

# Herunterfahren und Neustart eines Cisco ICM Remote-Systems

## Inhalt

[Einführung](#)

[Bevor Sie beginnen](#)

[Konventionen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verwenden des Befehls shutdown](#)

[Verwenden der Windows NT Shutdown-Benutzeroberfläche](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Remote-System mit Microsoft Windows NT mithilfe des Befehls **Shutdown** oder der Windows NT Shutdown-Benutzeroberfläche herunterfahren oder neu starten.

**Hinweis:** Sie sollten dieses Verfahren nur anwenden, wenn Sie von einem Techniker des Cisco Technical Assistance Center (TAC) dazu aufgefordert werden oder wenn Sie von einem [Cisco ICM Technical Tip](#) dazu aufgefordert werden.

## Bevor Sie beginnen

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

### Voraussetzungen

Die Leser dieses Dokuments sollten über folgende Punkte Bescheid wissen:

- Cisco ICM
- Microsoft Windows-Netzwerke

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den unten stehenden Software- und Hardwareversionen.

- Alle Versionen von Cisco ICM

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden aus Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Sie in einem Live-Netzwerk arbeiten, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen, bevor Sie es verwenden.

## Verwenden des Befehls shutdown

Sie können den Befehl **shutdown** in einer [Telnet](#)-Sitzung verwenden, um ein Cisco ICM-Remote-System herunterzufahren.

**Hinweis:** Verwenden Sie während eines geplanten Wartungsfensters den Befehl **shutdown**.

In der folgenden Ausgabe werden die für den Befehl **shutdown** verfügbaren Optionen erläutert.

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel  Cancels an existing shutdown order
```

Im folgenden Beispiel wird der Befehl **shutdown** heruntergefahren und ein Rechner mit dem Namen "geociscogra" neu gestartet.

```
C:\>shutdown \\geociscogra /force /reboot
```

## Verwenden der Windows NT Shutdown-Benutzeroberfläche

Um Ihren Computer über die Microsoft Windows NT-Benutzeroberfläche zum **Herunterfahren** neu zu starten, klicken Sie auf **Start > Herunterfahren > Neustart des Computers**.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support - Cisco Systems](#)