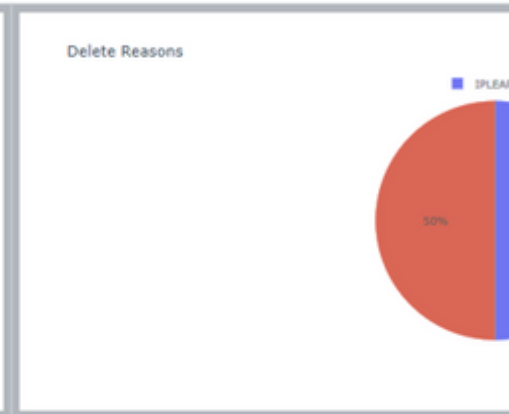
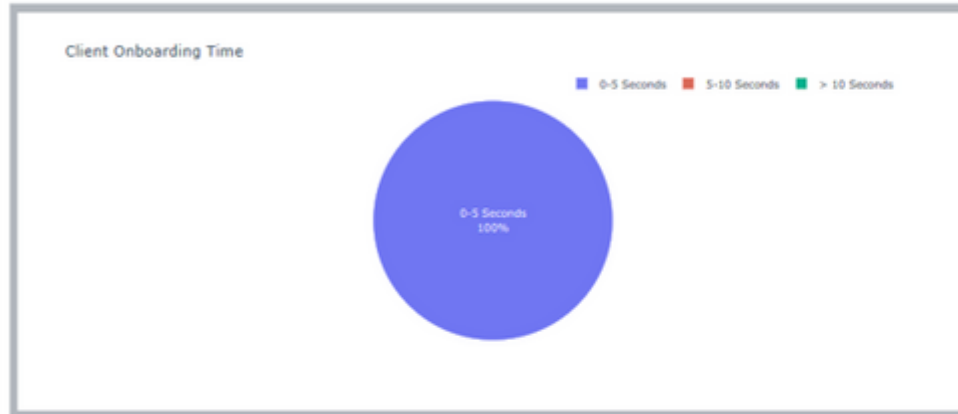
Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1. Dashboard-Ansicht

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



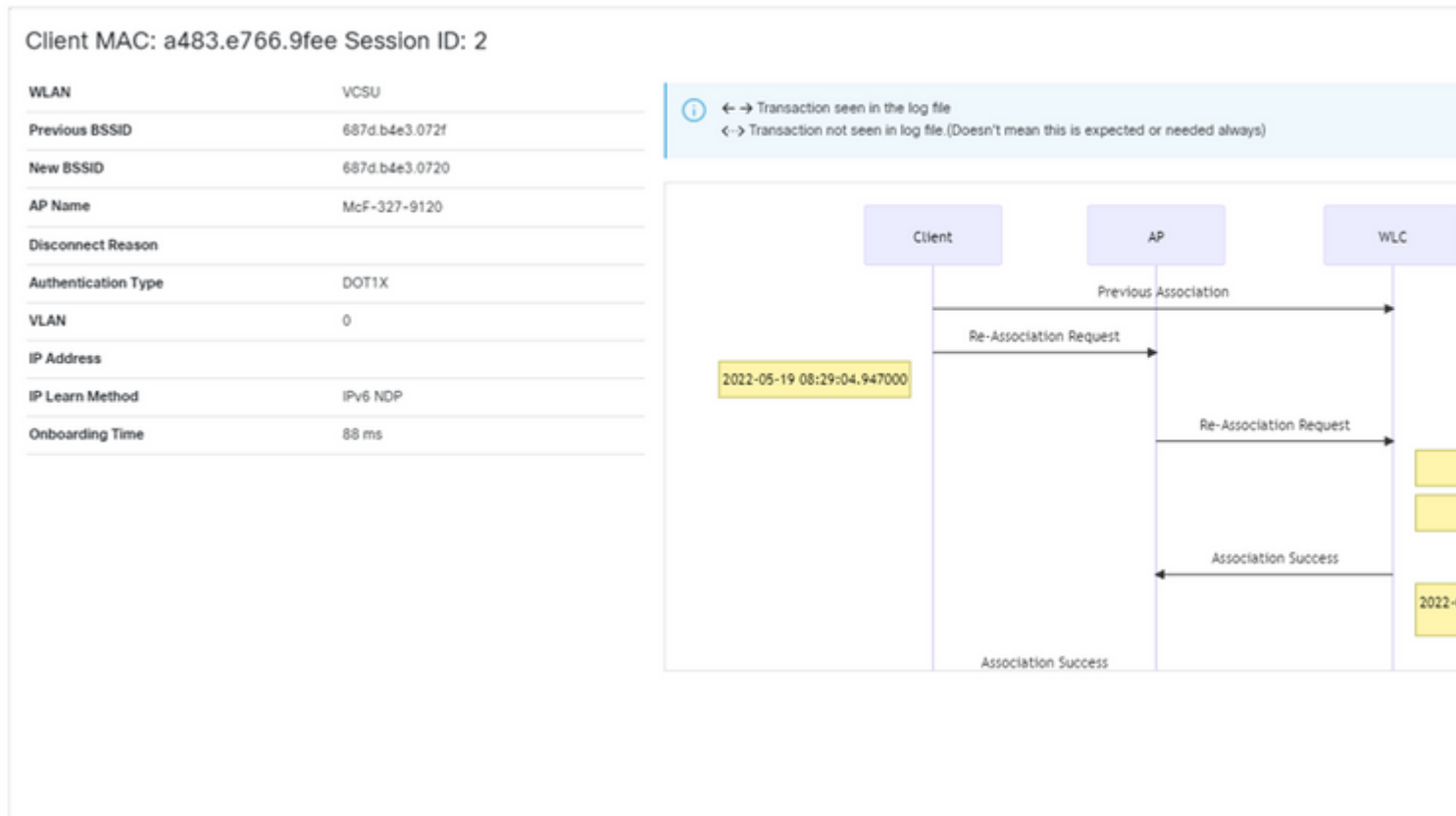
CLIENT SESSION DETAILS

2. Details zur Client-Sitzung (Blättern Sie einfach zum Ende der Seite)

CLIENT SESSION DETAILS										
Client MAC: A483.E766.9fee										
Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele	
0		IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1		RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2		RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3		MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4		RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5		RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

3. Ausführliche Client-Sitzung - Ablaufdiagramm

Advanced Debug Insights



Zugriffstool über die C9800-Webschnittstelle

Sie können RA Trace aus dem Abschnitt "Fehlerbehebung" des C9800 WLC erfassen und an den Debug Analyzer weiterleiten:

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

[+ Add](#) [x Delete](#) [v Start](#) [■ Stop](#)

[Wireless Debug Analyzer](#)

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	Generate

1 10 items per page 1 - 1 of 1 items

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.