

# Fehlerbehebung bei der Überwachung der StarOs CPU-/Arbeitsspeicher-/Dateiverwendung

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Überwachung der CPU-Nutzung](#)

[Überwachung der Speichernutzung](#)

[Überwachung der Dateiverwendung](#)

[Status der Ressource "Vorgang anzeigen"](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Für CPU-Auslastung](#)

[Zur Speichernutzung](#)

[For Files-Verwendung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Grundlagen der CPU-/Arbeitsspeicher-/Dateiverwendung auf StarOS-Systemen und die Fehlerbehebung bei Auftreten eines Problems beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- StarOS

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

[Das Ressourcenmanagement-Subsystem](#) weist jeder Aufgabe im System einen Satz von Ressourcenlimits zu. Es überwacht die Ressourcennutzung jeder Aufgabe, um sicherzustellen, dass sie innerhalb des Limits bleibt. Wenn eine Aufgabe ihre Grenzen überschritten hat, werden sie über Syslog- oder SNMP-Traps (Simple Network Management Protocol) an die Bediener benachrichtigt. In diesem Dokument wird erklärt, wie die Lösung funktioniert und welche Protokolle Sie für die weitere Fehlerbehebung sammeln müssen.

Sie können die grundlegenden Informationen in der Ausgabe von **show task resources** command line interface (CLI) überprüfen.

Die zugewiesenen Ressourcenlimits können vom Benutzer nicht geändert werden.

Die zugewiesenen Ressourcenbeschränkungen unterscheiden sich je nach StarOS-Version.

```
[local]asr5500-2# show task resources
Sunday January 12 01:03:42 JST 2014
```

cpu	facility	task inst	cputime		memory		files		sessions			status
			used	allc	used	alloc	used	allc	used	allc	S	
2/0	sitmain	20	0.1%	15%	10.54M	16.00M	13	1000	--	--	-	good
2/0	sitparent	20	0.0%	20%	7.92M	14.00M	10	500	--	--	-	good
2/0	hatcpu	20	0.1%	10%	8.16M	15.00M	11	500	--	--	-	good
2/0	afmgr	20	0.1%	10%	11.40M	20.00M	13	500	--	--	-	good
2/0	rmngr	20	0.7%	15%	11.12M	23.00M	212	500	--	--	-	good
2/0	hwmgr	20	0.1%	15%	8.06M	15.00M	12	500	--	--	-	good
2/0	dhmgr	20	0.1%	15%	11.16M	26.00M	14	6000	--	--	-	good
2/0	connproxy	20	0.1%	50%	9.09M	26.00M	11	1000	--	--	-	good
2/0	dcardmgr	20	0.2%	60%	40.00M	600.0M	12	500	--	--	-	good
2/0	npumgr	20	0.6%	100%	475.0M	2.27G	21	1000	--	--	-	good
2/0	npusim	21	0.1%	33%	12.45M	60.00M	12	500	--	--	-	good
2/0	sft	200	0.1%	50%	11.89M	30.00M	10	500	--	--	-	good
2/0	vpnmgr	2	0.1%	100%	20.60M	37.00M	20	2000	--	--	-	good
2/0	zebos	2	0.1%	50%	10.07M	25.00M	14	1000	--	--	-	good
2/0	vpnmgr	3	0.1%	100%	20.73M	37.00M	20	2000	--	--	-	good
2/0	zebos	3	0.1%	50%	10.07M	25.00M	15	1000	--	--	-	good
2/0	vpnmgr	4	0.1%	100%	32.31M	73.74M	20	2000	--	--	-	good
2/0	zebos	4	0.1%	50%	10.07M	30.00M	15	1000	--	--	-	good
2/0	vpnmgr	5	0.1%	100%	21.27M	37.00M	30	2000	--	--	-	good
2/0	zebos	5	0.1%	50%	10.20M	25.00M	15	1000	--	--	-	good
2/0	aaaproxy	1	0.1%	100%	17.99M	160.0M	11	1000	--	--	-	good
2/0	gtpumgr	1	0.3%	90%	21.52M	2.00G	160	1000	--	--	-	good

Dies ist ein Beispiel für SNMP, das auftritt, wenn ein Problem auf dem System vorliegt:

```
<#root>
```

```
Mon Aug 26 11:32:19 2013 Internal trap notification 1221 (
```

```
MemoryOver
```

```
) facility sessmgr instance 16 card 1 cpu 0 allocated 204800 used 220392
```

```
Mon Aug 26 11:32:29 2013 Internal trap notification 1222 (
```

```
MemoryOverClear
```

```
) facility sessmgr instance 16 card 1 cpu 0 allocated 1249280 used 219608
```

```
Fri Dec 20 13:52:20 2013 Internal trap notification 1217 (
```

```
MemoryWarn
```

```
) facility npudrv instance 401 card 5 cpu 0 allocated 112640 used 119588
```

```
Fri Dec 20 14:07:26 2013 Internal trap notification 1218 (
```

```
MemoryWarnClear
```

```
) facility cli instance 5011763 card 5 cpu 0 allocated 56320 used 46856
```

```
Wed Dec 25 12:24:16 2013 Internal trap notification 1220 (
```

```
CPUOverClear
```

```
) facility cli instance 5010294 card 5 cpu 0 allocated 600 used 272  
Wed Dec 25 12:24:16 2013 Internal trap notification 1216 (
```

**CPUWarnClear**

```
) facility cli instance 5010294 card 5 cpu 0 allocated 600 used 272
```

```
Wed Dec 25 17:04:56 2013 Internal trap notification 1215 (
```

**CPUWarn**

```
) facility cli instance 5010317 card 5 cpu 0 allocated 600 used 595  
Wed Dec 25 17:05:36 2013 Internal trap notification 1216 (
```

**CPUWarnClear**

```
) facility cli instance 5010317 card 5 cpu 0 allocated 600 used 220
```

## Überwachung der CPU-Nutzung

**CPUWarn** SNMP-Trap wird generiert, wenn die CPU-Nutzung von proclat 90 % der zugewiesenen Kapazität erreicht.

Sobald **CPUWarn** generiert wurde, wird **CPUOver** generiert, wenn die CPU-Nutzung von proclat mehr als 50 % der zugewiesenen Kapazität erreicht.

Wenn die CPU-Nutzung von proclat die zugewiesene Nutzung erreicht, bevor **CPUWarn** generiert wird, wird **CPUOver** generiert.

**CPUWarn/Over** wird gelöscht, wenn die Nutzung wieder auf 50 % der zugewiesenen Kapazität zurückgeht.

### Beispiel:

Wenn die Systemzuweisung für die Einrichtung 60 beträgt und der Wert 54 erreicht, generiert das System eine SNMP-Trap (**CPUWarn**).

Da die Systemzuweisung für die Einrichtung 60 beträgt, wenn die CPU-Nutzung von proclat mehr als 50 % der zugewiesenen Kapazität anhand des Warnwerts erreicht, generiert das System in diesem Szenario bei Erreichen des Werts 84 (54+30) ein SNMP-Trap (**CPUOver**).

## Überwachung der Speichernutzung

**MemoryWarn** wird generiert, wenn die Speichernutzung von proclat ihre Zuweisung erreicht.

**MemoryOver** wird generiert, wenn die Speichernutzung von proclat mehr als die zugewiesenen + 15 MB oder das Doppelte ihrer Zuweisung erreicht.

**MemoryWarn/MemoryOver** werden gelöscht, wenn die Nutzung auf 95 % der Zuweisung zurückgeht.

### Beispiel:

Wenn die Systemzuweisung für die Einrichtung 60 MB beträgt, generiert das System für jeden Wert, der größer als 60 MB ist, das SNMP-Trap **MemoryWarn**.

Da die Systemzuweisung für die Einrichtung 60 MB beträgt, generiert das System SNMP-Trap "**MemoryOver**", wenn die Arbeitsspeicherauslastung 75 MB erreicht.

# Überwachung der Dateiverwendung

"Dateien" gibt die Anzahl der geöffneten Dateien oder den Dateideskriptor an, den der Prozess verwendet.

Es ist kein SNMP-Trap für die Dateiverwendung implementiert, es wird jedoch eine Protokollierungsmeldung für den Status "over/clear" generiert.

Das Überprotokoll wird generiert, wenn die Dateiverwendung von proclat mehr als die zugewiesene + 10% der zugewiesenen Datei erreicht.

Das Clear Log wird generiert, wenn die Dateiverwendung von proclat auf 90% der zugewiesenen Datei zurückgeht.

```
<#root>
```

```
2013-May-28+14:16:18.746 [
```

```
resmgr 14517 warning
```

```
] [8/0/4440 <rmmgr:80>
```

```
_resource_cpu.c:3558] [software internal system syslog]
```

```
The task cli-8031369 is over its
```

```
open files limit. Allocated 2000, Using 2499
```

## Status der Ressource "Vorgang anzeigen"

Das Statusfeld in der Ausgabe von **show task resources** CLI weist unterschiedliche Kriterien auf.

Im folgenden Bild wird WARN angezeigt, und ALARM hat den Status "Over" (Warn).

```
/*  
* WHAT      WARN > than      ALARM > than  
* -----  
* cputime   limit*0.99          MAX(limit*1.2, limit+5% )  
* mem       limit*0.99          MAX(limit*1.2, limit+5MB)  
* fds       limit*0.99          MAX(limit*1.2, limit+50 )  
*/
```

## Fehlerbehebung

### Für CPU-Auslastung

Wenn das System beginnt, SNMP-Traps für die CPU zu generieren, sammeln Sie während des aktiven Problems die folgenden Informationen:

#### Aufgabenressourcen anzeigen

Überprüfen, ob ein Prolet den Warn-/Überschreibstatus annimmt

#### max. Aufgabenressource anzeigen

Max. Auslastung statt aktueller Auslastung prüfen

## SNMP-Trap-Verlauf anzeigen

Überprüfen Sie, ob ein CPUWarn/Over-Ereignis vorhanden ist.

---

**Hinweis:** Dies ist der Befehl "hidden/test" (Ausgeblendet/Test). Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#) zum Aktivieren des Testmodus in StarOs.

---

Dieser Befehl wirkt sich nicht auf den Service aus und kann in der Produktion ausgeführt werden.

---

## show profile card <Kartenummer> cpu <CPU-Nummer> depth <Wert>

Dies ist der so genannte Background Profiler.

Background Profiler ist immer laufend, auch in der Produktion, mit einem festen Abtastzeitraum von 1s.

Wir können wissen, welcher PC CPU-Ressourcen, pro Karte/CPU/Einrichtung/Instanz usw. verbraucht.

Empfohlen, die Tiefe anstelle des Standardwerts 1 anzugeben.(z. B. 4)

## Zur Speichernutzung

Wenn das System beginnt, SNMP-Traps in Bezug auf den Arbeitsspeicher zu generieren, sammeln Sie während des aktiven Problems die folgenden Informationen:

### Aufgabenressourcen anzeigen

Überprüfen, ob ein Prolet den Warn-/Überschreibstatus annimmt

### max. Aufgabenressource anzeigen

Max. Auslastung statt aktueller Auslastung prüfen

## SNMP-Trap-Verlauf anzeigen

Überprüfen Sie, ob ein MemoryWarn/Over-Ereignis vorhanden ist.

### Protokolle anzeigen

Überprüfen Sie, ob eine Warnung/ein Fehler von resmgr gemeldet wird.

---

**Hinweis:** Dies ist der Befehl "hidden/test" (Ausgeblendet/Test). Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#) zum Aktivieren des Testmodus in StarOs.

---

Dieser Befehl wirkt sich nicht auf den Service aus und kann in der Produktion ausgeführt werden.

---

## show messenger proklet facility <Name> instanz <x> heap

Heapverwendung des Proklets überprüfen

---

**Hinweis:** Dies ist der Befehl "hidden/test" (Ausgeblendet/Test). Weitere Informationen finden Sie in

---

---

der [Dokumentation](#) zum Aktivieren des Testmodus in StarOs.

---

Dieser Befehl wirkt sich nicht auf den Service aus und kann in der Produktion ausgeführt werden.

---

**show messenger proclat facility <Name> instance <x> system heap**

Überprüfen Sie die System-Heap-Informationen, um den Prozess zu enthalten.

---

**Tip:** Nehmen Sie alle 10 Minuten und 4 Ausgaben mehrere Ausgaben von CPU-bezogenen Befehlen vor, bevor Sie Ihre Serviceanfrage beim TAC stellen.

---

## For Files-Verwendung

Der tatsächliche Dateigrenzwert auf Betriebssystemebene ist höher als der in StarOs festgelegte Grenzwert für die Dateiverwendung.

Beispiel für die Aufgabe Diameter Proxy (Diaproxy), OS Level Limit ist 8192 der Prozess kann bis zu 8192 verbrauchen, während die Dateien Limit auf 1000 bei StarOS eingestellt ist.

```
<#root>
```

```
asr5500:card3-cpu0#
```

```
ps -ef | grep diam
```

```
root 5934 4555 0 Jul02 ? 00:07:52 diamproxy --readypipe 8 --limit_mode 8 --card_number 3 --cpu_number 0
```

```
asr5500:card3-cpu0#
```

```
cat /proc/5934/limits | grep open
```

```
Max open files      8192
```

```
8192
```

```
files
```

```
[local]asr5500-2#
```

```
show task resources facility diamproxy all
```

```
Friday July 11 10:05:54 JST 2014
```

```
task cputime memory files sessions
```

```
cpu facility inst used allc used alloc used allc used allc S status
```

```
-----  
3/0 diamproxy 2 0.3% 90% 22.83M 250.0M 216
```

```
1000
```

```
-- -- - good
```

```
8/0 diamproxy 1 0.4% 90% 22.71M 250.0M 69 1000 -- -- - good
```

Es gibt auch ein CPU Level Limit, bitte überprüfen Sie es auch und Sie wären in Ordnung, solange Sie

genug zur Verfügung.

<#root>

```
[local]ASR5500# show cpu info card 1 cpu 0
```

```
Card 1, CPU 0:
```

```
Status           : Active, Kernel Running, Tasks Running
Load Average     : 0.26, 0.39, 0.44 (1.78 max)
Total Memory     : 32768M (16384M node-0, 16384M node-1)
Kernel Uptime    : 3D 22H 11M
Last Reading:
CPU Usage All    : 0.1% user, 0.3% sys, 0.0% io, 0.0% irq, 99.6% idle
  Node 0         : 0.1% user, 0.3% sys, 0.0% io, 0.0% irq, 99.5% idle
  Node 1         : 0.1% user, 0.2% sys, 0.0% io, 0.0% irq, 99.7% idle
Processes / Tasks : 185 processes / 29 tasks
Network          : 0.326 kpps rx, 0.912 mbps rx, 0.208 kpps tx, 3.485 mbps tx

File Usage       : 1792 open files, 3279141 available

Memory Usage     : 1619M 4.9% used (1209M 7.4% node-0, 409M 2.5% node-1)
```

Wenn der Wert unter 256 liegt, wird diese Warnmeldung generiert:

```
event 14516
user_resource_cpu_cpu_low_files(uint32 card, uint32 cpu, uint32 used, uint32 remain)
"The CPU %d/%d is running low on available open files. (%u used, %u remain)"
warning
software internal system critical-info
```

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.