

Fehlerbehebung: StarOS Management Server kann keine Bulk Statistics-Daten anzeigen, die vom StarOS-Knoten empfangen wurden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Auflösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der StarOs-Knoten bei Stromausfällen im Network Management System (NMS) behoben wird.

Mitwirkend von Tariq Habibullah, Cisco Solutions Architect.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- StarOs-Software

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Die Cisco StarOS-Plattformen wurden entwickelt, um nur die konfigurierte Anzahl an Bulk Statistics-Daten (Bulk Statistics) an Repositories wie den Cisco PRIME-Server, den Cisco Web Element Manager-Server (WEM) und den Cisco Mobility Unified Reporting and Analytics-Server

(MURAL) zu übertragen. Wenn die konfigurierte Bulkstats-Dateigrößenbeschränkung kleiner ist als die eigentliche bulkstats-Datei, überspringt StarOS einen Teil des Schemas, das an den Northbound-Repository-Server gesendet wird. Dies führt zum Verlust des bulkstat-Datenspeichers und verhindert, dass die Repository-Server alle Key Performance Indicator (KPI) für den StarOS-Knoten anzeigen.

Symptome

Cisco Management-Server können möglicherweise nicht alle Bulkstats-KPI-Daten von StarOS-Knoten anzeigen. In diesem Fall wird das Simple Network Management Protocol (SNMP)-Trap angezeigt.

SNMP-Trap:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Dieses Problem ergibt sich aus einer Konfiguration mit einer kleinen Bulkstatdatei-Größenbeschränkung, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                  4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

Auflösung

Um dieses Problem zu beheben, konfigurieren Sie die Dateigrößenbeschränkung entsprechend der Anzahl der Schemas, die Sie auf der StarOS-Plattform konfiguriert haben. Überwachen Sie SNMP-Traps, und stellen Sie sicher, dass die Größenbeschränkung der Bulkstats-Datei nicht überschritten wird.

Beachten Sie, dass der Wert für die SNMP-Trap-Ausgabe Bytes ist. Die Konfiguration nimmt jedoch Werte in KB (Kilo Bytes) an.

Im Beispiel zeigt die Konfiguration eine Dateigrößenbeschränkung von 6000 an.

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

Zugehörige Informationen

- [ASR 5500 - Systemadministrationsanleitung](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

- [Referenz zu Statistiken und Zählern - BulkStatistikbeschreibungen, StarOS-Version](#)