

Häufig gestellte Fragen zu Cisco Aironet-Treibern und -Firmware

Inhalt

[Einführung](#)

[Neue Treiber und Firmware herunterladen](#)

[Treiber - PCI und PC-Karte](#)

[Firmware - Access Points und Client-Adapter](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beantwortet häufig gestellte Fragen (FAQs) zum Cisco Aironet-Treiber und zur Firmware.

Hinweis:

- Cisco Aironet Client Adapter-Karten bieten Treiberunterstützung für Microsoft-Betriebssysteme. In diesem Dokument wird auf MS-DOS- und Windows-Betriebssysteme verwiesen. Diese Betriebssysteme werden von Cisco Technikern nur unterstützt, wenn die Systeme mit den Adapterkartentreibern und dem Aironet Client Utility (ACU) in Verbindung stehen.
- Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse der IRQ-Einstellungen (Interrupt Request) und der Konzepte des Geräte-Managers verfügen, um dieses Dokument effizient nutzen zu können.
- Der technische Support von Cisco empfiehlt, dass Sie über die aktuellste Software und Firmware verfügen, bevor Sie eine Serviceanfrage erstellen.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Neue Treiber und Firmware herunterladen

F. Welche Wireless-Karten sind von Cisco erhältlich?

Antwort: Sie können die neueste Firmware und Treiber für Wireless-Produkte von der Seite [Downloads - Wireless](#) herunterladen ([nur registrierte](#) Kunden). Um die Software für ein Gerät herunterzuladen, gehen Sie zum entsprechenden Haupt-Produktunterabschnitt auf der Seite Downloads (Downloads). Klicken Sie dann auf das jeweilige Produkt und laden Sie die entsprechende Firmware oder das entsprechende Dienstprogramm herunter.

F. Wo erhalte ich aktualisierte Treiber und Firmware?

Antwort: Sie können die neueste Firmware und Treiber für Wireless-Produkte von der Seite [Downloads - Wireless](#) herunterladen ([nur registrierte](#) Kunden). Um die Software für ein Gerät herunterzuladen, gehen Sie zum entsprechenden Haupt-Produktunterabschnitt auf der Seite Downloads (Downloads). Klicken Sie dann auf das jeweilige Produkt und laden Sie die entsprechende Firmware oder das entsprechende Dienstprogramm herunter.

Treiber - PCI und PC-Karte

F. Wie kann ich die Treiber für die PCI-Karte (Protocol Control Information) neu laden, nachdem ich sie entfernt habe?

Antwort: Deinstallieren Sie die PCI-Karte, und suchen Sie die Dateien pcx500.sys und vxdx500.vxd im Ordner C:\Windows\system directory. Löschen Sie beide Dateien, und installieren Sie dann die Treiber neu.

F. Ich habe eine Cisco Aironet PC-Karte. Warum ein gelbes "!" im Windows Geräte-Manager angezeigt werden?

Antwort: Dieses Symbol zeigt an, dass Treiber für die Karte nicht ordnungsgemäß installiert sind. Sie müssen die PC-Karte neu konfigurieren. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Entfernen Sie die PC-Karte, und starten Sie neu.
2. Wenn das System betriebsbereit ist, entfernen Sie alle Instanzen der PC-Karte aus dem Geräte-Manager, und starten Sie das System erneut.
3. Installieren Sie die neuesten Treiber für die Karte neu. Um Software für eine PC-Karte herunterzuladen, gehen Sie zur Wireless-Software auf der Seite [Cisco Downloads](#) ([nur registrierte](#) Kunden). Navigieren Sie zu Client-Adapter und Client-Software. Wählen Sie den gewünschten Client-Adapter aus, und laden Sie die entsprechende Firmware oder Treiber herunter.

F. Wie kann ich die Aironet PC-Kartentreiber in ein System mit mehreren PC-Kartengeräten laden?

Antwort: Gehen Sie wie folgt vor:

1. Deaktivieren Sie zuvor installierte PC-Karten.
2. Installieren Sie die Aironet Wireless-Karte.
3. Deaktivieren Sie dann die restlichen PC-Karten. **Hinweis:** Auch während des Wireless-Zugriffs wird empfohlen, andere Karten zu deaktivieren, um Konflikte zu vermeiden.

F. Ich habe eine PCI-Client-Adapterkarte (Protocol Control Information). Warum friert der PC ein oder hängt, wenn ich den Treiber lade und den PC neu starte, aber normal funktioniert, wenn ich die Karte herausziehe?

Antwort: Ein IRQ-Konflikt (Interrupt Request) verursacht dieses Problem. Deinstallieren Sie die PCI-Karte (einschließlich Treiber und Firmware), und überprüfen Sie, ob der Konflikt auftritt. Setzen Sie die Karte in einen anderen Steckplatz ein, und installieren Sie die Treiber neu.

F. Warum generiert Windows 2000 diese Fehlermeldung: "Das angegebene Formular ist nicht bekannt und wird nicht erkannt"?

Antwort: Dieser Fehler ist sicherheitsrelevant. Führen Sie die Microsoft Management Console (MMC) aus, und laden Sie das Security Configuration Tool. Wählen Sie die Option aus, die unsignierte Gerätetreiber installiert.

F. Nachdem die Aironet-Karte installiert wurde, stürzt der PC beim Neustart von Windows ab oder reagiert nicht mehr, und der Computer kann nicht im abgesicherten Modus gestartet werden. Was kann ich tun?

Antwort: Windows 98SE/ME verwendet die Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) für die IRQ-Steuerung (Interrupt Request) und versucht, alle PCI-Geräte (Protocol Control Information) auf demselben IRQ zu platzieren. Windows 2000 verhält sich ähnlich. Um dieses Vorkommen zu vermeiden, führen Sie eine der folgenden Methoden aus:

- Setzen Sie die Karte in den Steckplatz ein, der der CPU am nächsten liegt.
- Entfernen Sie alle Aironet-Dateien und -Treiber, und installieren Sie sie neu. Gehen Sie wie folgt vor: Entfernen Sie alle Dateien, Treiber und alle Aironet-relevanten Elemente. Dazu gehören pcx500.sys, vxdx500.vxd, alle .inf-Dateien, alle Dateien mit dem Namen aironet*. * und alle netx500.*-Dateien, die in der C:\Windows directory or its subdirectories vorhanden sind. Entfernen Sie Aironet-bezogene Komponenten und Geräte aus den Netzwerkadaptern im Geräte-Manager. Installieren Sie die Treiber neu.
- Verwenden Sie den Geräte-Manager, um die IRQ-Einstellungen für Aironet zu ändern. Gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie den Eintrag **Aironet** unter Netzwerkadapter aus. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ressourcen**, und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Einstellungen verwenden**. Geben Sie die richtige IRQ-Einstellung für Ihr System ein.
- Deaktivieren Sie die IRQ-Steuerung am PCI-Bus. Gehen Sie wie folgt vor: Wenn Ihr System den PCI-Bus im Geräte-Manager anzeigt, doppelklicken Sie auf **PCI Bus**. Klicken Sie auf die Registerkarte **IRQ Steering** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Use IRQ Steering** (IRQ-Steuerung verwenden). Diese Aktion deaktiviert die IRQ-Steuerung. Wenn Sie im Anzeigefenster dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **OK**, klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **OK**. Klicken Sie bei einer Aufforderung, das System neu zu starten, auf **Ja**.

F. Ich verwende Wired Equivalent Privacy (WEP) und kann die Firmware für die PCI-Karte (Protocol Control Information) nicht aktualisieren. Was kann ich tun?

Antwort: Entfernen Sie die WEP-Schlüssel, und aktualisieren Sie dann die Firmware. Deinstallieren Sie anschließend den neuen Treiber, und laden Sie ihn neu. Sie können auch die Datei RMWEPv1.0.exe von der [Cisco Aironet Windows Utilities](#)-Website verwenden, um den WEP-Schlüssel automatisch zu entfernen.

F. Kann ich die Einstellungen der Aironet-Karte über die Linux-Befehlszeile ändern?

Antwort: Cisco bietet keine Befehlszeilenparameter für einen der verfügbaren Treiber, einschließlich Microsoft und Mac OS. Die gesamte Client-Konfiguration erfolgt entweder über die ACU oder die Netzwerksteuerung in Windows.

F. Ich habe mehrere Access Points und benötige eine einfachere Möglichkeit, die WEP-Schlüssel (Wired Equivalent Privacy) auf den Geräten zu ändern. Kann ich die WEP-Schlüssel über das Simple Network Management Protocol (SNMP) ändern?

Antwort: Leider können die WEP-Schlüssel nicht über SNMP geändert werden, da nur eine Variable gleichzeitig mit dem SNMP-"Put"-Vorgang geschrieben werden kann. WEP hingegen erfordert zwei Variablen, wie den WEP-Schlüssel und die Schlüssellänge, die gleichzeitig in das Radio geschrieben werden müssen.

F. Ich habe einige AIR-PCM340 Client-Adapterkarten, die eine 100-prozentige Signalqualität erhalten und problemlos funktionieren. Ich habe auch einige AIR-PCM350s, die nur 70 bis 80 Prozent Signalqualität erhalten, wenn sie in den gleichen Maschinen installiert sind und die gleiche Entfernung entfernt sind. Warum?

Antwort: Einige Firmware-Versionen ändern die Messwerte. Innerhalb der Karte findet eine Analog-Digital-Konvertierung statt. Bei der analogen Messung, die die Karte erhält und der ACU meldet, wird nicht immer dieselbe Kalibrierung verwendet, die in einigen früheren Firmware-Versionen verwendet wurde.

Um in späteren Versionen eine genauere Lesbarkeit zu erreichen, war eine Änderung der Art und Weise notwendig, wie analoge Signale interpretiert werden. Wenn Sie die Firmware-Versionen ändern oder ältere Karten mit anderen Karten vergleichen, können die Werte auf den späteren Karten daher geringer aussehen.

Starten Sie ACU und führen Sie einen Status auf den verschiedenen Karten aus. Ist die Firmware auf beiden Karten gleich? Wenn die Firmware nicht identisch ist, ist dann eine neuere Version der Firmware für die Karte verfügbar, die die höhere Lesbarkeit hat? Falls es eine neuere Version gibt, Flash die Karte mit der aktualisierten Firmware auf. Die Lesekarte sollte abfallen und näher an der Karte liegen, bei der Sie ein Problem vermuten, insbesondere wenn es sich bei der verdächtigen Karte um eine spätere Version handelt.

Jede Funkkarte ist aufgrund der Toleranzen der Komponenten etwas unterschiedlich. Sie können fünf Funkmodule testen und fünf leicht unterschiedliche Messwerte erhalten, obwohl die Messwerte fast identisch sind.

Sie können einen anderen Ansatz wählen. Navigieren Sie zum Access Point, und sehen Sie, wie die Statistiken für beide Karten vergleichen. Der Access Point ist die beste Referenz, um festzustellen, welche Karte, wenn überhaupt, besser ist.

F. Funktionieren einige Kombinationen der Firmware und Dienstprogramme besser als andere?

Antwort: Verwenden Sie die aktuellste Firmware und die aktuellsten Treiber im Abschnitt Wireless LAN Access unter [Downloads - Wireless](#) (nur registrierte Kunden).

F. Gibt es Treiber für das DOS-Betriebssystem für Aironet-Karten?

Antwort: Derzeit sind DOS-Treiber nur für Cisco Aironet für Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter verfügbar. Um die Software herunterzuladen, gehen Sie über den Link [Download](#)

[Software \(Software herunterladen\)](#) zur Seite Wireless Software. Klicken Sie auf Clientadapter und Client-Software. Navigieren Sie zu Cisco Aironet Wireless LAN Adapters, wählen Sie Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter aus, und laden Sie die Treiber von der **Aironet Client Firmware** herunter.

F. Beim Download der DOS 340 Access Point-Serie werden anscheinend Treiber für die 4800 anstatt für die 340-Serie verwendet. Stimmt das?

Antwort: 4800B und 340 sind die gleiche Hardware. Die DOS-Treiber für den 340 Access Point funktionieren mit dem 4800B.

Firmware - Access Points und Client-Adapter

F. Der Access Point akzeptiert die neue Firmware, die ich heruntergeladen habe, nicht. Warum?

Antwort: Stellen Sie sicher, dass die .exe- oder .zip-Datei, die Sie heruntergeladen haben, nicht komprimiert ist, bevor Sie versuchen, die Firmware zu laden. Die Hardware akzeptiert keine komprimierten Dateien.

F. Wenn ich versuche, die Funkfirmware zu aktualisieren, wird der Download beim teilweisen Laden unterbrochen, und die Fehlermeldung wird angezeigt: "Fehler beim Schreiben in Flash". Warum?

Antwort: Deaktivieren Sie den Funkport, bevor Sie die Aktualisierung durchführen. Verwenden Sie die ACU-Menüauswahl für die Funkübertragung. Wenn die Deaktivierung des Funkports fehlschlägt, verwenden Sie die neueste Version der ACU.

F. Bei einem Upgrade der Access Point-Firmware wird folgende Fehlermeldung angezeigt: "Ungültiges Dateiformat". Warum?

Antwort: Es besteht die Möglichkeit, dass die Firmware-Upgrade-Datei beschädigt ist. Laden Sie die Datei erneut herunter, und extrahieren Sie die Datei, anstatt sie zu überschreiben, in ein anderes Verzeichnis.

F. Unterstützt die ACU Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key (WPA-PSK)?

Antwort: WPA stellt eine Pre-Shared Key-Version (WPA-PSK) bereit, die für den Einsatz in kleinen Büros, Heimbüros (SOHO) oder privaten Wireless-Netzwerken vorgesehen ist. Die ACU unterstützt WPA-PSK nicht. Das Dienstprogramm "Konfigurationsfreie drahtlose Verbindung" von Windows unterstützt WPA-PSK für die meisten Wireless-Karten.

F. Unterstützt die ACU Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)?

Antwort: Ja, EAP-FAST wird in ACU Version 6.3 unterstützt. EAP-FAST ist außerdem ein Attribut der Cisco Compatible Extension (CCX) Version 3. Dies wird daher nur für Geräte von Drittanbietern unterstützt, die den CCX V3 Compliance-Test bestanden haben. Weitere

Informationen zu CCX finden Sie in der [Matrix](#) der [Cisco Compatible Client Devices](#) (Cisco compatible Client-Geräte).

F. Die Treiber für die Wireless-Client-Karte zeigen den Fehlercode an: 12. Was bedeutet das?

Antwort: Ein Grund für diese Fehlermeldung ist, dass das betreffende Gerät möglicherweise nicht genügend freie Ressourcen findet, die es verwenden kann. Wenn Sie dieses Gerät verwenden möchten, müssen Sie eines der anderen Geräte auf diesem System deaktivieren. (Code 12).

Siehe Artikel [Code 12: Dieses Gerät kann nicht genügend freie Ressourcen finden, die es für weitere Informationen verwenden kann](#).

Zugehörige Informationen

- [Wireless Support-Ressourcen](#)
- [Cisco Aironet Wireless LAN Client Adapter](#)
- [Installieren des Client-Adapters](#)
- [Downloads - Wireless](#) (nur registrierte Kunden)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)