

# Fehlerbehebung: StarOS Management Server kann keine Bulk Statistics-Daten anzeigen, die vom StarOS-Knoten empfangen wurden

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Auflösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der StarOs-Knoten bei Stromausfällen im Network Management System (NMS) behoben wird.

Gefördert von Tariq Habibullah, Cisco TAC Engineers.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- StarOs-Software

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Die Cisco StarOS-Plattformen wurden entwickelt, um nur die konfigurierte Anzahl an Bulk Statistics-Daten (Bulk Statistics) an Repositories wie den Cisco PRIME-Server, den Cisco Web Element Manager-Server (WEM) und den Cisco Mobility Unified Reporting and Analytics-Server

(MURAL) zu übertragen. Wenn die konfigurierte Bulkstats-Dateigrößenbeschränkung kleiner ist als die eigentliche bulkstats-Datei, überspringt StarOS einen Teil des Schemas, das an den Northbound-Repository-Server gesendet wird. Dies führt zum Verlust des bulkstat-Datenspeichers und verhindert, dass die Repository-Server alle Key Performance Indicator (KPI) für den StarOS-Knoten anzeigen.

## Symptome

Cisco Management-Server können möglicherweise nicht alle Bulkstats-KPI-Daten von StarOS-Knoten anzeigen. In diesem Fall wird das Simple Network Management Protocol (SNMP)-Trap angezeigt.

SNMP-Trap:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Dieses Problem ergibt sich aus einer Konfiguration mit einer kleinen Bulkstatdatei-Größenbeschränkung, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

## Auflösung

Um dieses Problem zu beheben, konfigurieren Sie die Dateigrößenbeschränkung entsprechend der Anzahl der Schemas, die Sie auf der StarOS-Plattform konfiguriert haben. Überwachen Sie SNMP-Traps, und stellen Sie sicher, dass die Größenbeschränkung der Bulkstats-Datei nicht überschritten wird.

Beachten Sie, dass der Wert für die SNMP-Trap-Ausgabe Bytes ist. Die Konfiguration nimmt jedoch Werte in KB (Kilo Bytes) an.

Im Beispiel zeigt die Konfiguration eine Dateigrößenbeschränkung von 6000 an.

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

## Zugehörige Informationen

- [ASR 5500 - Systemadministrationsanleitung](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)

- [Referenz zu Statistiken und Zählern - BulkStatistikbeschreibungen, StarOS-Version](#)