

Cisco ICM-Fehler 9934: EchtzeitFeed kann nicht initialisiert werden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält ein Symptom und eine Lösung für den Fehler 9934 - Echtzeiteingaben können nicht initialisiert werden. Sie erhalten diesen Fehler möglicherweise, wenn Sie in einer Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Umgebung auf Configuration Manager oder Router Logger Viewer zugreifen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über ICM-Kenntnisse verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der ICM-Version 4.6.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Das Problem tritt auf, wenn Sie versuchen, auf Configuration Manager oder Router Logger Viewer zuzugreifen. Dieser Fehler wird angezeigt:

```
Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to  
  proceed until the real-time can be established.
```

Hinweis: RCDNC ist der Instanzname.

Lösung

Eine dieser Änderungen verursacht den Fehler:

- Änderung des Namens der verteilten Admin-Workstation (AW) oder AW
- Eine Änderung der IP-Adresse des verteilten AW oder AW

Um dieses Problem zu beheben, führen Sie das Setup erneut aus. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie **Start > Programme > ICM Admin Workstation > Setup aus**.
2. Klicken Sie bei jeder Option auf **Weiter**, und ändern Sie nur den Namen des AWs. Setup wird ausgeführt und ersetzt den vorherigen Servernamen durch den neuen Namen.

Hinweis: Wenn das AW Teil einer Website ist und der Name geändert wurde, müssen Sie die Konfiguration auch auf der anderen AW erneut ausführen.

Hinweis: Es gibt nur eine andere Alternative zur Fehlerbehebung. Ändern Sie die Hosts und Lmhosts-Dateien in Protokollierung A, und geben Sie dann den Befehl **sendall.bat aus**. Diese Aktion verteilt die Änderung auf alle anderen ICM-Systeme. Informationen zum Befehl **sendall.bat** finden Sie unter [Aktualisieren von ICM-Knoten-Hostdateien mit dem Befehl Sendall.bat](#).

Zugehörige Informationen

- [Aktualisieren von ICM-Knoten-Hostdateien mit dem Befehl Sendall.bat](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)