

Ändern der IP-Adresse eines oder mehrerer Cisco ICM NT-Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Wie ändere ich die IP-Adressen auf Cisco ICM-Servern?](#)

[Ändern Sie die Netzwerkschnittstellenkarten.](#)

[Ändern von Hostdateien](#)

[Ändern von IMHost-Dateien](#)

[Überprüfen der Genauigkeit von sendall.bat auf LoggerA](#)

[Weitergabe neuer Host- und LMHost-Dateien an alle ICM-Server von Logger A](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, die zum Ändern der IP-Adressen eines oder mehrerer dieser Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Microsoft Windows NT-Server erforderlich sind:

- Anruf-Router
- Protokollierung
- Peripheral Gateway (PG)
- Administrative Workstation (AW)

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

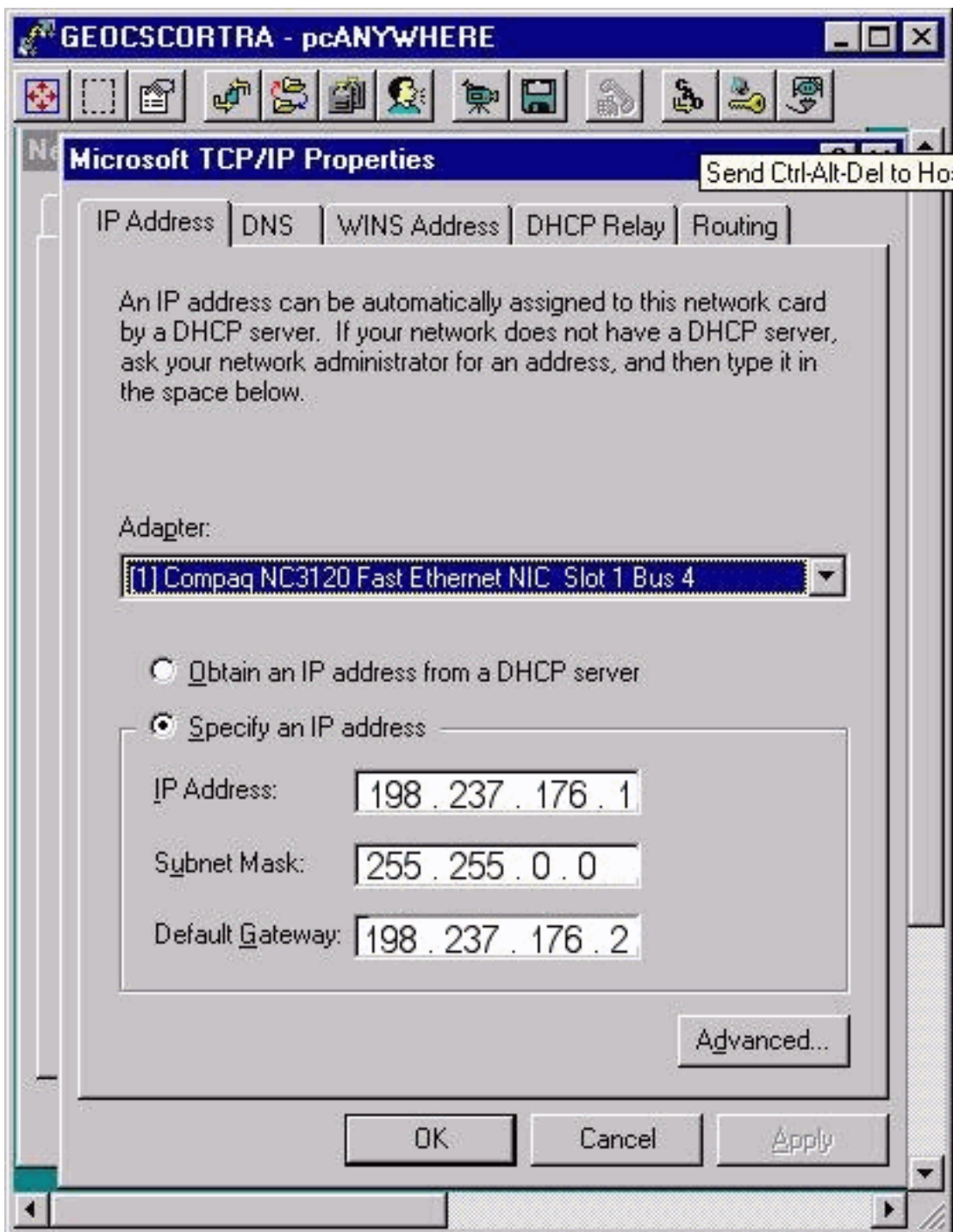
Auf einem Server mit mehr als einer Ethernet-Karte können Sie mehr als einen Adapter in der Bildlaufleiste des Adapters unter der Registerkarte IP Address (IP-Adresse) sehen, wie [Abbildung 1](#) zeigt. Auf einem Call Router, Logger und einem DuplexPG-Server enthält die Adapter-Bildlaufleiste mehrere Adapter.

Diese Typen von ICM-Servern werden auch als redundante Server oder verdoppelte Server bezeichnet, da sie Redundanz bieten. Wenn ein Server offline geht, wird der redundante Server aktiviert. Ein Adapter ist der öffentliche Adapter, der andere der private Adapter.

Alle Server verfügen immer über einen öffentlichen Netzwerkadapter, redundante ICM-Server über einen privaten Netzwerkadapter.

Der öffentliche Adapter verbindet den Server mit dem öffentlichen Netzwerk und unterstützt die Kommunikation mit anderen ICM-Servern. [Abbildung 1](#) zeigt die Konfigurationselemente, die Sie für den öffentlichen Adapter berücksichtigen müssen. Dieser Adapter sollte der obere (erste) Eintrag in der Adapter-Bildlaufleiste sein. Ändern Sie die Felder IP Address (IP-Adresse), Subnet Mask (Subnetzmaske) und Default Gateway (Standard-Gateway) auf dem öffentlichen Adapter nach Bedarf.

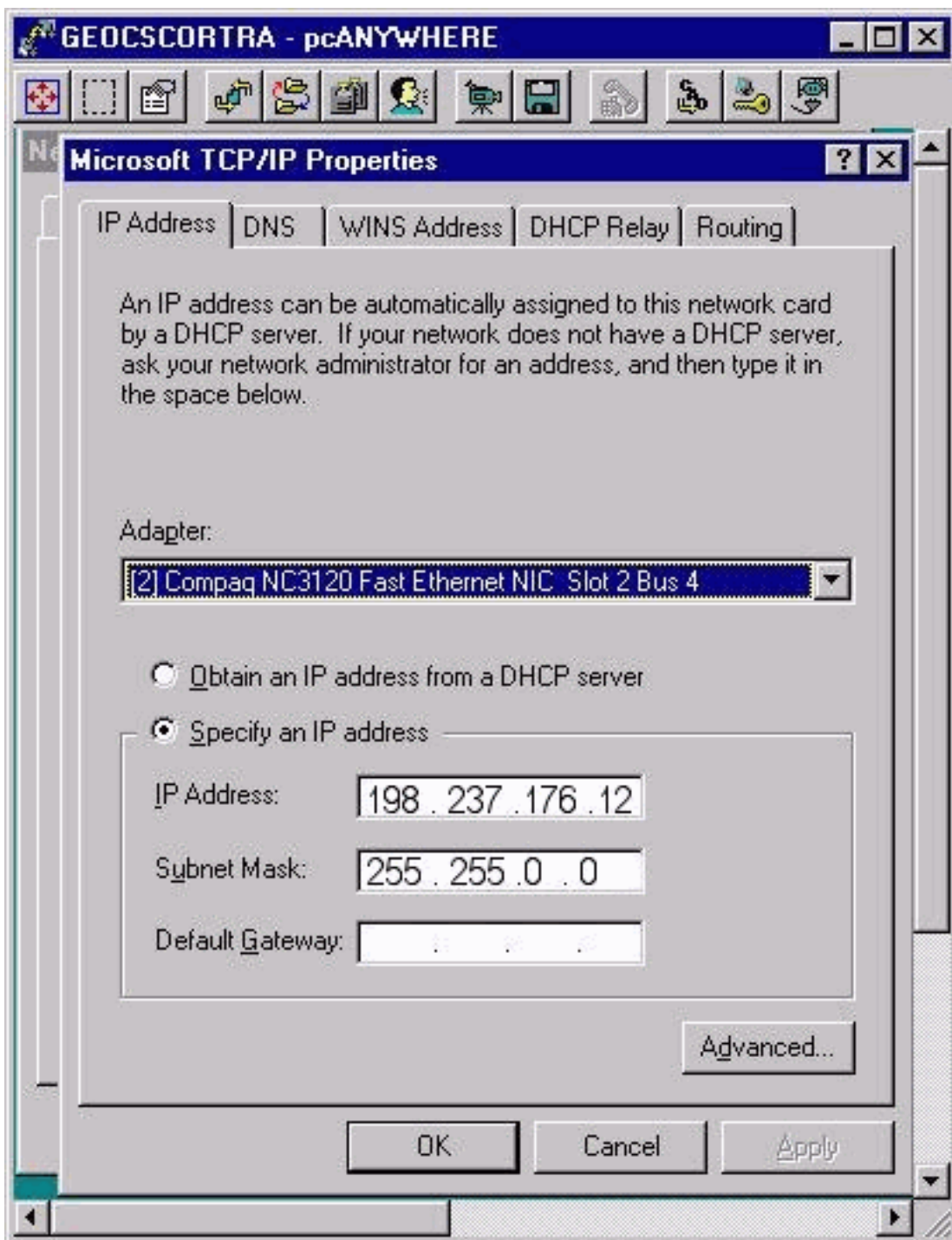
Abbildung 1: Microsoft TCP/IP-Eigenschaften



Der zweite Adapter, der private Adapter, stellt eine Verbindung zwischen den beiden redundanten Servern zum privaten Netzwerk her. Es wird nur von den redundanten Servern für die Kommunikation zwischen diesen verwendet.

Das private Netzwerk hat keine Standard-Gateway-Adresse und sollte der untere (zweite) Punkt in der Adapter-Bildlaufleiste sein.

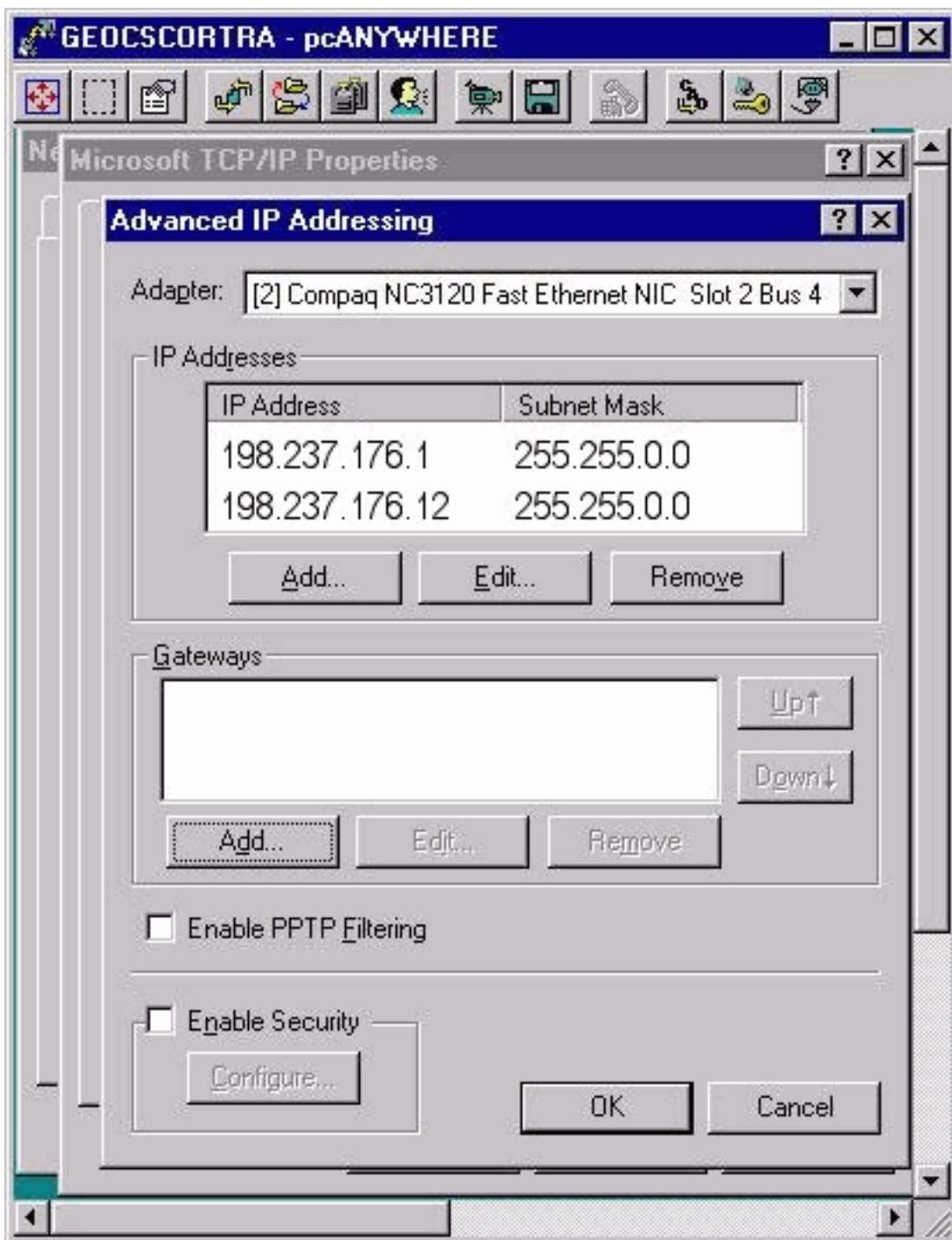
Abbildung 2: Microsoft TCP/IP-Eigenschaften: IP-Adresse



Private, hohe IP-Adressen befinden sich auf allen duplexierten ICM-Routern und PGs. Klicken Sie auf **Erweitert**, wenn eine private, hohe IP-Adresse erforderlich ist. Das Fenster Erweiterte IP-Adressierung wird geöffnet, wie [Abbildung 3](#) zeigt. Sie können nach Bedarf hinzufügen, bearbeiten oder entfernen.

Eine private, hohe IP-Adresse kann auf allen oder einigen ICM-Servern konfiguriert sein. Dies hängt von der ICM-Installation ab. In 99 Prozent der Fälle müssen Sie niemals die privaten und privaten hohen IP-Adressen ändern.

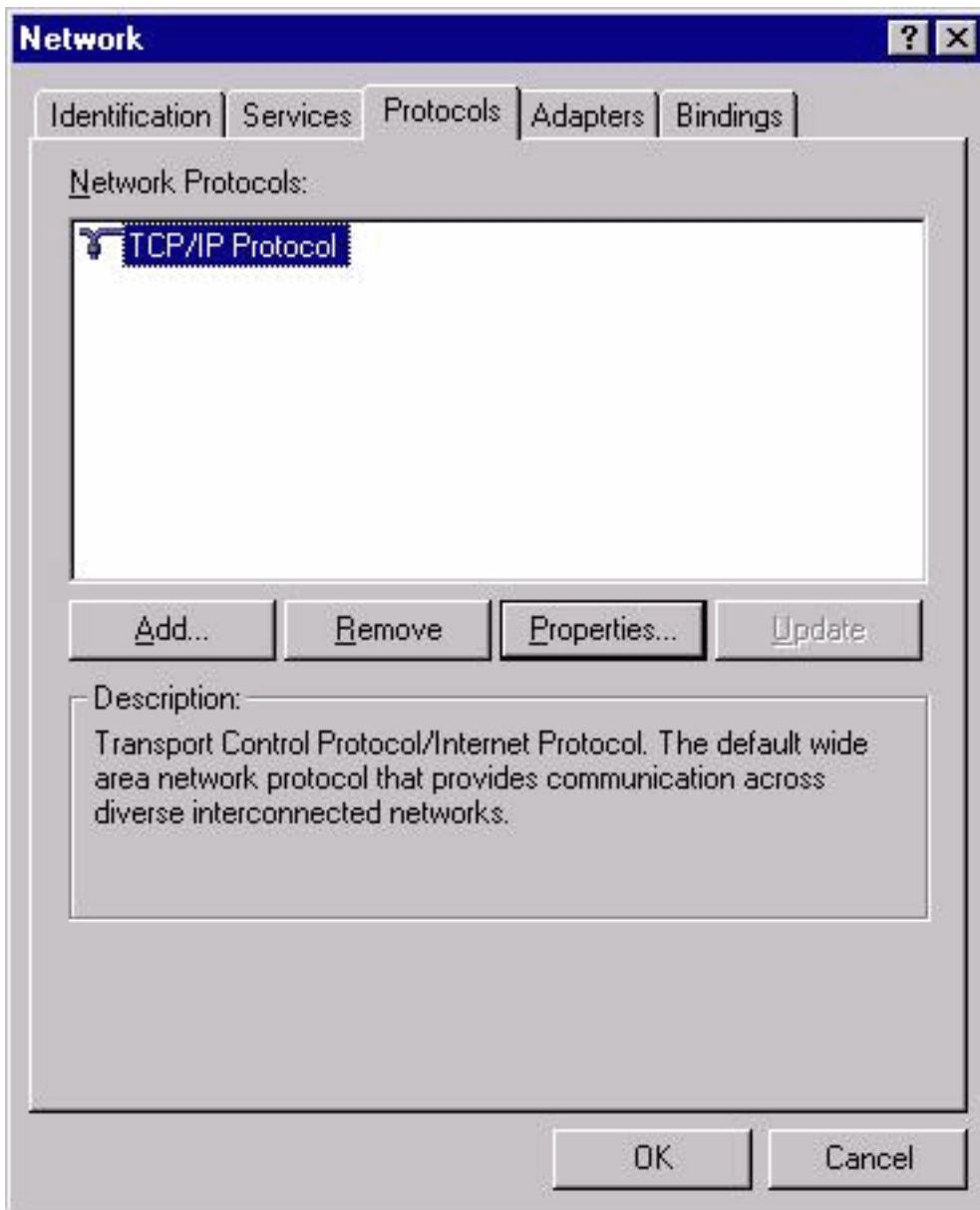
Abbildung 3: Erweiterte IP-Adressierung



[Wie ändere ich die IP-Adressen auf Cisco ICM-Servern?](#)

Die erforderlichen Änderungen an den IP-Adressen auf den ICM Microsoft Windows NT-Servern werden wie in [Abbildung 4](#) dargestellt über das Fenster Microsoft Windows NT Network vorgenommen.

Abbildung 4: Netzwerk: Protokolle



1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Netzwerk** vom Desktop aus.
2. Klicken Sie auf **Protokolle**.
3. Klicken Sie auf **TCP/IP-Protokoll**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Siehe [Abbildung 4](#).

[Ändern Sie die Netzwerkschnittstellenkarten.](#)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. In den vorherigen Schritten wird beschrieben, wie Sie die erforderliche IP-Adresse, Subnetzmaske und das Standard-Gateway an den öffentlichen Netzwerkkarte ändern.
2. Ändern Sie ggf. die IP-Adresse und die Subnetzmaske des privaten Netzwerkkarte.

[Ändern von Hostdateien](#)

Sie sollten diese Dateien am besten mit dem Microsoft Notepad-Texteditor ändern, der auf allen Microsoft Windows NT-Servern verfügbar ist. Auf dem Desktop können Verknüpfungen zum Host und zu den LMHost-Dateien vorhanden sein. Andernfalls können Sie die Dateien mit Notepad öffnen und bearbeiten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um den Editor zu starten: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **Notepad ein**. Drücken Sie die **Eingabetaste**. Wählen Sie **Start > Programme > Zubehör > Editor** in der Taskleiste aus.
2. Wählen Sie **Datei > Öffnen** im Editor aus.
3. Wählen Sie **Alle Dateien aus**.
4. Suchen Sie `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts`, und klicken Sie auf die Datei zum **Öffnen**.
5. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an allen betroffenen System-IP-Adressen vor. **Hinweis:** Bei Servern mit mehr als einem Netzwerkadapter können Sie doppelte Einträge für den Servernamen in der Hostdatei sehen. Dies liegt an einem Fehler in Microsoft Windows NT. Ein Eintrag ist der normale Computername, der andere der Buchstabe "v" am Ende. Sie müssen die IP-Adressen beider Einträge in den neuen Wert ändern.
6. Wählen Sie **Datei > Speichern**, um die Datei zu speichern. **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Datei keine Erweiterung `.txt` hinzugefügt wird. Der Dateiname muss als "Hosts" ohne Erweiterung bleiben.

Ändern von IMHost-Dateien

Gehen Sie wie folgt vor, um die LMHost-Dateien zu ändern:

1. Wählen Sie **Datei > Öffnen** aus Editor aus.
2. Wählen Sie **Alle Dateien aus**.
3. Suchen Sie `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\lmhosts`. Markieren Sie die Option, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an allen betroffenen System-IP-Adressen vor. **Hinweis:** Bei Servern mit mehr als einem Netzwerkadapter können Sie doppelte Einträge für den Servernamen in der Hostdatei sehen. Dies liegt an einem Fehler in Microsoft Windows NT. Ein Eintrag ist der normale Computername, der andere der Buchstabe "v" am Ende. Sie müssen die IP-Adressen beider Einträge in den neuen Wert ändern.
5. Wählen Sie **Datei > Speichern**, um die Datei zu speichern. **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Datei keine Erweiterung `.txt` hinzugefügt wird. Der Dateiname muss als "Hosts" ohne Erweiterung bleiben.

Überprüfen der Genauigkeit von sendall.bat auf LoggerA

Die Batchdatei `sendall.bat` kopiert die Host- und IMHost-Dateien von Logger A auf alle Server in der ICM-Domäne. Es gibt zwei Einträge für jeden Server in der ICM-Domäne: eine für die Host-Datei und eine für die IMHost-Datei. Beispiel:

```
copy hosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
copy lmhosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
```

1. Öffnen Sie **sendall.bat** im Notepad.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um zu überprüfen, ob alle erforderlichen Server aufgeführt sind: Starten Sie den Editor. Wählen Sie **Datei > Öffnen aus**. Wählen Sie **Alle Dateien aus**. Suchen Sie `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendall`. Markieren Sie die Option, und klicken Sie dann auf **Öffnen**. Überprüfen Sie, ob alle Server aufgeführt sind. Hinzufügen oder Löschen von Servereinträgen nach Bedarf. Wählen Sie **Datei > Speichern**, um die Datei zu

speichern.**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Datei keine Erweiterung .txt hinzugefügt wird. Die Datei muss eine Erweiterung .bat enthalten.

Weitergabe neuer Host- und LMHost-Dateien an alle ICM-Server von Logger A

Wechseln Sie von einer Eingabeaufforderung auf Logger A zum Verzeichnis `c:\winnt\system32\drivers\etc`, und geben Sie **sendall.bat ein**. Bei dieser Aktion werden die neuen Host- und LMHost-Dateien auf alle Server im ICM-Netzwerk kopiert.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)