

Fehlerbehebung bei SSID-Broadcast-Problemen mit Catalyst 9800 Wireless LAN Controllern

Inhalt

[Einleitung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Häufige Ursachen für SSID-Broadcast-Fehler](#)

[AP-Betriebsstatus ausgefallen aufgrund von:](#)

[Probleme mit der Tag-/Profilkonfiguration](#)

[Sonstige Fragen](#)

[AP-Betriebsstatus ausgefallen](#)

[Szenario 1: Ländercode nicht richtig konfiguriert](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei SSID-Broadcast-Problemen mit Cisco Catalyst 9800 Wireless LAN Controllern (WLC) beschrieben.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Catalyst Wireless LAN Controller der Serie 9800
- Softwareversion 17.15.4d und 26.1.1
- C9130AXI-D

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Überblick

Wenn eine SSID keine Daten vom Access Point sendet, beginnen Sie mit der Überprüfung des Betriebsstatus der AP-Funkverbindung. Wenn der Funkmodulstatus UP lautet und die SSID weiterhin nicht sichtbar ist, überprüfen Sie, ob die SSID korrekt an den AP übertragen wurde, und überprüfen Sie ihren Betriebsstatus auf AP-Ebene.

Führen Sie auf dem Access Point die folgenden Befehle aus:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
0 2 DOWN Central Central Central Local
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
1 2 DOWN Central Central Central Local
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Für Flex APs:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

Flexconnect WLANs:

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
0 2 DOWN Central Local Central
0 3 DOWN Central Local Central
0 4 DOWN Central Local Central
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
1 2 DOWN Central Local Central
1 3 DOWN Central Local Central
1 4 DOWN Central Local Central
```

Wenn die SSID nicht in der Ausgabe angezeigt wird, kann das Problem auf falsch konfigurierte Tags oder Profile zurückzuführen sein. Validieren Sie zuerst die Tag- und Profilkonfiguration.

Häufige Ursachen für SSID-Broadcast-Fehler

Die häufigsten Gründe für eine SSID, die nicht sendet, sind:

AP-Betriebsstatus ausgefallen aufgrund von:

- Unzureichende Leistung
- Nichtübereinstimmung der regulatorischen Domäne
- Für den AP wird kein Ländercode unterstützt.
- Keine Unterstützung für regulatorische Domänen für Wi-Fi 7 APs
- Antenne nicht angeschlossen

Probleme mit der Tag-/Profilkonfiguration

- Falsche Konfiguration des Richtlinienprofils
- Fehlerhaft konfigurierte Tags
- Der Access Point befindet sich im lokalen Modus, aber das lokale Switching ist im Richtlinienprofil nicht aktiviert.
- VLAN fehlt im FlexProfile

Sonstige Fragen

Selbst wenn der Betriebsstatus des AP-Funkmoduls "UP" lautet und keine sichtbaren Fehlkonfigurationen auftreten, kann die SSID in einigen Situationen aufgrund der folgenden Faktoren immer noch nicht senden:

- Nicht unterstützte Kanäle oder Kanalbreiten auf dem Client-Gerät
- AP sendet keine Beacons

AP-Betriebsstatus ausgefallen

Szenario 1: Ländercode nicht richtig konfiguriert

Überprüfen Sie, ob der Ländercode im WLC für das entsprechende Land richtig konfiguriert ist. Die APs müssen die SSID übertragen. Der Ländercode bestimmt den Zulassungsbereich, in dem die in Ihrer Region zulässigen Kanäle, Bandbreiten und Übertragungsleistungen definiert sind.

Ohne einen festgelegten Ländercode kann der Access Point nicht bestimmen, welche Frequenzen

er legal nutzen darf. Daher sind seine Funkgeräte deaktiviert, um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.

Über GUI

Konfiguration > Wireless > Access Points > Land

Country

Click [here](#) for list of access point models and protocols supported per country and regulatory domain.

Selected Country  : IN

Regulatory Domain

802.11a/n/ac: [Indoor: -DN^, Outdoor: -DN^]

802.11b/g/n: [Indoor: -A^, Outdoor: -AN^]

802.11ax/6 GHz: [Indoor:]

	Country Code	Name
☐	AE	United Arab Emirates

Apply

Wenn das gewünschte Land nicht konfiguriert ist, wählen Sie es aus, und fügen Sie es aus der verfügbaren Liste hinzu.

Von CLI

<#root>

```
#show wireless country configured
```

CLI-Beispiel:

```
#show wireless country configured
Configured Country..... IN - India
Configured Country Codes
    IN - India                        802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.11
```

Wenn das richtige Land nicht konfiguriert ist, konfigurieren Sie es wie folgt:

```
#conf t
```

#wireless country <country code>

Ländercode im Beitrittsprofil des Access Points überprüfen



Anmerkung: Diese Konfiguration gilt speziell für APs mit Zulassung als -ROW-Domäne.

Bei APs mit mehreren Zeilen ist die Konfiguration des Ländercodes im Beitrittsprofil des Access Points erforderlich, um die lokalen RF-Richtlinien einzuhalten.

Über GUI

Navigieren Sie zu:

Konfiguration > Tags und Profile > AP-Beitritt > AP-Beitrittsprofil auswählen > Allgemein > Ländercode

The screenshot displays the 'Edit AP Join Profile' window in a network management GUI. On the left, a sidebar shows a list of AP Join Profiles: 'powermode' and 'default-ap-profile', with 'default-ap-profile' selected. The main area is titled 'Edit AP Join Profile' and has tabs for 'General', 'Client', 'CAPWAP', 'AP', 'Management', 'Security', 'ICap', 'QoS', and 'Geolocation'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Name*' (default-ap-profile), 'Description' (default ap profile), 'Country Code' (IN), 'Deployment Mode' (Default), 'Time Zone' (Not Configured), and 'LED State' (checked). To the right, there are two sections: 'OfficeExtend AP Configuration' and 'Antenna Monitoring'. The 'OfficeExtend AP Configuration' section has 'Local Access', 'Link Encryption', and 'Provisioning SSID' checked, and 'Rogue Detection' unchecked. The 'Antenna Monitoring' section has 'Antenna Monitoring' unchecked. A warning icon is visible next to the 'Country Code' field.



Tipp: Wenn ein Ländercode nicht übereinstimmt, kann dies auch überprüft werden von:

WLC-GUI > Wireless > Access Points

Misconfigured APs

LSC Fallback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from [Bulk AP Provisioning](#) feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Level
APC4D6.6672.72E0 	CW9166D1-MR	3		15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0 	CW9166I-ROW	3		0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.