Sichern und Wiederherstellen von Cisco Unity Express mit Microsoft FTP Server

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Konfigurieren Sicherungskonfigurationen Wiederherstellen von Konfigurationen Überprüfen Fehlerbehebung Fehlerbehebungsverfahren Zugehörige Informationen

Einführung

Dieses Dokument enthält Beispielkonfigurationen für die Durchführung von Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgängen mit dem Cisco Unity Express-System und den Datendateien zum und vom Microsoft FTP-Server.

Voraussetzungen

Anforderungen

Bevor Sie diese Konfiguration versuchen, stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Der FTP Publishing Service wird auf dem Microsoft FTP Server gestartet.
- IP-Verbindung zum Cisco Unity Express-Modul vom Microsoft FTP-Server aus
- Lese- und Schreibrechte für das FTP-Verzeichnis auf dem Microsoft FTP Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Microsoft Windows 2000 FTP-Server
- Cisco Unity Express Version 1.1.1

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u>.

Konfigurieren

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Konfigurieren der in diesem Dokument beschriebenen Funktionen.

Sicherungskonfigurationen

Befolgen Sie die hier angegebenen Anweisungen, um die Sicherungsvorgänge durchzuführen:

 Wählen Sie Administration > Backup/Restore > Configuration aus. und geben die URL des Microsoft FTP-Servers an, auf dem die Dateien gespeichert sind. Klicken Sie abschließend auf

Administration > Backup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Expl	orer 📰 🖉 🗙
Elle Edit View Figworkes Iools Help	8F
⇔Back + ⇒ - ② ③ ④ ⑤ Search ⊕Fevorites @Media ③ ⑤ • ④	
Agdress all http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	▼ (PGO Links **
🙈 Cisco Unity Express	Cisco Systems
> Discover all that is possible on the internet.	dbsdbs
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure ▼ Voice Mail ▼ Administration ▼ Defaults ▼ Reports ▼ Help ▼	
Administration > Backup / Restore > Configuration	
Server URL *: hp://10.95.19.132	
User ID *: testuser	
Password:	
Confirm Password.	
Maximum revisions *: 5	
* indicates a mandatory field	
	<u>×</u>

2. Überprüfen Sie die Art der Datenkategorien, die gesichert und wiederhergestellt werden sollen. Klicken Sie auf **Sicherung starten.Hinweis:** Cisco empfiehlt, Konfigurationen und

Datenkategorien zu

sichern.

👌 Administration > Dackup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer 👘	_10 ×
Ele Edit Yew Favorites Icols Help	197 197
4+Back + → - ③ ③ ④ ④ Search @Favorites @Media ④ ⑤ • ④	
Agdress antro://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	■ ⁽²⁾ Go Units ²⁰
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Sverans 🖻
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure 🕶 Voice Mail 🖛 Administration 🖛 Defaults 🖛 Reports 🖛 Help 🖛	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Administration > Backup / Restore > Start Backup	
Choose the categories, name and click 'Start Backup'	
Backup ID: 1	
Description: Backup of All	
Categories *: 🔽 Configuration (System and Application settings)	
indicates a mandatory field	
Start Backup Help	
e) Done	Internet

3. Klicken Sie auf **OK**, um in den Offline-Modus zu wechseln

wechsen	1.
Microsoft	: Internet Explorer
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dropped. Do you want to continue?
	Cancel

🗿 System Offline - Microsoft Internet Diplorer	X
File Edit View Favorites Tools Help	198 - C
4=Back • ⇒ - 🕼 🕄 🖓 Search 🕞 Favorites @Media 🏈 🖓 • 🎯	
Address a http://10.95.23.71/Web/Common/SystemOffline.do	▼ 🖓 Go Unks ≫
Cisco Unity Express	Cisco Systems
Configure Vision Mail & Administration & Defaulte & Departs & Main &	<u>estere</u> (<u>coston</u>
Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations. No of Bytes Transfered: 208	
	Internet

4. Klicken Sie auf den Hyperlink **Bring Back to Online** (Zurück zur Online), nachdem die Sicherung abgeschlossen



Wiederherstellen von Konfigurationen

Befolgen Sie die Anweisungen hier, um Wiederherstellungsvorgänge durchzuführen:

Hinweis: Der Wiederherstellungsvorgang muss auf einer neu abgebildeten Karte ausgeführt werden. Sie können auf einem System mit weniger Lizenzen als zuvor nicht wiederherstellen. Sie können auch nicht auf ein System mit einer anderen Lizenz zurücksetzen, z. B. eine CiscoCallManager- oder eine CiscoCallManagerExpress-Lizenz - die Lizenz wird überhaupt nicht gesichert.

1. Wählen Sie Administration > Backup/Restore > Start Restore aus. Geben Sie die Kategorien an, die Sie wiederherstellen möchten, und klicken Sie auf Wiederherstellen

Description		ip / Restore > Start Restore - Syst	em Administration - Cisco Unity Express - Microsof	t Internet Explorer	_ (#) ×
Back - O Start Proventes Address Interplifito 55:23.71/Web/SAThinggeRestore.ds Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the internet. Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Configure Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Configure Configure Second of the categories and cick: Start Restore 1-1 of 1 result@i Backup ID 	Ele Edit View Favorite	es Iools Help			10
Adden in http://t0.56.33.71/wide/Suffrageneration.do Cisco Unity Express > Oncover all that is possible on the Internet. Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Configure V Voice Mail V Administration * Defaults * Reports * Help * Administration > Backup / Restore > Start Restore Select the row, the categories and cick Start Restore' 1.1 of 1 results) C <u>Backup ID</u> <u>Description</u> <u>Backup Jime and Date</u> <u>Categories</u> 1.1 of 1 results) C <u>Start Restore</u> Help	⇔Back • ⇒ - 🙆 🕄	성 @Search @Favorites @	Media (3) Ey- @)		
Once Litto String Litto Stri	Address Nttp://10.95.23.	.71/Web/SA/TriggerRestore.do			(∂Go Links ×
Cisco Curve will have be possible on the internet. Image: Circle Mail / Administration * Defaults * Reports * Help * Configure * Voice Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Administration > Backup / Restore > Start Restore Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Select the row, the categories and click Start Restore* Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * Help * Image: Circle Mail * Administration * Defaults * Reports * The Administr		_		fores Se	
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Configure Voice Mail Autoinateration Outputs Reports Help A Administration > Backup / Restore > Start Restore Select the row, the categories and click Start Restore 1 1 of 1 result(b)	Cisco Unit	y Express over all that is possible on the in	sternet.	dh	alba
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help Administration > Backup / Restore > Start Restore Select the row, the categories and click 'Start Restore' 1 - 1 of 1 result(p) C 1 Backup of All Thu Aug 05 05 10:50 PDT 2004 Configuration P Data Rows per page 10 Start Restore Help	Cisco Unity Expr	ess Voice Mail / Auto Atter	ndant	Hom	e Logout
Administration > Backup / Restore > Start Restore' 1.1 of 1 result(s)	Configure 👻 Voice Mai	il▼ Administration▼ Defaults▼	Reports ▼ Help ▼		
Select the row, the categories and click Start Restore' 1-1 of 1 result(s) C <u>1 Backup 10 Description Backup Time and Date Categories</u> Backup 10 Description C Data Rows per page 10 C Start Restore Help	Administration > B	ackup / Restore > Start R	estore		
1.1 of 1 result(s)	Select the row the ca	tennies and click "Start Restore"			
Corre	1.1 of 1 res	altisi			
Image: Image	△ Back	up ID Description	Backup Time and Date	Categories	1
Rows per page: 10 Start Restore Help	@ 1	Backup of All	Thu Aug 05 05:10:50 PDT 2004	Configuration IP Data	
Done	Start Re:	store Help		nows her haded	
Done					
) Done					
Done					
Done					
	Done	··· ··· ··· ··· ··· ···		🔮 Internet	

2. Klicken Sie auf **OK**, um in den Offline-Modus zu wechseln.

Microsoft I	Internet Explorer	×
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dropped.	Do you want to continue?
	Cancel	
🎒 System Offline -	- Microsoft Internet Explorer	<u></u>
Ele Edit Yew	Fgvorites Iools Help	т.
Address http://t	O I O I O I O I O I O I O I O I O I	▼ @Go Links [™]
Cisco	Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Configure - Vo	y Express Voice Mail / Auto Attendant eice Mail ▼ Administration ▼ Defaults ▼ Reports ▼ Help ▼	Herne Lopout
	Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations. No Of Bytes Transfered: 470	
G		
8		🖉 Internet

3. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Unity Express neu laden**, damit die wiederhergestellte Konfiguration wirksam wird, um Ihr System online zu stellen.



<u>Überprüfen</u>

Dieser Abschnitt enthält Informationen, mit denen Sie überprüfen können, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Bestimmte **show**-Befehle werden vom <u>Output Interpreter Tool</u> unterstützt (nur <u>registrierte</u> Kunden), mit dem Sie eine Analyse der **show**-Befehlsausgabe anzeigen können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass Sie die Sicherung und Wiederherstellung der Konfigurationen ordnungsgemäß abgeschlossen haben:

Überprüfen Sie, ob die Ordner "data_1" und "configuration_1" vorhanden sind und den Sicherungsinhalt enthalten.



Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

Fehlerbehebungsverfahren

Befolgen Sie diese Anweisungen, um eine Fehlerbehebung für Ihre Konfiguration durchzuführen:

1. Überprüfen Sie die IP-Verbindung zwischen dem Microsoft FTP-Server und Cisco Unity Express.

Be Edt Vew Favorites Look Help Image: Back Image: Search Image:	instruus and had. ne Log	Unks ¹⁰
Address Image: Address Image: Address	2260 1757185 	Links ³⁰
Address Inter://10.95.23.71/Web/SA/8USPedie.do Image: Cisco Unity Express Image: Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet. Image: Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Image: Mail + Administration + Defaults + Reports + Help + Administration > Backup / Restore > Configuration Administration > Backup / Restore > Configuration	ю́со irsrtas dh. ne Log	Links ³⁰
Cisco Unity Express Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet. Image: Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Image: Mail = Administration = Defaults = Reports = Help = Administration > Backup / Restore > Configuration Image: Write Backup / Restore > Configuration	ne Log	× tue
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	ne Log	out
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help		
Administration > Backup / Restore > Configuration		
Server URL *: 10.95.19.132		
User ID *: testuser		
Password.		
Confirm Password:		
Maximum revisions *: 5		
* indicates a mandatory field		
twoscriptionSave():	**	Ŧ

2. Überprüfen Sie, ob das Microsoft Windows-Benutzerkonto über den entsprechenden Leseund Schreibzugriff auf das Microsoft FTP Server-Websiteverzeichnis verfügt.

Administration > Backup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	<u>_8</u> ×
Ele Edit Yew Fgvarites Iools Help	- 10 C
4+Back • → - ② ③ ④ ⑤ ③Search ⊡Favorites @Media ③ ◎- ④	
Agdress 🕘 http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	→ (PGO Links)
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the internet.	Cinco Systems arthuraithur
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Start Backup	
Choose the categories, name and click 'Start Backup'	
Backup ID: 1	
Description: Backup of All	
Categories *: 🔽 Configuration (System and Application settings)	
* indicates a mandatory field	
Start Backup Help	

- 3. Überprüfen Sie, ob der FTP Publishing Service auf dem Microsoft FTP Server gestartet wird.
- 4. Zeigen Sie die Datei history.log auf dem Microsoft FTP-Server an, um zu ermitteln, warum die FTP-Übertragung fehlgeschlagen ist.

Zugehörige Informationen

- Cisco Unity Express-Administrationsleitfäden
- <u>Cisco Unity Express Security-Leitfaden zu Best Practices</u>
- <u>Unterstützung von Sprachtechnologie</u>
- Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications
- <u>Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie</u>
- <u>Technischer Support Cisco Systems</u>