

# Produktschlüssel für die Installation des dedizierten CRS-Servers im Betriebssystem

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Zu verwendender Produktschlüssel](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, welcher Produktschlüssel bei der Installation von Microsoft Windows 2000 Server als dedizierter CRS-Server (Customer Response Solutions) verwendet werden soll, der den CRS-Server darstellt, ohne dass Cisco CallManager auf derselben Workstation installiert ist.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CRS Version 3.1(x) und 3.5(x)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

## Problem

Die Produktdokumentation ist nicht klar, welcher Produktschlüssel bei der Installation von Microsoft Windows 2000 Server als dedizierter CRS-Server verwendet werden soll.

Im Dokument [Erste Schritte mit Cisco Customer Response-Anwendungen](#) wird Folgendes beschrieben. Dies impliziert, dass der Produktschlüssel in den Dokumenten zur Betriebssysteminstallation enthalten sein muss.

*Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).*

Die Dokumentation [Installation des Betriebssystems auf dem Cisco IP Telephony Applications Server](#) enthält folgende Angaben:

*Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.*

Eine weitere Lücke besteht in der Dokumentation zur [Installation der Cisco CallManager-Version](#), die wiederum auf die CRS-Installationsdokumentation verweist:

*Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.*

## Zu verwendender Produktschlüssel

Development Engineer (DE) hat den folgenden Produktschlüssel für dedizierte CRS Server und Erweiterungsserver identifiziert:

Dies gilt wiederum nicht für Server, auf denen Cisco CallManager installiert ist. Die Versionshinweise für CRS 3.1(x)- und 3.5(x)-Produkte werden mit diesem Produktschlüssel aktualisiert. Für zukünftige CRS-Versionen wird dieser Produktschlüssel entweder in der Produktdokumentation oder mit den CRS-Medien bereitgestellt. Dies wird noch in der Business Unit (BU) erarbeitet, Sie können jedoch [CSCsa77810](#) (nur [registrierte](#) Kunden) für Details in der Zukunft nachverfolgen.

## Zugehörige Informationen

- [Erste Schritte mit Cisco Customer Response-Anwendungen](#)
- [Installieren des Betriebssystems auf dem Cisco IP Telephony Applications Server](#)
- [Installation der Cisco CallManager-Version](#)
- [Technischer Support – Cisco Systems](#)