

Verwendung des Kill-Dienstprogramms

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Kill-Dienstprogramm verwenden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Mit dem Kill-Dienstprogramm können Sie einen Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Prozess in einer Telnet-Sitzung beenden. Die Terminierung erfolgt auf dieselbe Weise wie eine Prozessbeendigung mit Microsoft Windows NT Task Manager.

Hinweis: Weitere Informationen zu Telnet finden Sie unter [Verwenden von Telnet zum Ausführen von Dienstprogrammen auf Remote-Cisco ICM-Terminals](#).

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Kill-Dienstprogramm verwenden](#)

Um das Dienstprogramm "Kill" zu verwenden, müssen Sie zuerst bestimmen, welcher Prozess beendet werden soll. Weitere Informationen zum Bestimmen des Prozesses finden Sie unter [Verwenden des pstat-Befehls](#). Weitere Informationen zum Befehl **findstr** finden Sie unter [Verwenden des Befehls findstr verwenden](#).

In diesem Beispiel wurde das Dienstprogramm **opctest** nicht korrekt geschlossen:

```

Telnet - 172.17.1.137
Connect Edit Terminal Help
C:\>pstat | findstr pid
pid: 0 pri: 0 Hnd: 0 Pf: 1 Ws: 16K Idle Process
pid: 2 pri: 8 Hnd: 388 Pf: 2190 Ws: 200K System
pid: 14 pri:11 Hnd: 31 Pf: 2415 Ws: 0K smss.exe
pid: 18 pri:13 Hnd: 490 Pf: 196413 Ws: 6224K CSRSS.EXE
pid: 22 pri:13 Hnd: 82 Pf: 11896 Ws: 468K WINLOGON.EXE
pid: 2a pri: 9 Hnd: 297 Pf: 47736 Ws: 2476K SERVICES.EXE
pid: 2d pri: 9 Hnd: 104 Pf: 18566 Ws: 1484K LSASS.EXE
pid: 47 pri: 8 Hnd: 57 Pf: 2916 Ws: 200K SPOOLSS.EXE
pid: 6c pri: 8 Hnd: 76 Pf: 6149 Ws: 220K RPCSS.EXE
pid: 71 pri: 8 Hnd: 29 Pf: 4252 Ws: 124K ATSUC.EXE
pid: 77 pri: 8 Hnd: 78 Pf: 5820 Ws: 140K TAPISRU.EXE
pid: 82 pri: 8 Hnd: 90 Pf: 16629 Ws: 1532K ups.exe
pid: 85 pri: 8 Hnd: 114 Pf: 8495 Ws: 972K RASMAN.EXE
pid: a2 pri: 8 Hnd: 39 Pf: 5118 Ws: 236K PSTORES.EXE
pid: aa pri: 8 Hnd: 82 Pf: 3616 Ws: 1480K RASSRU.EXE
pid:11c pri: 8 Hnd: 40 Pf: 646 Ws: 860K telnetd.exe
pid: c4 pri: 8 Hnd: 128 Pf: 1469 Ws: 5076K nodeman.exe
pid:117 pri: 8 Hnd: 43 Pf: 801 Ws: 200K inspectservi
pid:106 pri:13 Hnd: 28 Pf: 479 Ws: 40K nmm.exe
pid:128 pri:13 Hnd: 293 Pf: 10794 Ws: 1752K mdsproc.exe
pid:168 pri:13 Hnd: 89 Pf: 15199 Ws: 6784K Opc.exe
pid:161 pri:13 Hnd: 203 Pf: 10684 Ws: 1476K pgagent.exe
pid: b1 pri:13 Hnd: 111 Pf: 49298 Ws: 1552K Acppim.exe
pid:14d pri:13 Hnd: 149 Pf: 1250 Ws: 1028K testsync.exe
pid: ce pri: 8 Hnd: 16 Pf: 288 Ws: 856K NDDEAGNT.EXE
pid: 8d pri: 8 Hnd: 47 Pf: 872 Ws: 2976K EXPLORER.EXE
pid:100 pri: 8 Hnd: 18 Pf: 264 Ws: 712K NTACMON.EXE
pid:13f pri: 8 Hnd: 28 Pf: 521 Ws: 1960K LOADWC.EXE
pid: ca pri: 8 Hnd: 30 Pf: 408 Ws: 1392K transcnd.exe
pid: c2 pri: 8 Hnd: 27 Pf: 335 Ws: 1252K CMD.EXE
pid: 5f pri: 8 Hnd: 190 Pf: 2786 Ws: 4916K AWHOST32.EXE
pid: d6 pri: 8 Hnd: 21 Pf: 311 Ws: 1228K CMD.EXE
pid:18a pri: 8 Hnd: 16 Pf: 359 Ws: 1444K opctest.exe
pid: f8 pri: 8 Hnd: 20 Pf: 229 Ws: 912K pstat.exe
pid:184 pri: 8 Hnd: 11 Pf: 79 Ws: 328K findstr.exe

C:\>kill opctest.exe
process #394 [opctest.exe] killed

C:\>

```

Für das Dienstprogramm Kill stehen folgende Optionen zur Verfügung:

Option	Definition
f	Forces Process kill
picken	Die Prozess-ID des auszuführenden Prozesses, die der Befehl tlist (Aufgabenliste) bereitstellt.
Muster	Vollständiger Aufgabenname oder Muster für reguläre Ausdrücke, die den Task-Namen und Fenstertitel zugeordnet werden sollen

Zugehörige Informationen

- [Verwenden von Telnet zum Ausführen von Dienstprogrammen auf Remote-Cisco ICM-Terminals](#)
- [Verwenden des pstat-Befehls](#)
- [Verwenden des Befehls findstr](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)