

# Aktualisieren der Lizenzanzahl für CRS Version 4

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Aktualisieren der Lizenzanzahl](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Lizenzanzahl für Cisco Customer Response Solutions (CRS) Version 4 in einer Cisco IP Contact Center (IPCC) Express-Umgebung aktualisiert wird.

**Hinweis:** Wenn die Lizenzen neue Funktionen zum Cisco CRS-System enthalten oder den von Cisco CRS verwendeten LDAP-Verzeichnistyp ändern, müssen Sie Cisco CRS neu installieren.

## [Voraussetzungen](#)

### [Anforderungen](#)

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### [Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager Version 4.1
- Cisco IPCC Express Version 4.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

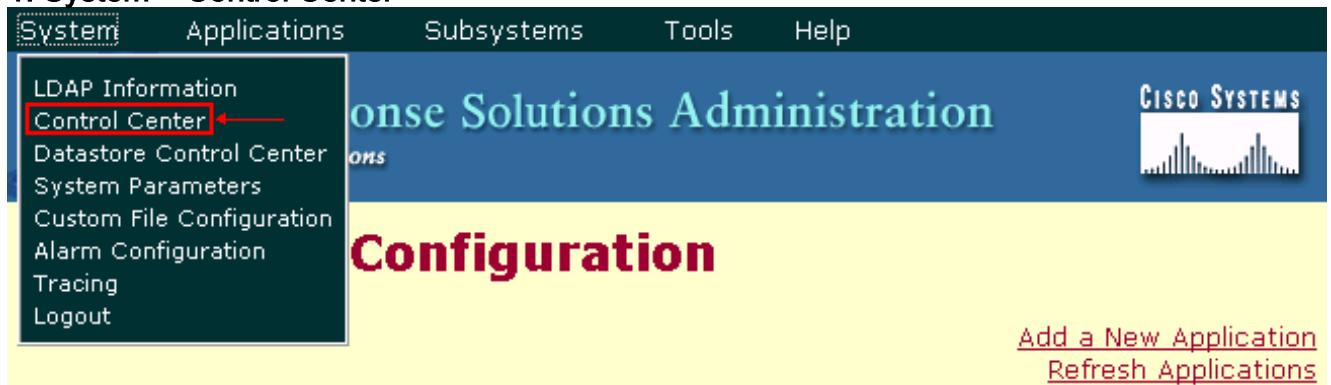
Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Aktualisieren der Lizenzanzahl

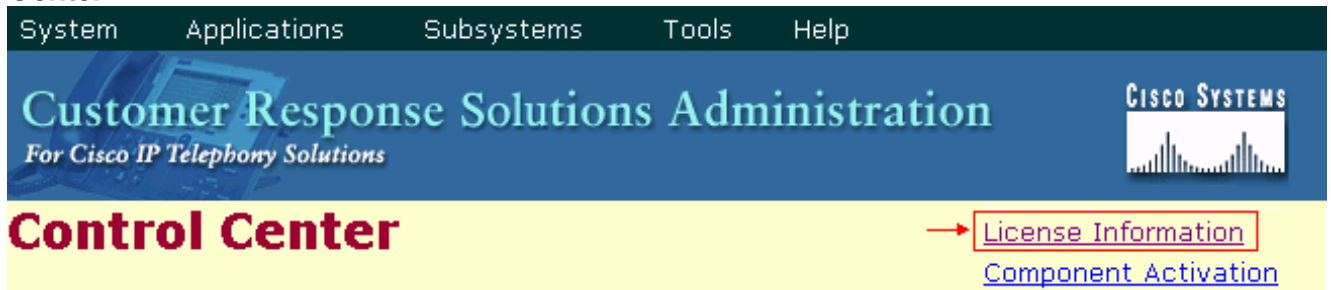
Gehen Sie wie folgt vor, um die Lizenzanzahl für CRS Version 4 zu ändern:

1. Erwerben Sie eine neue Lizenz von Cisco.
2. Melden Sie sich bei der CRS-Administrationsseite an.
3. Wählen Sie **System > Control Center** aus der Menüleiste aus (siehe [Abbildung 1](#)).

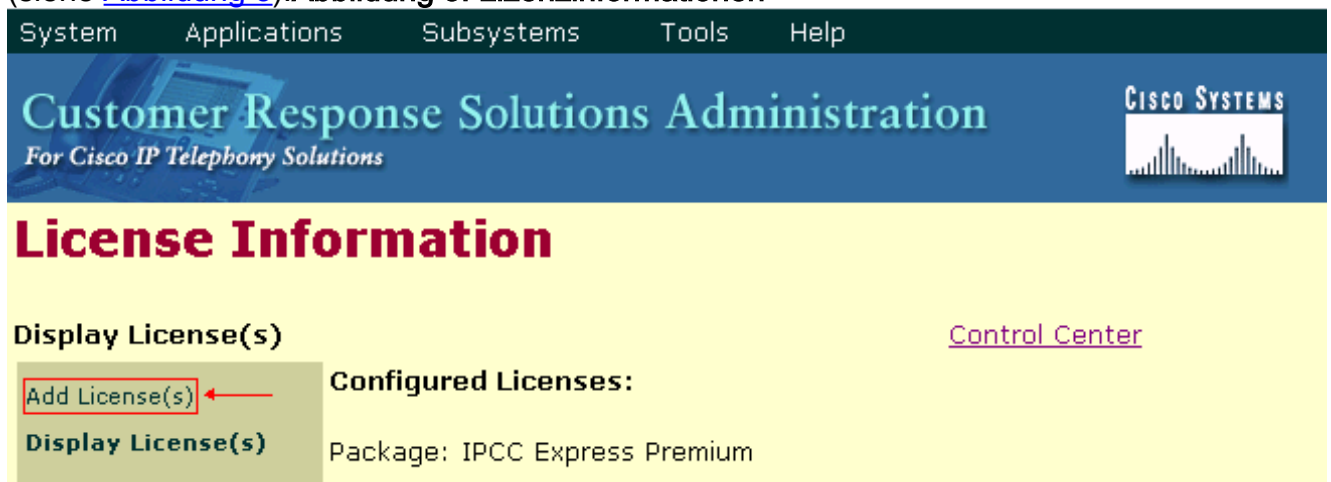
### 1: System > Control Center



Die Seite Control Center wird angezeigt (siehe [Abbildung 2](#)).



4. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**. Die Seite mit den Lizenzinformationen wird angezeigt (siehe [Abbildung 3](#)).



5. Klicken Sie auf **Lizenz(en) hinzufügen**. Auf der Seite mit den Lizenzinformationen werden die Felder "Lizenz(en) hinzufügen" angezeigt.

## License Information

### Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)  
Display License(s)

License File\*   ← A

← C

\*Required..

B

- Klicken Sie auf **Durchsuchen** (siehe Pfeil A in [Abbildung 4](#)).
- Suchen Sie die Lizenzdatei. Wenn Sie eine einzelne Lizenzdatei hinzufügen möchten, geben Sie den Pfad zur entsprechenden LIC-Datei an. Wenn Sie mehrere Lizenzdateien hinzufügen möchten, können Sie jede LIC-Datei einzeln hochladen. Alternativ können Sie eine ZIP-Datei erstellen, die alle Dateien enthält, und eine ZIP-Datei hochladen (siehe Pfeil B in [Abbildung 4](#)). **Hinweis:** Wenn Sie eine ZIP-Datei verwenden, sollten Sie bedenken, dass das System nur die Dateien im Stammverzeichnis der ZIP-Datei hochlädt.
- Klicken Sie auf **Upload**, um die neue Lizenzdatei zu laden (siehe Pfeil C in [Abbildung 4](#)). Wenn die Lizenz erfolgreich geladen wurde, wird diese Meldung angezeigt (siehe Pfeil A in [Abbildung 5](#)):

License file uploaded to the server successfully.

**Abbildung 5: Meldung beim erfolgreichen Laden der Lizenzdatei**

System Applications Subsystems Tools Help

Customer Response Solutions Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## License Information

### Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)  
Display License(s)

License File\*

\*Required..

License file uploaded to the server successfully. ← A

Please go to the Display License(s) page to view current licenses.

B

9. Klicken Sie auf **Display License(s)**, um die Lizenzinformationen zu überprüfen (siehe Pfeil B in [Abbildung 5](#)). Im Abschnitt "Konfigurierte Lizenzen" werden die Lizenzinformationen angezeigt (siehe [Abbildung 6](#)). **Abbildung 6: Lizenzinformationen**

The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. Below the menu is a header banner with the text "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the Cisco Systems logo on the right. The main content area has a yellow background and is titled "License Information" in large red font. Underneath, there is a "Display License(s)" button on the left and a "Control Center" link on the right. A table-like structure shows "Configured Licenses:" with a red box highlighting the details for the "IPCC Express Premium" license. The details include: Package: IPCC Express Premium, IVR Port(s): 12, IPCC Express Premium Seat(s): 6, High Availability Enabled: 1, and IPCC Express Maximum Agents: 300.

Display License(s)	Configured Licenses:
	Package: IPCC Express Premium
	IVR Port(s): 12
	IPCC Express Premium Seat(s): 6
	High Availability Enabled: 1
	IPCC Express Maximum Agents: 300

## Zugehörige Informationen

- [Aktualisieren der Lizenzanzahl in CRS Version 3](#)
- [Hinzufügen von Lizenzen zu Cisco IPCC Express 4.0\(1\) schlägt fehl](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)