

Unified Communications Manager 7.x: IP- Telefon-Fehlermeldung - Registrierung abgelehnt: Fehler DBConfig

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Automatische Registrierung](#)

[Problem](#)

[Automatische Registrierung aktivieren](#)

[Nicht verwendete Verzeichnisnummern löschen](#)

[89xx/99xx-Telefone erhalten keine IP-Adresse über DHCP](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument behandelt und löst die `abgelehnte Registrierung: DBConfig`-Fehlermeldung. Sie erhalten diese Fehlermeldung möglicherweise, wenn sich das IP-Telefon automatisch beim Cisco Unified Communications Manager (CM) registriert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse von Cisco Unified CM 7.x und Cisco IP-Telefonen zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco IP-Telefone der Serie 7900

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Automatische Registrierung

Bei der automatischen Registrierung werden neue Geräte beim Herstellen einer Verbindung mit dem IP-Telefonienetzwerk automatisch Verzeichnisnummern zugewiesen. Verwenden Sie die automatische Registrierung, wenn Cisco Unified CM neue Telefone automatisch Verzeichnisnummern zuweisen soll, wenn diese Telefone an das Netzwerk angeschlossen werden.

Problem

Die automatische Registrierung schlägt fehl und es wird die Fehlermeldung `Registrierung abgelehnt` angezeigt: Fehler `DBConfig` auf dem Telefonbildschirm, wie hier gezeigt:



[Automatische Registrierung aktivieren](#)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben:

1. Navigieren Sie auf der Seite **Cisco Unified CM Administration** zu **System > Cisco Unified CM**.
2. Klicken Sie auf die IP-Adresse des Cisco Unified CM, für den Sie die automatische Registrierung aktivieren möchten. Ein neues Fenster wird angezeigt:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The main content area is divided into several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Displays "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)".
- Server Information:** Includes fields for "CTI ID" (value: 1), "Cisco Unified Communications Manager Server*" (value: 172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name*" (value: 172.16.2.123), and "Description".
- Auto-registration Information:** Includes fields for "Starting Directory Number*" (value: 1000), "Ending Directory Number*" (value: 1050), "Partition" (value: < None >), and "External Phone Number Mask".

At the bottom of the "Auto-registration Information" section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Registrierung auf diesem Cisco Unified Communications Manager deaktiviert**, um die automatische Registrierung zu aktivieren.
4. Wählen Sie die entsprechende Cisco Unified CM-Gruppe aus (normalerweise die **Standardgruppe**), und überprüfen Sie, ob die Option für die automatische Registrierung der Cisco Unified CM-Gruppe aktiviert ist. Navigieren Sie auf der Seite **Cisco Unified CM Administration** zu **System > Cisco Unified CM Group**. Klicken Sie auf **Suchen**. Eine Cisco Unified CM-Gruppe, die als **Standard** aufgeführt ist, wird angezeigt. Wenn Sie darauf klicken, wird diese Seite angezeigt:

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ B

Cisco Unified CM Group Configuration

Save Delete Copy Reset Add New

Status
Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Group Information
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

Cisco Unified Communications Manager Group Settings
Name* Default
 Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

Cisco Unified Communications Manager Group Members
Available Cisco Unified Communications Managers
Selected Cisco Unified Communications Managers* 172.16.2.123

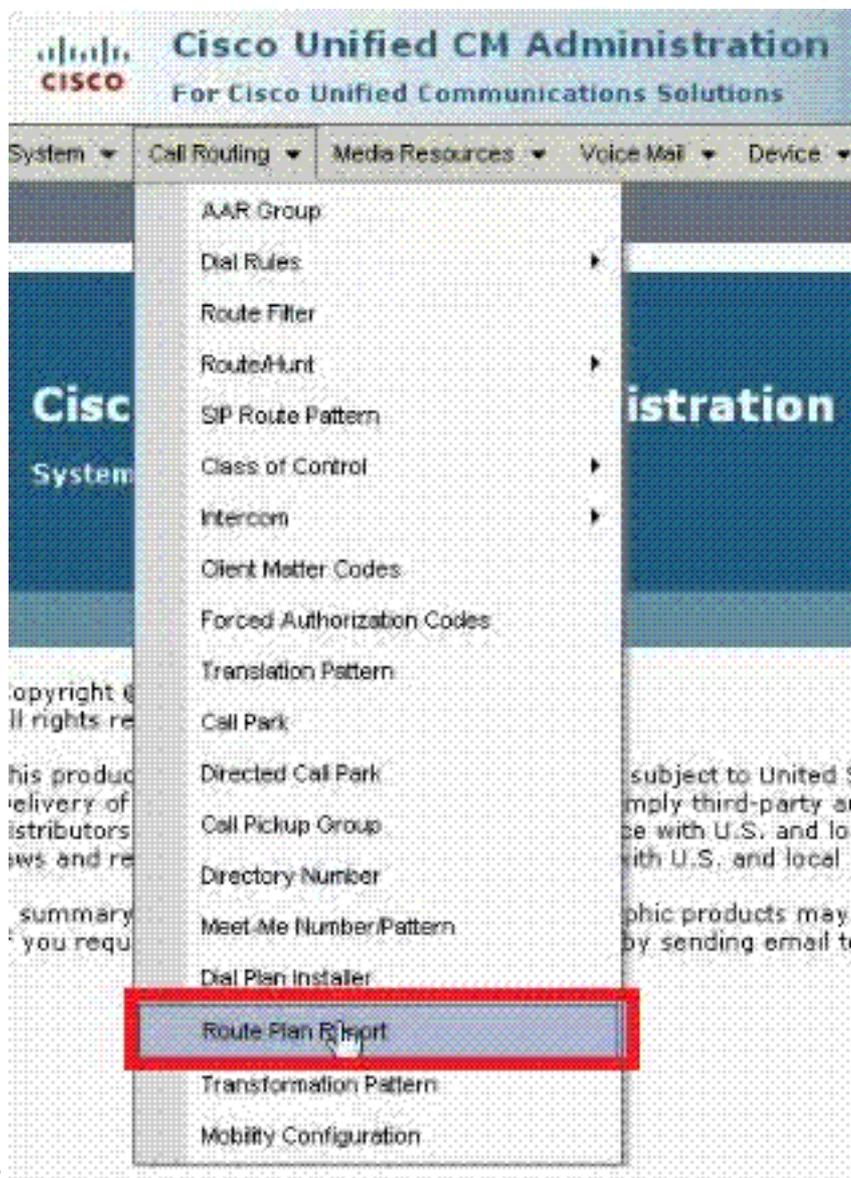
Save Delete Copy Reset Add New

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Cisco Unified Communications Manager Group** (Cisco Unified Communications Manager-Gruppe automatisch registrieren) aktiviert ist.

[Nicht verwendete Verzeichnisnummern löschen](#)

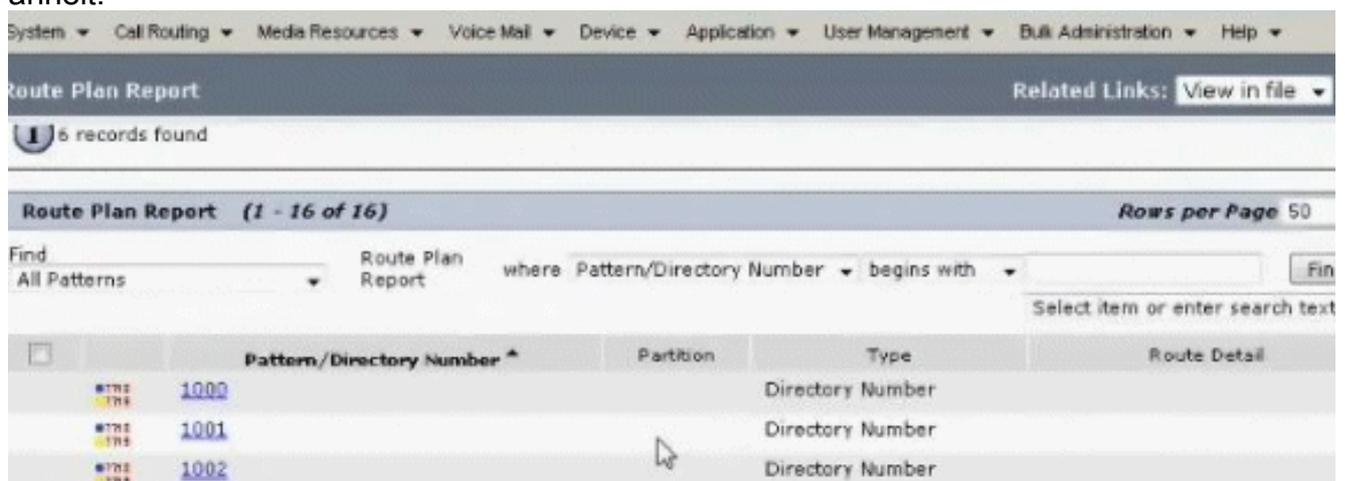
Wenn das Problem weiterhin besteht, auch nachdem sichergestellt wurde, dass die automatische Registrierung sowohl für die Cisco Unified CM-Gruppe als auch für den Server aktiviert ist, müssen Sie den Routenplanbericht des Herausgebers aufrufen und die nicht zugewiesenen Verzeichnisnummern (DNs) löschen. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu **Cisco Unified CM Administration Page > Call Routing > Route Plan**



Report.

2. Klicken Sie auf **Suchen**, um einen Bericht zu finden, der diesem Beispiel ähnelt:



3. Überprüfen Sie, ob eine nicht zugewiesene DN vorhanden ist. Falls vorhanden, löschen Sie diese Durchwahlen. Andernfalls wird der zugewiesene Bereich ausgeschöpft, und die Telefone können sich nicht registrieren.

[89xx/99xx-Telefone erhalten keine IP-Adresse über DHCP](#)

Bestimmten DHCP-Servern gefällt die große Paketgröße des 9900-DHCP-Anforderungspakets nicht und lehnt sie ab. Dieselben DHCP-Server bieten keine Probleme beim Leasing von Telefonen der Serie 7900.

Lösung

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben:

- Verwenden Sie eine statische IP-Adresse.
- Überprüfen Sie die DHCP-Servereinstellungen, um die Länge zu überschreiben und das Paket zu akzeptieren.

Hinweis: Dies ist in der Cisco Bug-ID [CSCth40710](#) dokumentiert ([nur registrierte](#) Kunden).

Zugehörige Informationen

- [IP-Telefon-Fehlermeldung - Registrierung abgelehnt: Fehler DBConfig](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)