

Ersetzen von Cisco WebAttendant/Installieren der CallManager Attendant Console

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Herunterladen und Installieren der Cisco CallManager Attendant Console](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Die Cisco CallManager Attendant Console ist eine Client-Server-Anwendung, mit der Sie Cisco IP-Telefone als Beistellmodule einrichten können. Der Cisco CallManager Attendant Console-Client bietet eine grafische Benutzeroberfläche für die Steuerung eines Cisco IP-Telefons als Anrufvermittlungskonsole. Dazu gehören Kurzwahltasten und schneller Verzeichniszugriff zum Suchen von Telefonnummern, Überwachen des Leitungsstatus und Weiterleiten von Anrufen. Die Cisco CallManager Attendant Console kann von einem Empfangsmitarbeiter oder Assistenten der Geschäftsleitung für Anrufe bei einer Abteilung oder einem Unternehmen oder von einer Person verwendet werden.

Der Cisco CallManager Attendant Console-Client ist eine Plug-in-Anwendung, die auf einem PC mit IP-Verbindung zum Cisco CallManager-System installiert ist. Der Client arbeitet mit einem Cisco IP-Telefon zusammen, das für einen Cisco CallManager registriert ist (ein Client für jedes Telefon, das als Anrufvermittlungskonsole verwendet wird). Mehrere Attendant Console-Clients können mit einem einzelnen Cisco CallManager verbunden werden.

Der auf dem Cisco CallManager ausgeführte Cisco Telephony Call Dispatcher-Service (TCD) kommuniziert mit den Cisco Attendant Console-Clients für die Anrufweiterleitung und -steuerung, überwacht und meldet den Leitungsstatus und Anfragen für die Service-Client-Datenbank.

Verwaltungsaufgaben wie das Hinzufügen von Benutzern, das Konfigurieren von Pilotpunkten und Sammelanschlüssen für die Anrufweiterleitung sowie das Starten und Beenden des TCD-Dienstes werden mithilfe der Cisco CallManager-Verwaltung durchgeführt.

Die Cisco CallManager Attendant Console-Serveranwendung kann auch eigenständig zum Erstellen von Sammelgruppen für die Anrufweiterleitung verwendet werden.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco CallManager-Verwaltung
- Microsoft Windows-Betriebssystem

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

Serveranforderungen

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco CallManager 3.1(2c)

Konsolenanforderungen für die Anrufvermittlung

Die folgende Liste enthält die PC-Anforderungen für die Beistellkonsole:

- Workstation oder Server für Microsoft Windows 98, Windows 2000 oder Windows NT 4.0 (höchstes Service Pack 6)
- Netzwerkverbindung zum Cisco CallManager

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

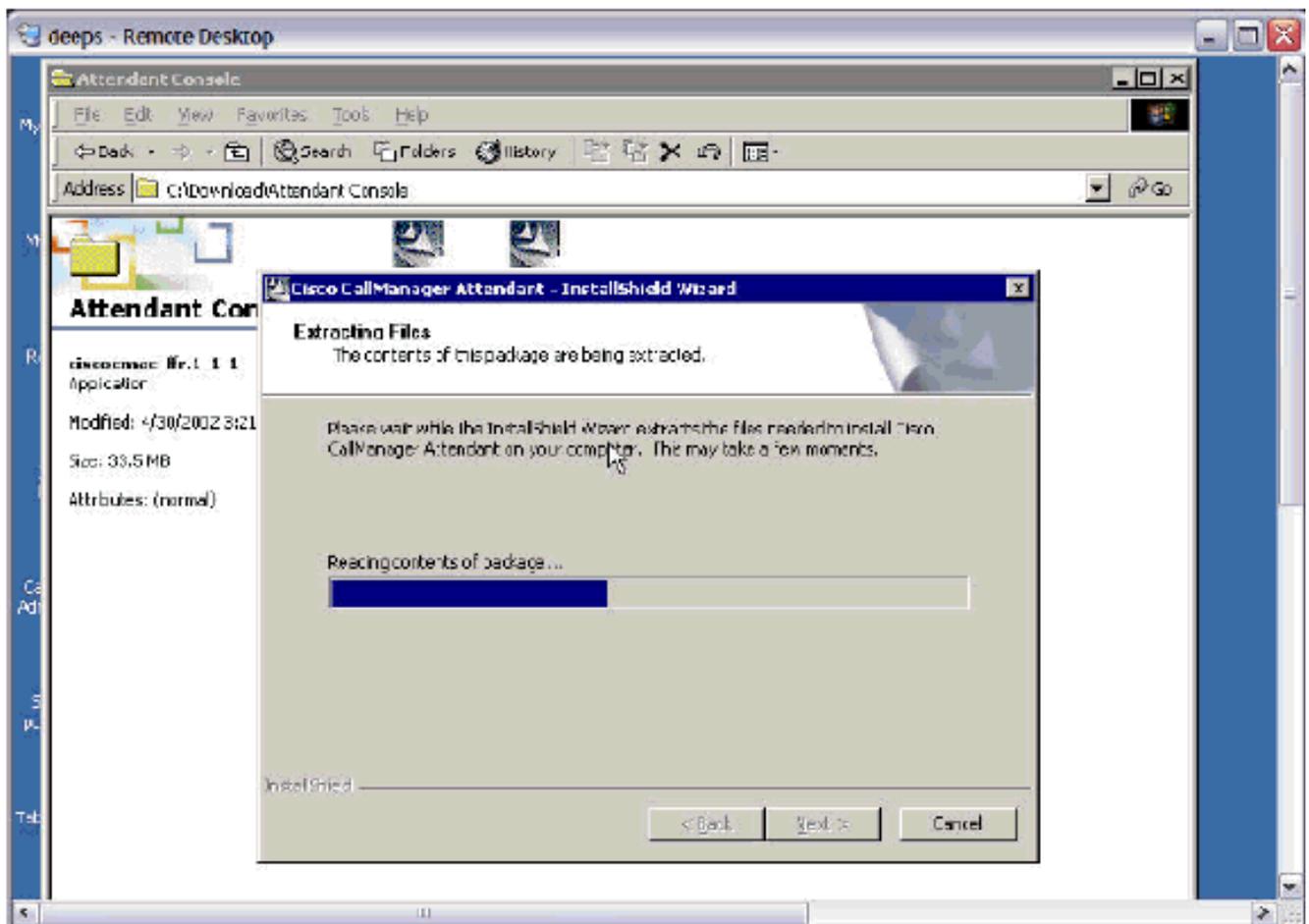
Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

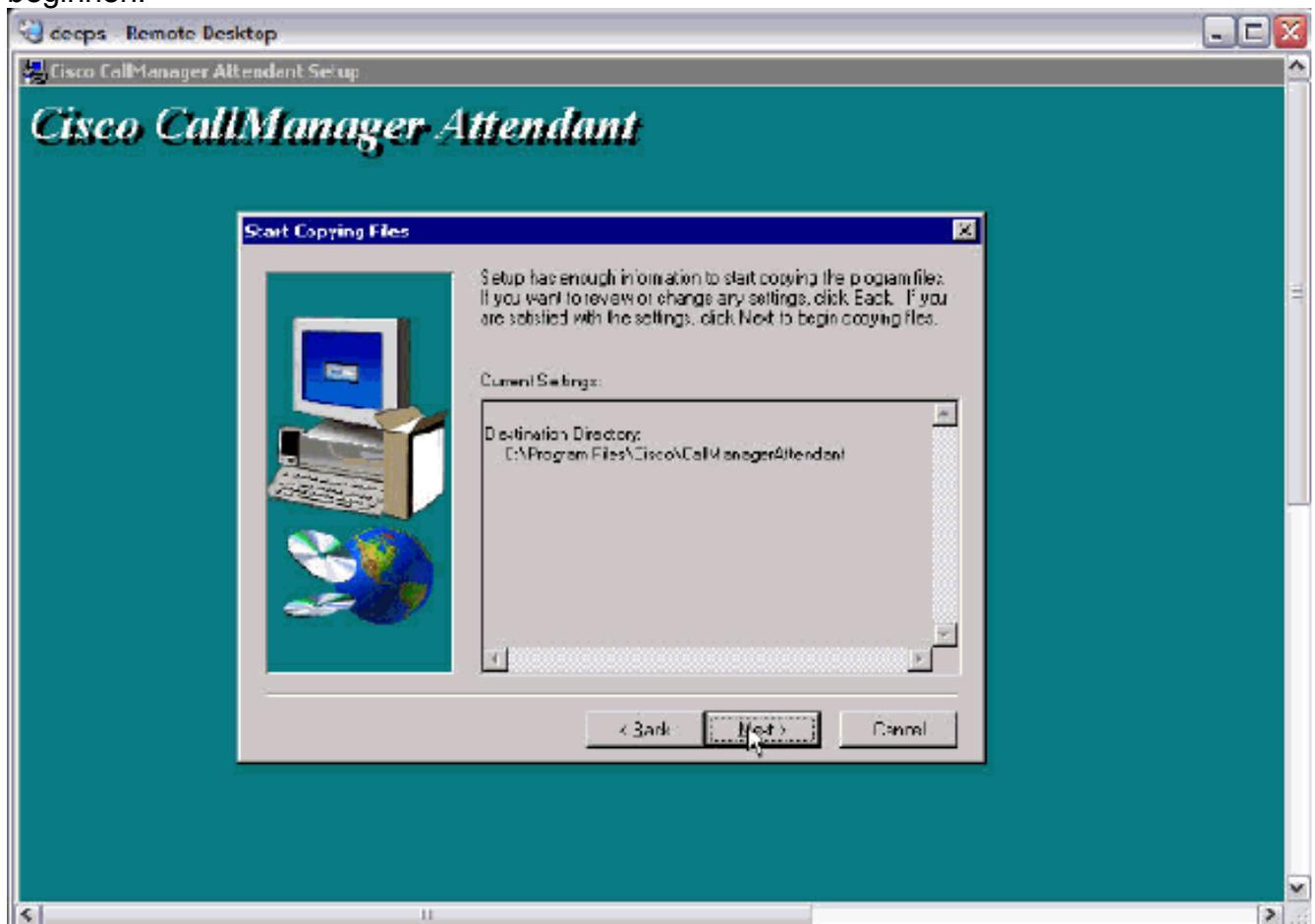
Herunterladen und Installieren der Cisco CallManager Attendant Console

Führen Sie diese Schritte aus:

1. Laden Sie die neueste Cisco CallManager Attendant Console von der Download-Seite von CallManager herunter.**Hinweis:** Diese Anwendung wird nur von den Cisco CallManager-Versionen 3.1(2c), 3.1(3a), 3.2(1) und 3.2(2) unterstützt.
2. Installieren Sie die selbstextrahierende Anwendung, die Sie auf alle Cisco CallManager im Cluster heruntergeladen haben.**Hinweis:** Dadurch wird der TCD-Dienst vorübergehend beendet, während der TCD-Dienst und das Client-Plugin ersetzt werden.

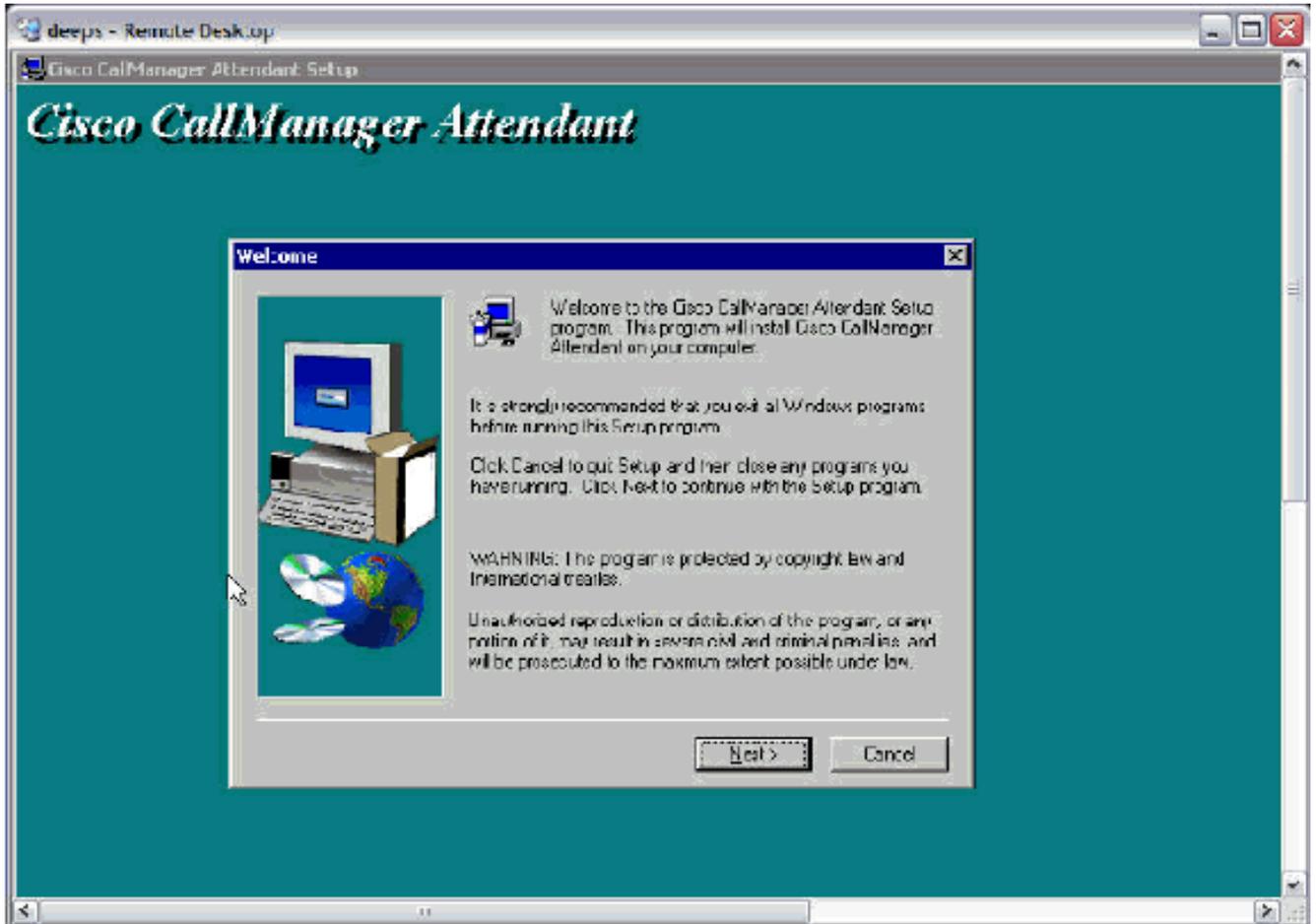


3. Klicken Sie auf **Weiter**, um mit dem Kopieren der Programmdateien zu beginnen.

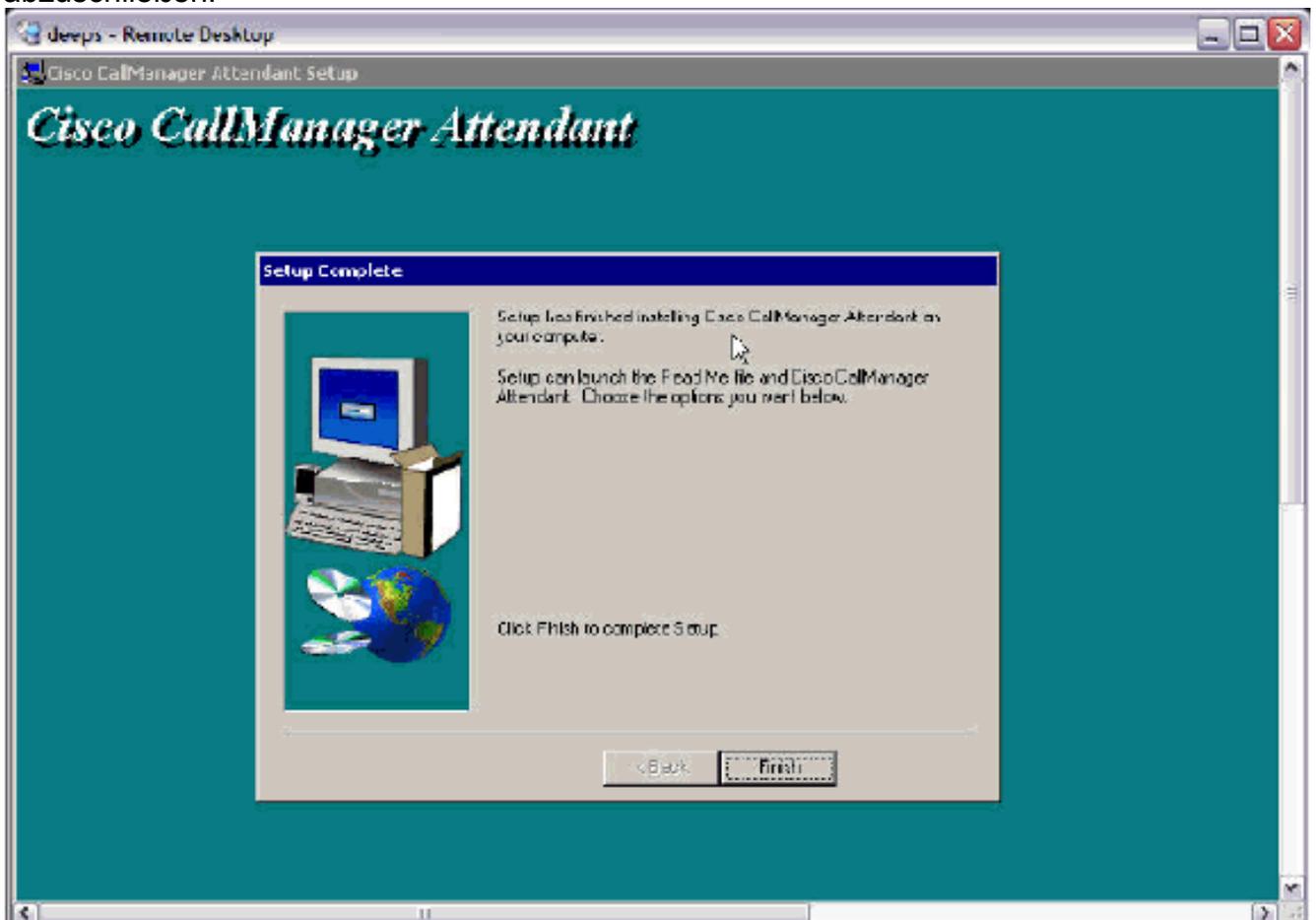


4. Klicken Sie auf **Weiter**, um mit dem Setup

fortzufahren.



5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Setup abzuschließen.

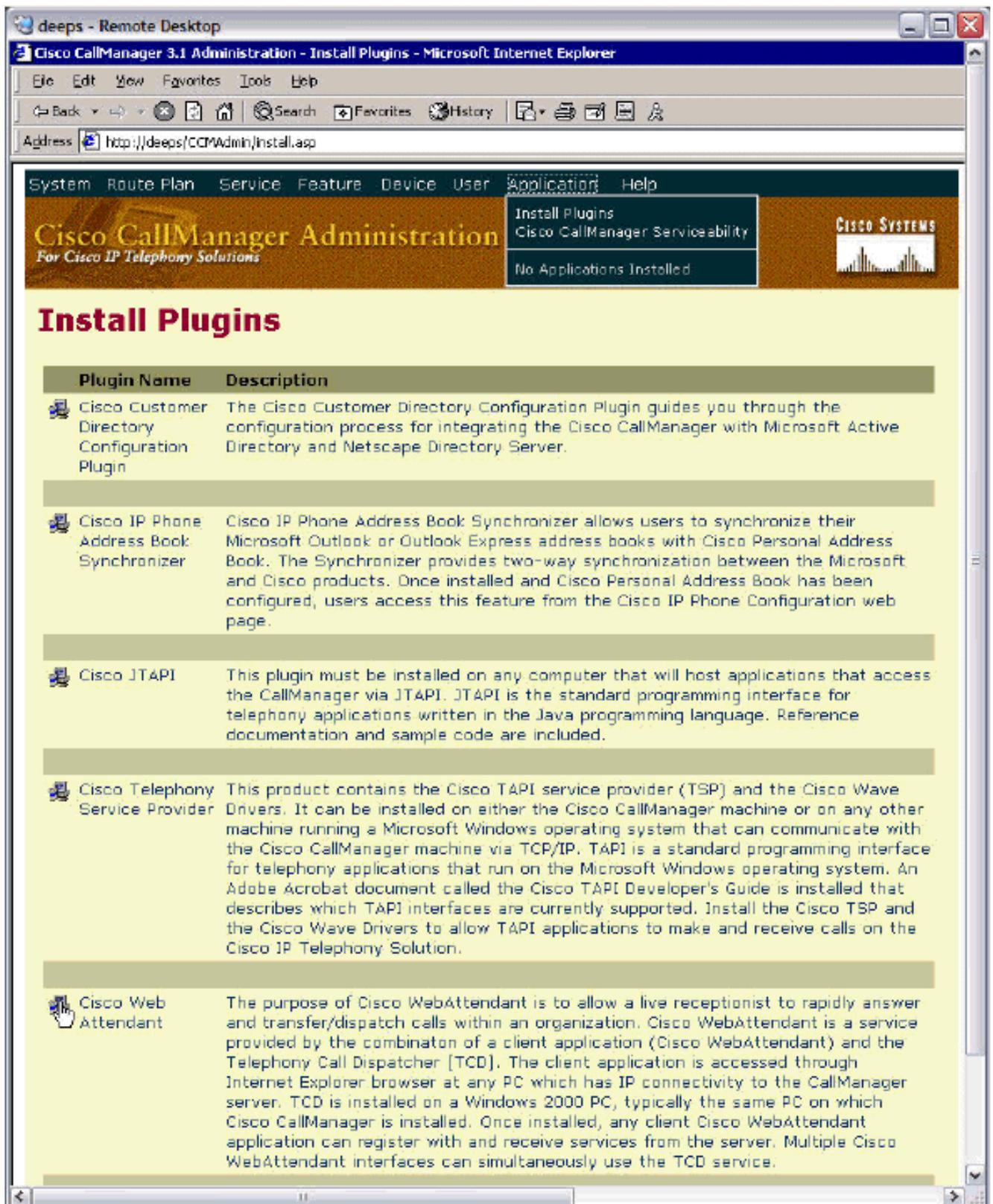


6. Fügen Sie einen Benutzer mit dem Namen *ac* (keine anderen Namen werden unterstützt) mit dem Kennwort *12345* unter dem globalen Verzeichnis hinzu, und stellen Sie sicher, dass **Enable CTI Application Use** aktiviert ist. Ordnen Sie alle Cisco Web Attendant Pilot Points und die Telefone zu, die von den Vermittlern verwendet werden. **Hinweis:** Wenn keine Cisco Web Attendant Pilot Points erstellt wurden, finden Sie weitere Informationen unter [Konfigurieren des Cisco Web Attendant-Pilotprogramms und der Sammelanschlüsse für Cisco CallManager 3.0](#).

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. The main heading is 'User Information'. On the left, there is a sidebar with 'Attendant's Application Profiles' including 'Device Association', 'Extension Mobility', and 'SoftPhone'. The main content area is titled 'User : Attendant Console'. It includes a status message: 'Status: Please enter any charges for the current user.' Below this are 'Update' and 'Cancel Charges' buttons. The user details are as follows:

First Name*	Attendant
Last Name*	Console
UserID	ac
User Password*	12345
Confirm Password*	12345
PIN*	12345
Confirm PIN*	12345
Telephone Number	
Manager	
Department	
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Digits Needed for Unique AA Name	2
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	none
Controlled Devices	Deepcs, gyp pilot, SEP0002B267545B, SEP000427622F07, SEP003C94C27EFF, SEP003094C2857C
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	None

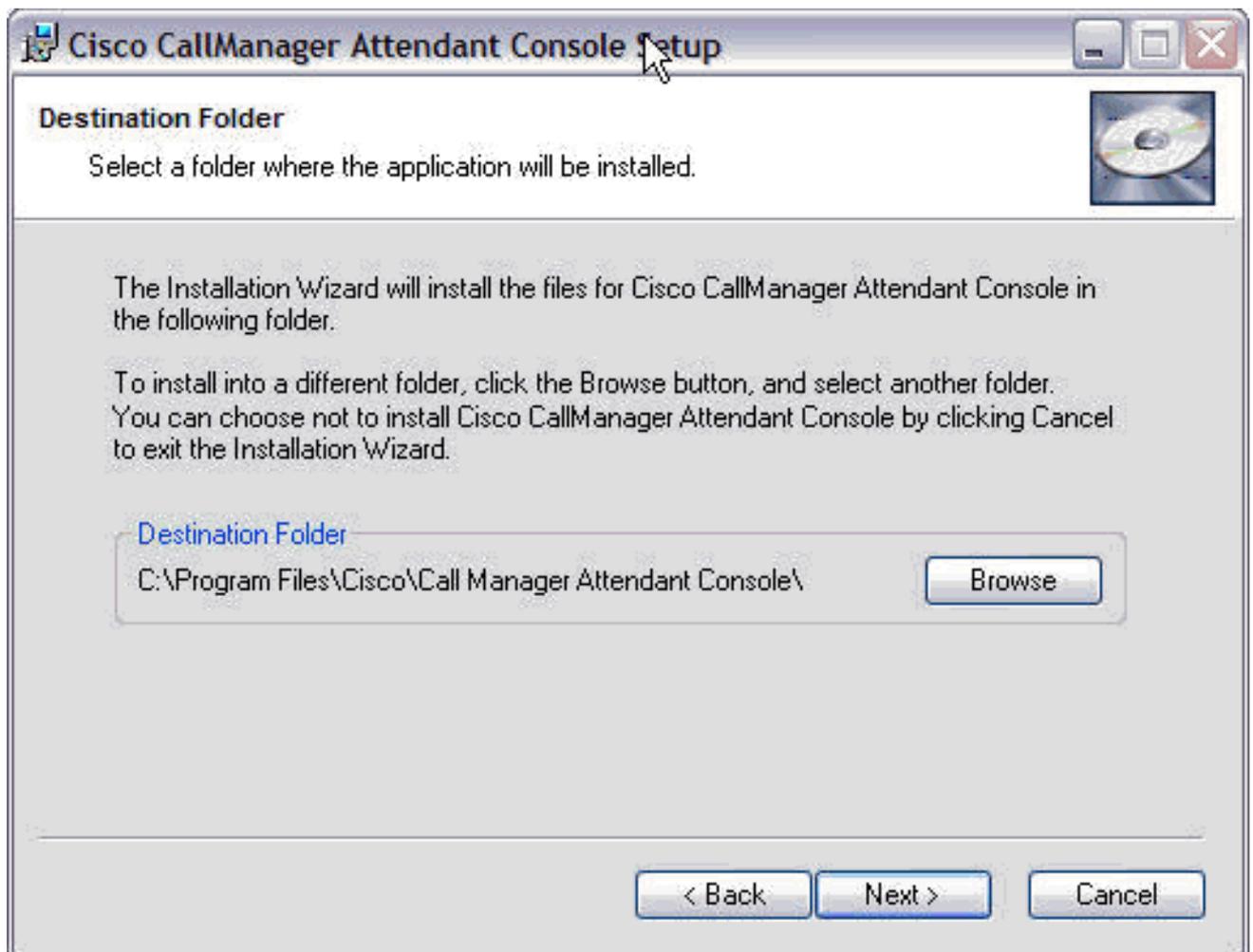
7. Laden Sie das neue Cisco CallManager Attendant Console Plugin auf den PC des Anrufvermittlers von der Cisco CallManager Plugin-Seite herunter. **Hinweis:** Die Anwendung wird auf der Plugin-Seite weiterhin als Cisco WebAttendant aufgeführt.



8. Installieren Sie das heruntergeladene Plugin auf dem PC des Anrufvermittlers. Es besteht keine Interoperabilität zwischen der alten TCD/Attendant Console und der neuen TCD/WebAttendant. Sie müssen den Cisco WebAttendant Client nicht deinstallieren, um die Cisco CallManager Attendant Console zu installieren.
9. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Installation zu starten.



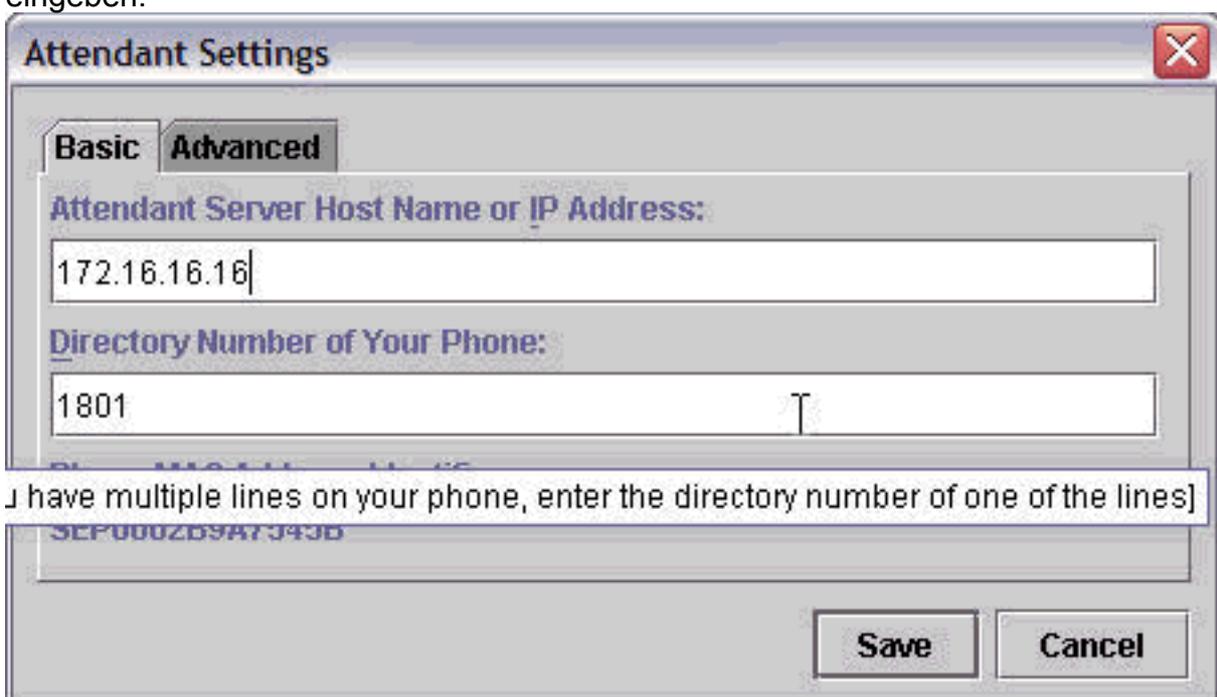
10. Wählen Sie den entsprechenden Zielordner aus, indem Sie **Durchsuchen > Weiter** klicken.



11. Sie sehen eine Meldung, dass die Installation erfolgreich war. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Fenster zu schließen.



- Öffnen Sie die Cisco CallManager Attendant Console, und stellen Sie alle erforderlichen Informationen bereit, z. B. Cisco CallManager IP Add oder Host Name und die Verzeichnisnummer auf dem Telefon, das die Anrufvermittlung verwendet. **Hinweis:** Wenn mehrere Leitungen am Telefon vorhanden sind, können Sie eine beliebige Verzeichnisnummer der Telefonleitungen eingeben.



- Klicken Sie abschließend auf **Speichern**.

14. Geben Sie den Anmeldenamen und das Kennwort der Anrufvermittlung ein, und wählen Sie dann die Sprache für die Client-Anwendung aus. **Hinweis:** Wenn Sie über keine verfügen, folgen Sie dem Dokument [Adding Cisco Web Attendant Users for Cisco CallManager 3.0 \(Cisco WebAttendant-Benutzer für Cisco CallManager 3.0\)](#)

hinzufügen).

15. Klicken Sie abschließend auf **Anmelden**.
16. Sie können online gehen, sobald die Cisco CallManager Attendant Console-Anwendung mit den gewünschten Zeilen gestartet wird. **Hinweis:** Wenn Sie Probleme haben, die Linien anzuzeigen oder online zu gehen, lesen Sie bitte den [Leitfaden zur Problembefhebung für die Anrufvermittlungskonsole \(nur registrierte Kunden\)](#).

Name	Telephone N...	Notes
Jim Jones	12345	This is a sample ...

Last Name	First Name	Telephone	Department
Carothers	Steve	7050	
Chittoor	Pritish	3001	
Kaluri	Hemarth	1011	
Khaeghwale	Amisha	3060	
Musugu	Pradeep	1101	UMT
Yip	Gilbert	4000	Cisco TAC

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)