

Fehlerbehebung beim Alarm "Ausfall mehrerer Lüfter" des ASR5500

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für die `FanFailed` SNMP-Warnmeldung beschrieben, die vom hinteren Lüftereinschub verursacht wird, obwohl sie scheinbar vom vorderen Einschub stammt.

Problem

SNMP-Traps weisen auf einen 'Ausfall mehrerer Lüfter' an der Frontblende hin. Das Problem bestand trotz des erneuten Einsetzens des Fronteinschubs weiterhin. Als das Fach entfernt wurde, drehten sich die Lüfter nicht und bestätigten, dass sie keinen Strom oder keine Steuerung hatten. Dies deutete darauf hin, dass der Fehler nicht beim Fronteinschub selbst lag, sondern beim hinteren Lüftereinschub, der für die Stromversorgung und Steuerung zuständig ist.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

Die Ausgabe von `show fans verbose` zeigte an, dass während der obere vordere Schacht zeigte, dass alle Lüfter mit 0 U/min und 0 mA ausgefallen waren, die hinteren Schächte funktionierten normal.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
```

```
...
```

```
Upper Rear Normal
```

```
65% 47C 0.4.1 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

Lösung

Die vorderen Lüftereinschübe werden über die hinteren Lüftereinschübe mit Strom versorgt und gesteuert. Wenn sich die vorderen Lüfter nicht drehen - wie durch das ausführliche Anzeigen der Lüfter mit 0 U/min und 0 mA-Werten gezeigt - müssen Sie auch visuell bestätigen, dass sich die Lüfter nicht drehen, wenn das Fach entfernt wird. Wenn dies bestätigt wird, liegt die Ursache wahrscheinlich in einem Fehler in beiden hinteren Lüftereinschüben oder den Midplane-Verbindungen.

So beheben Sie Probleme:

1. Überprüfen Sie Protokolle und `show fans verbose` Ausgaben, um Diskrepanzen zu identifizieren und Fehlersymptome zu überprüfen.
2. Setzen Sie die Fächer nacheinander wieder ein:
 - Beginnen Sie mit dem vorderen Lüftereinschub. Führen Sie nach dem erneuten Einsetzen einen Neustart durch, `show fans verbose` um zu überprüfen, ob die Lüfter den Betrieb wieder aufnehmen.
 - Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie den entsprechenden Lüftereinschub auf der Rückseite wieder ein. Stellen Sie erneut `show fans verbose` sicher, dass die Lüfter wieder die richtige Geschwindigkeit und den richtigen Strom erhalten.
3. Überprüfen Sie die Lüfterbewegung während der Entnahme des Fachs. Wenn sich die Lüfter nicht drehen, werden die Telemetriedaten validiert.
4. Untersuchen Sie die Luftfilter, während die Fächer entfernt werden. Reinigen oder austauschen, wenn die Lösung blockiert ist. Eine blockierte Luftzirkulation kann Wärmeprobleme auslösen.
5. Ausführliche Informationen zum Entfernen und Neuinstallieren von Lüftereinschüben und Filtern finden Sie im [Cisco ASR 5500 Installationsleitfaden](#).
6. Ersetzen Sie den hinteren Lüftereinschub, wenn das Problem durch Wiedereinsetzen und

Filterprüfung nicht behoben werden kann.

7. Überprüfen Sie den normalen Betrieb über `show fans verbose`. Alle Lüfter müssen die richtige Drehzahl und den aktuellen Wert melden, und es müssen keine neuen SNMP-Traps angezeigt werden.
8. Wenn das Problem weiterhin besteht, erstellen Sie ein TAC-Ticket `show support details` und wenden Sie sich an Cisco, um weitere Analysen und Unterstützung zu erhalten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.