

Zugriff auf CVP-Anwendungsadministration nicht möglich

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Grund für den fehlenden Zugriff auf die Anwendungsverwaltung des Cisco Customer Voice Portal (CVP) beschrieben. Dieses Problem betrifft die Installation von Microsoft® Java Virtual Machine (JVM). Entweder Microsoft JVM wird nicht installiert oder in einer Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise-Umgebung nicht erfolgreich installiert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CVP
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CVP ab Version 3.0
- Cisco ICM Enterprise Version 7.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

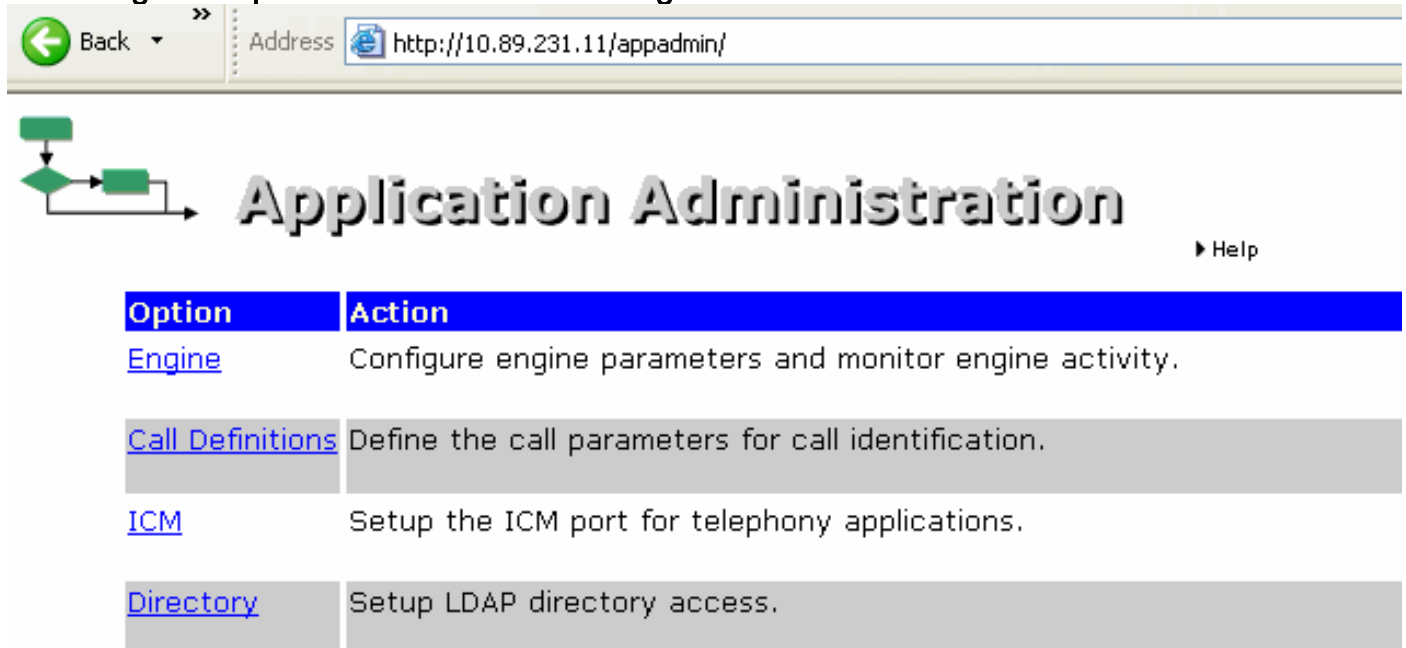
Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Hintergrundinformationen](#)

Wenn Sie in einer aktiven CVP-Umgebung versuchen, auf das Hauptmenü des CVP-Anwendungsservers zuzugreifen, muss das CVP-Menü für die Anwendungsadministration angezeigt werden (siehe [Abbildung 1](#)). Die CVP-Anwendungsadministration enthält vier Subsysteme, die Sie zur Verwaltung der Anwendung verwenden können:

- **Motor:** Mit dem Modul-Subsystem können Sie die Motorparameter konfigurieren und die Motoraktivität überwachen.
- **Anrufdefinition:** In diesem Subsystem können Sie die Anrufparameter für die Anruferkennung zwischen dem ICM und dem CVP festlegen.
- **ICM:** Mit dem ICM-Subsystem können Sie den ICM-TCP/IP-Port für Telefonieanwendungen einrichten. In der Regel ist der Standardport 5000.
- **Verzeichnis:** Das Verzeichnis-Subsystem unterstützt die Definition des LDAP-Verzeichniszugriffs (Lightweight Directory Access Protocol). In der Regel müssen Sie an diesem Subsystem keine Änderungen vornehmen. Das Standard-Kennwort lautet **ciscocisco**.

Abbildung 1: Hauptmenü des CVP-Anwendungsservers



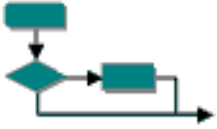
Option	Action
Engine	Configure engine parameters and monitor engine activity.
Call Definitions	Define the call parameters for call identification.
ICM	Setup the ICM port for telephony applications.
Directory	Setup LDAP directory access.

[Problem](#)

Wenn Sie versuchen, auf die Seite "CVP Application Administration" (CVP-Anwendungsverwaltung) zuzugreifen, wird eine Fehlermeldung angezeigt (siehe [Abbildung 2](#)) anstatt der Seite, die in [Abbildung 1](#) angezeigt wird. Dies ist die Fehlermeldung:

Error:LDAPConfig could not properly initialize.

Abbildung 2: Fehler: LDAPConfig konnte nicht richtig initialisiert werden



Application Administration

Error: LDAPConfig could not properly initialize.

Ursache

Dies sind die beiden möglichen Ursachen für dieses Problem:

- Microsoft JVM ist nicht ordnungsgemäß installiert.
- Auf dem CVP-Server fehlt Microsoft JVM.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Installieren Sie Microsoft JVM. Gehen Sie wie folgt vor: Laden Sie die Microsoft JVM-Installationsdatei von den [Microsoft Java Virtual Machine Download-Links](#) herunter. Speichern Sie die Datei auf der Festplatte Ihres PCs. Führen Sie die Microsoft JVM-Installationsdatei aus, um das virtuelle System zu laden. Die Dateiausführung beginnt. Klicken Sie auf der Seite mit der Lizenzvereinbarung auf **Ja**. Starten Sie den Computer neu, nachdem die Installation abgeschlossen ist.
2. Deinstallieren Sie CVP.
3. Installieren Sie CVP und die zugehörige Service Release and Engineering Special. Weitere Informationen finden Sie im [Installationsleitfaden für das Cisco Customer Voice Portal \(CVP\)](#).

Zugehörige Informationen

- [Installationsanleitung für Cisco Customer Voice Portal \(CVP\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)