

CallManager 4.x/5.x/6.x: Die ConfList-Funktion schlägt fehl, und auf dem Bildschirm des IP-Telefons wird die Fehlermeldung "Error Unknown" (Fehler unbekannt) angezeigt.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Die Konferenzlistenfunktion (**ConfList**) von Cisco Unified Communications Manager schlägt fehl und es wird eine `unbekannte` Fehlermeldung angezeigt. Dieses Dokument enthält Informationen zur Behebung des Problems.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco IP-Telefone der Serie 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco IP-Telefone der Serie 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Wenn der Benutzer während einer Konferenz die **ConfList**-Schaltfläche auf einem IP-Telefon drückt, um die Teilnehmerliste abzurufen, wird auf dem IP-Telefon eine unbekannte Fehlermeldung angezeigt, und die Teilnehmerliste wird nicht auf dem Bildschirm des IP-Telefons angezeigt.

Der Benutzer hat beispielsweise ein Telefon in Europa und zwei Telefone in den USA, das europäische Telefon in einem Cluster und die Vereinigten Staaten in einem anderen Cluster. Der Benutzer ruft vom europäischen Telefon (454577) an ein Telefon der Vereinigten Staaten (8477886), schaltet dann auf die Konferenz am Europatelefon und ruft die anderen USA-Telefone (8273958) an, und ruft dann erneut die Konferenz an. Die Konferenz wird problemlos durchgeführt. Wenn der Kunde jedoch **ConfList** auf dem Europe-Telefon drückt, erhält der Benutzer die Fehlermeldung "Error Unknown" (Unbekannte Fehlermeldung).

Lösung

Dieses Problem tritt auf, weil die Einstellungen für die **Benutzer-Gebietsschemas** im Cisco Unified Communications Manager falsch sind.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:

1. Installieren Sie das gewünschte **Benutzergebietsschema** auf Ihrem Cluster, wenn Sie ein Konferenzgespräch zwischen geografisch verteilten Clustern führen möchten.
2. Stellen Sie sicher, dass alle Teilnehmer dasselbe **Benutzergebietsschema** für alle Cluster festgelegt haben. Der Benutzer sollte diesen **Default User Locale**-Parameter über die Seite **Enterprise Parameters Configuration** festlegen. Gehen Sie zu **Gerät > Telefon** > Wählen Sie das Telefon aus. Das Fenster **Telefonkonfiguration** wird angezeigt. Wählen Sie das Gebietsschema aus dem Menü **User Locale** Parameter aus. Wiederholen Sie diesen Schritt für alle erforderlichen Telefone in Ihrem Cluster.

Zugehörige Informationen

- [Verwenden des Cisco IP Telephony Locale Installer mit Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Administration Guide, Version 6.1\(1\)](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)