

Welche Schritte sollten beim Ändern der IP-Adressen für ein gesamtes Cisco ICM-Netzwerk unternommen werden?

Inhalt

[Einführung](#)

[Welche Schritte sollten unternommen werden, wenn IP-Adressen für ein gesamtes Cisco ICM-Netzwerk geändert werden?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden Faktoren beschrieben, die berücksichtigt werden sollten, wenn IP-Adressen für ein gesamtes Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Netzwerk geändert werden.

F. Welche Schritte sollten unternommen werden, wenn IP-Adressen für ein gesamtes Cisco ICM-Netzwerk geändert werden?

Antwort: Wenn IP-Adressen für das gesamte Cisco ICM-Netzwerk geändert werden, sollten Sie Folgendes berücksichtigen:

- **Netzwerkmodifikation** Ändern Sie die IP-Adresse der Netzwerkrouter-Schnittstelle, wenn sich die Änderung der IP-Adresse auf das Netzwerk oder das Subnetz auswirkt. Diese neue IP-Adresse dient als Standard-Gateway für alle ICM-Computer im gleichen Subnetz. Wenn der Domain Name Server (DNS) Teil des Namensauflösungsprozesses ist, ersetzen Sie die alten IP-Adressen aller ICM-Server durch die neuen IP-Adressen in der DNS-Datenbank.
- **Änderung der Konfiguration von Peripheriegeräten** Überprüfen Sie alle Peripheriekonfigurationen, um festzustellen, ob es hardcodierte IP-Adressen für die betroffenen ICM-Server gibt.
- **ICM-Änderung** Ändern Sie die IP-Adresse der einzelnen NICs auf dem ICM-Server. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der IP-Adresse eines oder mehrerer Cisco ICM NT-Server](#). Starten Sie den ICM-Server neu, und beenden Sie alle ICM-Dienste. Verwenden Sie **ping** und **tracert**, um zu überprüfen, ob alle ICM-Server miteinander kommunizieren. Stellen Sie sicher, dass alle Peripheriegeräte den ICM-Partner-Server erreichen können. Melden Sie sich beim Primary Domain Controller (PDC), LoggerA an. Ändern Sie sowohl die Hosts- als auch die mhosts-Datei mit den neuen IP-Adressen auf der LoggerA. Führen Sie den Befehl `sendall.bat` von LoggerA aus. Weitere Informationen [finden Sie unter Aktualisieren von ICM-Knoten-Hostdateien mit dem Befehl Sendall.bat](#) für die Vorgehensweise. Führen Sie das Setup auf allen ICM-Servern aus, und ersetzen Sie alle hardcodierten IP-Adressen durch die neuen IP-Adressen. Starten Sie alle ICM-Dienste in der folgenden

Reihenfolge:ProtokollierungACallRouterACallRouterBProtokollierung BAlle anderen ICM-Server

- Verwenden Sie aus Sicht der ICM-Funktion die entsprechenden Tools, wie **rtest**, **opctest**, um zu überprüfen, ob alle ICM-Server ordnungsgemäß ausgeführt werden.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support – Cisco Systems](#)