

# Fehlermeldungen der CUCM-Anrufvermittlungskonsole

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Fehler: Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Fehler bei der Kommunikation mit dem Server wird angezeigt.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Der Anruf konnte aufgrund eines internen Fehlers nicht weitergeleitet werden. Versuchen Sie, einen nicht vorhandenen oder nicht mehr aktiven Anruf weiterzuleiten.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Eine oder mehrere Leitungen auf Ihrem Telefon werden gemeinsam genutzt. Gemeinsame Leitungen werden nicht unterstützt.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Die Anrufvermittlungs-Konsole behält den Fokus von anderen Windows auf eingehende Anrufe](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: kann keine Verbindung zum Server herstellen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: 404 Die Seite kann nicht gefunden werden](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Der Leitungsstatus in der Beistellkonsole wird als Fragezeichen \(?\) angezeigt.](#)

[Problem](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Lösung 3](#)

[Fehler: Operator-Terminal ist aktiviert. Melden Sie sich erneut an, wenn die Gerätekonfiguration geändert wurde.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Ihr Administrator muss das Telefon einem gültigen Anwendungsbenutzer zuordnen.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: MSVCR71.dll nicht gefunden](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: jqs\\_plugin.dll konnte nicht registriert werden.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[CTI-Routenpunkt und CTI-Ports fehlschlagen Registrierung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Es konnte keine Verbindung zum Backup-CTI-Manager hergestellt werden. Überprüfen Sie die bereitgestellten Informationen, und versuchen Sie es erneut.](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Problem mit der Synchronisierung der Anrufvermittlungskonsole](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Kopieren der Datei CiscoTSP.tsp fehlgeschlagen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ausfall des Beistellkonsole-Servers nach der Betriebszeit](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Cisco Unified Communications Manager Attendant Console](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einleitung](#)

Mit der Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Attendant Console können Sie Cisco IP-Telefone als Attendant Consoles einrichten. Die CUCM-Anrufvermittlungskonsole verwendet Schnellwahleinträge und schnellen Verzeichniszugriff, um Telefonnummern zu suchen, Anrufe zu überwachen und Anrufe mithilfe einer grafischen Benutzeroberfläche (GUI) zu bearbeiten. Ein Empfangsmitarbeiter oder Verwaltungsassistent verwendet die CUCM-Anrufvermittlungs-Konsole, um Anrufe für eine Abteilung oder ein Unternehmen entgegenzunehmen, oder andere Mitarbeiter können mit dieser Konsole ihre eigenen Telefonanrufe verwalten.

Die CUCM Attendant Console wird auf einem PC mit IP-Verbindung zum CUCM-System installiert. Die Attendant Console arbeitet mit einem Cisco IP-Telefon, das für ein CUCM-System registriert ist (eine Konsole für jedes Telefon, das als Attendant Console verwendet wird). Mehrere Konsolen können eine Verbindung zu einem einzigen CUCM-System herstellen.

Dieses Dokument beschreibt die Fehlermeldungen und Problemumgehungen im Zusammenhang mit der CUCM Attendant Console.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 6.x/7.x/8.x
- Cisco Unified Business/Department Attendant Console (CUBAC) 8.x

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## Fehler: Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden

### Problem

Sie können die Cisco Unified Communications Manager Attendant Console nicht starten. Diese Fehlermeldung wird angezeigt:

```
Unable to connect to server
```

### Lösung

Starten Sie den **Cisco CTIManager** und **Cisco Telephony Call Dispatcher** auf dem Cisco CallManager-Server neu, um dieses Problem zu beheben. Diese Dienste müssen vom **Kontrollzentrum** gestartet werden, wie in diesem Verfahren beschrieben:

1. Wählen Sie **Application > Cisco CallManager Serviceability > Tools > Control Center** aus.
2. Stoppen und starten Sie diese Dienste:**Cisco CTIManager****Cisco Telephony Call Dispatcher**
3. Öffnen Sie die Attendant Console-Anwendung, und versuchen Sie, eine Verbindung herzustellen.

## Fehler: Fehler bei der Kommunikation mit dem Server wird angezeigt.

## Problem

Sie können die Cisco Unified Communications Manager Attendant Console nicht starten, und diese Fehlermeldung wird angezeigt:

```
Error communicating with server is displayed
```

## Lösung

Aktualisieren Sie die Hosts- und LMHosts-Dateien mit Einträgen für Ihre Unified Communications Manager-Server, um dieses Problem zu beheben. Gehen Sie wie folgt vor, um die Dateien zu finden:

1. Gehen Sie vom betroffenen PC zu **C:\Windows\System32\Drivers\Etc**.
2. Suchen Sie die Datei **LMHosts.sam**.
3. Öffnen Sie die Datei in einem Texteditor (z. B. Notepad).
4. Füllen Sie die Anweisungen in der Datei aus, um Einträge für die IP-Adresse und den Hostnamen Ihrer Unified Communications Manager-Server hinzuzufügen. Trennen Sie Ihre Einträge durch eine Registerkarte. Beispiele: 192.168.10.1 publisherhostname 192.168.10.2 subscriberhostname
5. Speichern Sie die Datei.
6. Suchen Sie im gleichen Ordner die *Hosts*-Datei, und wiederholen Sie diese Schritte.
7. Beenden und starten Sie die Anrufvermittlungskonsole.

**Fehler: Der Anruf konnte aufgrund eines internen Fehlers nicht weitergeleitet werden. Versuchen Sie, einen nicht vorhandenen oder nicht mehr aktiven Anruf weiterzuleiten.**

## Problem

Dieser Fehler tritt gelegentlich auf, wenn Sie versuchen, Anrufe über die Cisco Attendant Console zu übertragen:

```
Failed to transfer the call due to internal error. Attempt to transfer a call that does not exist or is no longer active.
```

## Lösung

Um dieses Problem zu beheben, aktualisieren Sie die Hosts- und LMHosts-Dateien mit Einträgen für Ihre Unified Communications Manager-Server, wie im Abschnitt [Lösung](#) von [Fehler](#) beschrieben: [Fehler bei der Kommunikation mit dem Server werden angezeigt](#).

**Fehler: Eine oder mehrere Leitungen auf Ihrem Telefon werden gemeinsam genutzt. Gemeinsame Leitungen werden nicht unterstützt.**

## Problem

Bei der Anmeldung bei der Attendant Console wird folgende Fehlermeldung angezeigt: Eine oder mehrere Leitungen auf Ihrem Telefon werden gemeinsam genutzt. Gemeinsame Leitungen werden nicht unterstützt.

Dieses Problem tritt hauptsächlich auf, wenn dieselbe Verzeichnisnummer (Directory Number, DN) für verschiedene Leitungen bei verschiedenen Partitionen verwendet wird. Die Attendant Console ist von CTI/JTAPI abhängig und nicht partitionsbasiert, da dies eine CTI/JTAPI-Einschränkung ist. Wenn Sie daher dieselbe DN verwenden, die auf verschiedenen Leitungen in verschiedenen Partitionen verwendet wird, wird die Beistellkonsole verwirrt, da die Telefonkonfiguration für die Beistellkonsole wie eine gemeinsam genutzte Leitung auf demselben Telefon aussieht.

## Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Überprüfen Sie, ob freigegebene Leitungen vorhanden sind. Wenn ja, entfernen Sie dasselbe.
2. Überprüfen Sie, ob die gleiche DN auf verschiedenen Zeilen und Partitionen verwendet wird. Wenn ja, konfigurieren Sie das Gleiche neu. Die Beistellkonsole unterstützt nicht die Konfiguration derselben DN in mehreren Partitionen für das Beistelltelefon.
3. Überprüfen Sie, ob nicht zugewiesene DNs vorhanden sind. Wenn dies der Fall ist, löschen Sie das gleiche Verfahren wie in [CallManager 4.x: Konfigurationsbeispiel zum Löschen nicht zugewiesener Verzeichnisnummern](#).

## Die Anrufvermittlungs-Konsole behält den Fokus von anderen Windows auf eingehende Anrufe

### Problem

Die Anrufvermittlungskonsole stiehlt den Fokus aus anderen Fenstern, wenn ein Anruf eingeht.

### Lösung

Unten im Fenster Attendant Console (Anrufvermittlungskonsole) befindet sich ein kleines Symbol links neben dem Statusanzeigebereich `Call Control` (Anrufsteuerung). Das Symbol sieht aus wie ein Desktop-Fenster. Wenn Sie auf das Symbol klicken, können Sie die *Aktivierungskonsole für neue* Anruffunktion ein- und ausschalten.

## Fehler: kann keine Verbindung zum Server herstellen

### Problem

Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie versuchen, die Attendant Console-Anwendung auf einem Windows XP-Server zu starten: kann keine Verbindung zum Server herstellen

## Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Cisco CallManager-Server und dem Attendant Console-Server.
2. Überprüfen Sie, ob eine Antivirus-/Firewall die Anrufvermittlungs-Konsolenports blockiert (TCP-Ports im Bereich von 1099 bis 1129 und 2748).
3. Bearbeiten Sie die `LMHOSTS`- und `HOSTS`-Dateien auf dem Attendant Console PC unter `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc` wie folgt: Öffnen Sie die Datei in einem Texteditor (z. B. Notepad oder Wordpad). Fügen Sie die IP-Adressen oder den Namen des CallManager-Servers hinzu, und speichern Sie die Änderungen.
4. Öffnen Sie den SQL Configuration Manager unter **Start > Programme > Microsoft SQL Server 2005 > Konfigurationstools**, und aktivieren Sie das TCP/IP-Protokoll auf dem Server.
5. Starten Sie den Cisco CTIManager-Dienst neu.

## Fehler: 404 Die Seite kann nicht gefunden werden

### Problem

Sie erhalten diese Fehlermeldung, wenn Sie sich nach einer Neuinstallation der Cisco Unified Business/Department Attendant Console (CUBAC) bei der Seite "Admin" anmelden:

404 The Page Cannot be Found

### Lösung

Gehen Sie zu **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Software**, und überprüfen Sie, ob Microsoft .NET Framework installiert ist. Wenn es nicht installiert ist, installieren Sie Microsoft .NET Framework, um dieses Problem zu beheben.

## Der Leitungsstatus in der Beistellkonsole wird als Fragezeichen (?) angezeigt.

### Problem

Die Attendant Console zeigt in Kurzwahlen und im Verzeichnis ein Fragezeichen im Leitungsstatusfeld an. Die Anrufsteuerung funktioniert einwandfrei, und die Statusanzeige wird korrekt angezeigt.

Das Problem wird nicht behoben, wenn Sie sich abmelden und sich dann wieder bei der Anrufvermittlungskonsole anmelden und dann den CTIManager-Dienst auf dem Cisco CallManager Publisher und den Subscribers zurücksetzen.

### Lösung 1

Im Allgemeinen wird dieses Problem verursacht, wenn die Firewall auf dem Client-Computer

aktiviert ist. Um dieses Problem zu beheben, deaktivieren Sie die Firewall auf dem Client-PC. Wenn die Funktion nicht deaktiviert werden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn zwischen dem TCD-Server (Telefony Call Dispatcher) und dem Attendant Console-Client eine Firewall platziert ist, öffnen Sie diese Ports: Transport Control Protocol (TCP)-Ports **1099-1129** TCP-Port **2748** Alle UDP-Ports (User Datagram Protocol). Die UDP-Ports werden für den Leitungsstatus verwendet.
2. Um die UDP-Ports zu steuern, die von der Anrufvermittlungskonsole für den Leitungsstatus verwendet werden, konfigurieren Sie das Feld LocalHost IP Address (LokaleHost-IP-Adresse) im Dialogfeld AdvancedSettings (Erweiterte Einstellungen). Geben Sie einen Wert im Format `IP-Adresse:Port` ein. Beispiel: `10.107.209.201:2658`.
3. Öffnen Sie den **UDP 2658**-Port an der Firewall.
4. Schließen Sie den Attendant Console-Client aus der Firewall aus.
5. Starten Sie die Integration von Computertelefonie (CTI) und Cisco Secure Desktop Services neu.

## Lösung 2

Rufen Sie die Cisco CallManager Administration-Seite auf, wählen Sie **User Management > User Group** aus, und überprüfen Sie, ob der *ACDeviceAuthenticationUser* vorhanden ist.

Informationen zum Zuordnen des *ACDeviceAuthenticationUser*-Benutzers zu den Telefonen der Anrufvermittlungskonsole finden Sie unter [Zuordnen von Geräten zum ACDeviceAuthenticationUser-Anwendungsbenutzer](#).

## Lösung 3

Wenn der Leitungsstatus in CUBAC nicht angezeigt wird, öffnen Sie ein Befehlsfenster, und pingen Sie den CUBAC-Server. Verwenden Sie den Hostnamen oder den Hostnamen + den Domännennamen (z. B. *hostname.domainname*), um zu überprüfen, ob der Client-Computer den CUBAC-Servernamen (vollqualifizierter Domänenname) auflösen kann. Wenn Sie den CUBAC-Server nicht pingen können, gehen Sie wie folgt vor, um dem Client-Computer den Hostnamen des CUBAC-Servers hinzuzufügen:

1. Öffnen Sie auf dem CUBAC-Server eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **ipconfig** ein, um den Hostnamen und den Domännennamen abzurufen (falls vorhanden).
2. Gehen Sie zu `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc`, öffnen Sie die *Hosts*-Datei, und fügen Sie diesen Eintrag hinzu:  
`<ip_of_cubac_server> <host_name_of_cubac_server> <fqdn_of_cubac_server>`  
**Hinweis:** Der vollqualifizierte Domänenname muss nur hinzugefügt werden, wenn der Server Teil einer Domäne ist.
3. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung, und führen Sie den folgenden Befehl aus: **nbstat -R**

**Fehler: Operator-Terminal ist aktiviert. Melden Sie sich erneut an, wenn die Gerätekonfiguration geändert wurde.**

## Problem

Diese Fehlermeldung wird zufällig in der Cisco Attendant Console angezeigt:

```
Operator terminal is up please re login if your device configuration  
has changed
```

## Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Ändern Sie das Benutzerkennwort (*ACDeviceAuthenticationUser*-Kennwort und das Attendant Console-Benutzerkennwort) in 12345.
2. Setzen Sie den Pilotpunkt zurück.
3. Starten Sie die Dienste CTI Manager und Cisco CallManager Attendant Console Server neu.
4. Fügen Sie dem Host und den Imhost-Dateien den Server-Hostnamen und die IP-Adresse hinzu.
5. Fügen Sie die Server-IP-Adresse und die IP-Adresse des PCs zur Konsole unter **Einstellungen > Erweitert** hinzu.

## Fehler: Ihr Administrator muss das Telefon einem gültigen Anwendungsbenutzer zuordnen.

### Problem

Sie erhalten diese Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, sich bei der Anrufvermittlungskonsole anzumelden: `Ihr Administrator muss das Telefon einem gültigen Anwendungsbenutzer zuordnen.`

### Lösung

Um dieses Problem zu beheben, stellen Sie sicher, dass das Anrufvermittlungstelefon den Benutzern *ac* und *acgeräteauthentifizierunguser* zugeordnet ist, und starten Sie die Dienste *CTI Manager* und *Cisco CallManager Attendant Console Server* neu.

## Fehler: MSVCR71.dll nicht gefunden

### Problem

Die Installation der Attendant Console ist fehlgeschlagen, und es wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
This application has failed to start because MSVCR71.dll was not found.  
Re-installing the application may this problem.
```

### Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Kopieren Sie die *Dateien MSVCR71.DLL* und *MSVCRT.DLL* in `C:\WINDOWS\system32`.
2. Führen Sie diesen Befehl aus, um *MSVCR71.DLL* erneut zu registrieren:

```
regsvr32 C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll
```

**Hinweis:** Wenn der benutzerdefinierte Launcher (cucsf.exe) eine private JRE (jvm.dll) und keine öffentlich installierte JRE auf einem 64-Bit-Computer lädt, müssen Sie *MSVCR71.DLL* im gleichen Verzeichnis wie cucsf.exe einschließen, da MSVCR71.DLL (die von jvm.dll erforderlich ist) möglicherweise nicht im Pfad. Durch die Aufnahme der DLL in dasselbe Verzeichnis kann die MSVCR71.DLL registriert werden. **Hinweis:** Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCsw88042](#) dokumentiert ([nur registrierte](#) Kunden).

## Fehler: jqs\_plugin.dll konnte nicht registriert werden.

### Problem

Sie erhalten diese Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, die Anrufvermittlungskonsole zu installieren:

```
jqs_plugin.dll konnte nicht registriert werden. HRESULT -214702470
```

### Lösung

Dieser Fehler wird durch fehlende DLLs im Ordner Attendant Console verursacht. Um diesen Fehler zu beheben, kopieren Sie die Dateien *MSVCR71.dll* und *MSVCRT.dll* von *C:\ProgramFiles\Java\jre6\bin* auf *C:\Program Files\Cisco\Unified Communications Manager Attendant Console\bin*.

## CTI-Routenpunkt und CTI-Ports fehlschlagen Registrierung

### Problem

Bei der Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) treten beim Registrieren von CTI-Ports oder Routing-Punkten Probleme auf.

### Lösung

Dieses Problem wurde anhand der TSP-Ablaufverfolgung nachverfolgt. Diese Beispielausgabe zeigt, dass CUBAC versucht hat, die CTI-Verbindung mit IPv6 zu öffnen:

```
09:56:04.347 | CCTiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse() RegisterDeviceRequest
failed. []
09:56:04.347 | CCTiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse() Result of register device
request is -1932787469
09:56:04.347 |<--CCTiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse()
09:56:04.347 |<--CCTiInterface::OpenDevice() IPv6 [R3EDB27AD100016]
09:56:04.347 |-->CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000]
09:56:04.347 | CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000] m_UserIP
[0x00000000]. m_UserRecvPort [0x00000000]
09:56:04.347 |-->CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated()
09:56:04.347 | CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated() [0xFFFFFFFF] bRc - 0
09:56:04.347 |<--CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated()
```

```
09:56:04.347 |<--CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000]
09:56:04.347 | CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Entfernen Sie die IPv6-Option aus der Vorlage für allgemeine Geräte. Das allgemeine Gerätekonfigurationsprofil (**Gerät > Geräteeinstellungen > Allgemeine Gerätekonfiguration**) enthält die folgenden IPv6-Konfigurationsinformationen.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Common Device Configuration

Save

**Status**  
 Status: Ready

**Common Device Configuration Information**  
Common Device Configuration: New

**Common Device Configuration Information**

|  |                        |
|--|------------------------|
| Name*  | <input type="text"/>   |
| Softkey Template                             | -- Not Selected -- ▾   |
| User Hold MOH Audio Source                   | < None > ▾             |
| Network Hold MOH Audio Source                | < None > ▾             |
| User Locale                                  | < None > ▾             |
| <b>IP Addressing Mode*</b>                   | <b>IPv4 and IPv6 ▾</b> |
| IP Addressing Mode Preference for Signaling* | Use System Default ▾   |
| Allow Auto-Configuration for Phones*         | Default ▾              |

Use Trusted Relay Point

**Multilevel Precedence and Preemption Information**

|                  |            |
|------------------|------------|
| MLPP Indication* | Default ▾  |
| MLPP Preemption* | Default ▾  |
| MLPP Domain      | < None > ▾ |

2. Starten Sie die CTI-Routenpunkte, CTI-Ports und das CTI-Vorlagengerät neu.
3. Starten Sie den Windows-Telefondienst auf CUBAC neu.

**Fehler: Es konnte keine Verbindung zum Backup-CTI-Manager hergestellt werden. Überprüfen Sie die bereitgestellten Informationen, und versuchen Sie es erneut.**

## Problem

Diese Fehlermeldung wird auf dem Installationsbildschirm angezeigt, auf dem Sie die TSP-Informationen konfigurieren:

Es konnte keine Verbindung zum Backup-CTI-Manager hergestellt werden. Überprüfen Sie die bereitgestellten Informationen, und versuchen Sie es erneut.

## Lösung

Dieses Problem tritt auf, wenn der CTI Manager-Dienst auf dem CUCM nicht aktiviert ist. Aktivieren Sie die *CTI Manager- und AXL-Dienste* auf dem Server, um dieses Problem zu beheben.

## Problem mit der Synchronisierung der Anrufvermittlungskonsole

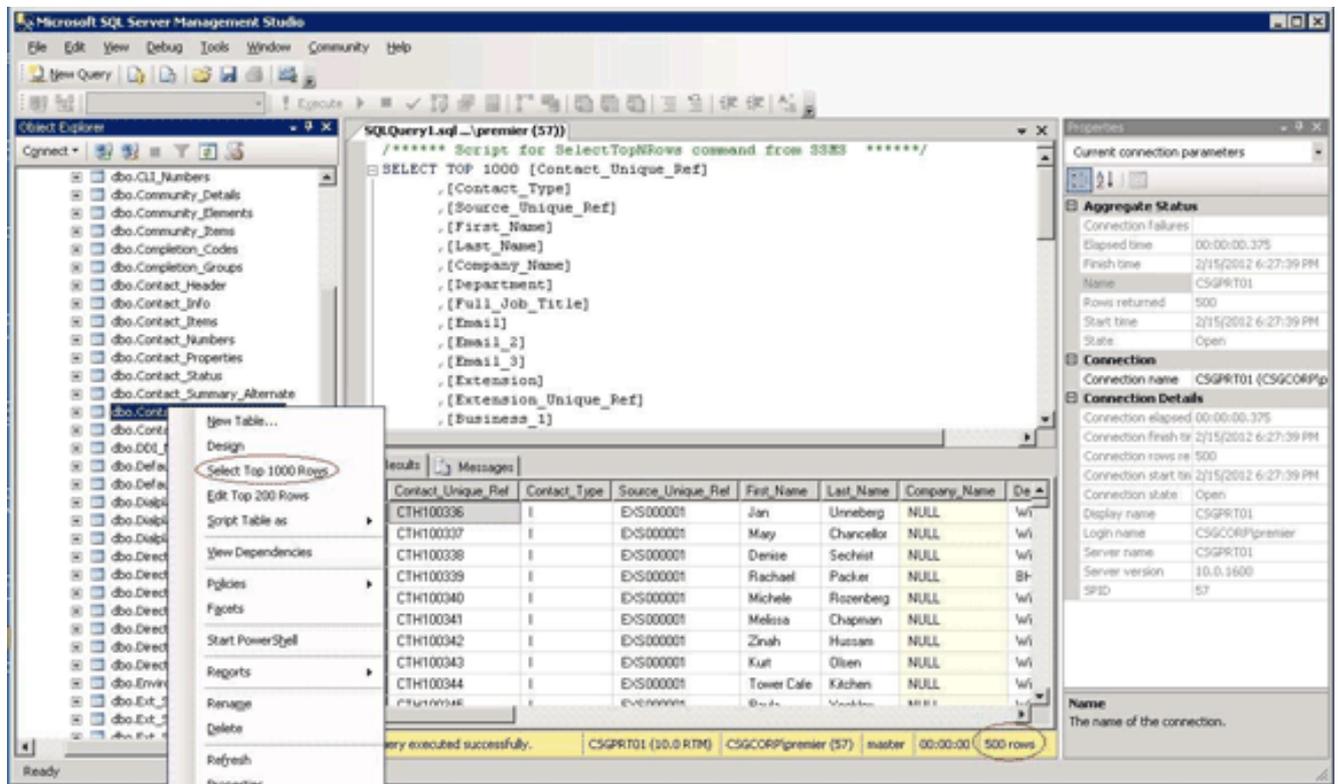
### Problem

Nicht alle CUCM-Benutzer werden in der Business Edition der Anrufvermittlungskonsole angezeigt.

### Lösung

Dieses Problem tritt hauptsächlich auf, wenn das Verzeichnis die maximale Kapazität erreicht. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob das Verzeichnis die maximale Anzahl von Benutzereinträgen erreicht hat:

1. Wählen Sie **Systemkonfiguration > Verzeichnissynchronisierung > Aktivieren aus**, und überprüfen Sie, ob die Verzeichnissynchronisierung aktiviert ist.
2. Starten Sie den LDAP-Plug-In-Dienst neu.
3. Wählen Sie **Start > Alle Programme > Microsoft SQL Server 2008 aus**, klicken Sie auf **Verbinden**, und erweitern Sie die Baumstruktur auf Tabellenebene.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Tabelle **dbo.Contact\_Numbers**, und wählen Sie **Top 1000-Zeilen auswählen aus**. Die Anzahl der in das Verzeichnis importierten Benutzer wird in der unteren rechten Ecke der Benutzeroberfläche angezeigt.



## Fehler: Kopieren der Datei CiscoTSP.tsp fehlgeschlagen

### Problem

Wenn Sie versuchen, das CUBAC 8.x zu installieren, werden die CTI-Ports als nicht registriert angezeigt, und die folgende Fehlermeldung wird ausgegeben:

Copy file CiscoTSP.tsp failed

### Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um die TSP-Registrierungsschlüssel zu bereinigen und dieses Problem zu beheben:

1. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.**, und löschen Sie den CiscoTSP-Registrierungsschlüssel und alle Unterschlüssel.
2. Löschen Sie alle Dateien von CiscoTSP\*.tsp und CiscoTUISP\*.dll aus dem Verzeichnis winnt\system32. Möglicherweise müssen Sie das System neu starten, damit Sie diese Dateien vom System entfernen können.
3. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Uninstall**, und löschen Sie die Unterschlüssel {AF19881-AF5B-11D4-9DA2-00039ED6324} und Cisco TSP. ...**Hinweis:** Löschen Sie nicht den gesamten Deinstallationsschlüssel. Löschen Sie nur die Tasten {AF19881-AF5B-11D4-9DA2-00039ED6324} und CiscoTSP.

Weitere Informationen finden Sie unter [Installationsprobleme von Cisco TSP 3.1](#).

## Ausfall des Beistellkonsole-Servers nach der Betriebszeit

## Problem

Der Pilotleitungspunkt der Anrufvermittlungskonsole (Attendant Console, AC) erhält gelegentlich einen Besetztton, oder der AC-Client kann sich nach einigen Tagen nicht erfolgreich anmelden.

Die AC-Client-Anwendung zeigt die Meldung `Verbindung mit Server wird hergestellt. Bitte warten Sie, gefolgt von der Meldung Es konnte keine Verbindung zum Server hergestellt werden.`

## Lösung

Dieses Problem tritt auf, weil der AC-Server den TCP-Port (1101) schließt. Daher kann sich der AC-Client beim Anrufen des AC-Pilotleitungspunkts nicht anmelden oder empfängt einen Besetztton.

Um dieses Problem zu beheben, starten Sie den Dienst **Attendant Console Server** und **CTI Manager** neu.

**Hinweis:** Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCsq93935](#) dokumentiert ([nur registrierte Kunden](#)).

## Cisco Unified Communications Manager Attendant Console

Hier finden Sie einen Link zum Video in der [Cisco Support Community](#), in dem erläutert wird, [wie Sie die Cisco Unified Communications Manager Attendant Console konfigurieren](#).



## Zugehörige Informationen

- [Cisco CallManager Attendant Console - Häufig gestellte Fragen](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)