CRS-Datenbanktabelle exportieren - Microsoft SQL 2000 Server

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Hintergrund CRS-Tabelle in Textdatei exportieren Zugehörige Informationen

Einführung

In diesem Dokument wird die Methode zum Exportieren einer CRS-Datenbanktabelle (Cisco Customer Response Solutions) in eine Textdatei in einer Cisco Unified Contact Center Express-Umgebung beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CRS Version 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL Server 2000

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u>.

Hintergrund

Es gibt zwei Datenbanken, die sich auf CRS beziehen, db_cra und db_cra_ccdr. Diese Datenbanken enthalten Tabellen wie die folgenden:

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- Anwendung
- KontaktRoutingDetail
- ContactServiceQueue
- CRSP-Eigenschaften
- DataSynchFlag
- DBInfo
- Debug-Flag
- dgeb_bin_wnuance
- dgdb_src_wnuance
- dgdb_timestamp_wnuance
- HistorischeBenutzer
- ProductInfo
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- Ressource
- ResourceGroup
- ResourceSkillMapping
- RtCSQsZusammenfassung
- RtICDStatistics
- Geschick
- SkillGroup
- sqllogging
- WorkflowTask

db_cra_ccdr enthält Tabellen wie ContactCallDetail.

CRS-Tabelle in Textdatei exportieren

Der kleinste Nenner im CRS-Datenbankformat ist eine flache Datei. Es kann vorkommen, dass Sie Daten in eine solche Datei in eine Textdatei, Excel-Tabelle oder ein anderes Format exportieren müssen, das von Microsoft SQL Server 2000 unterstützt wird. Das folgende Verfahren wird verwendet, um eine CRS-Tabelle in eine Textdatei zu exportieren:

1. Öffnen Sie SQL Server Enterprise Manager, indem Sie Start > Programme > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager auswählen.

- 2. Stellen Sie eine Verbindung zum Server her, der die CRS-Datenbank enthält.
- 3. Navigieren Sie zur Tabellenebene für db_cra und db_cra_ccdr im linken Bereich, wie in <u>Abbildung 1</u> gezeigt, und klicken Sie auf +. Die Zahlen in Abbildung 1 stellen die Reihenfolge des Navigationspfads dar. Abbildung 1: SQL Server Enterprise Manager Navigationspfad



- 4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Tabellennamen im rechten Bereich.
- 5. Wählen Sie Alle Aufgaben > Daten exportieren aus dem Menü aus, wie in <u>Abbildung 2</u> gezeigt.Abbildung 2: Auswahl der zu exportierenden Tabelle

a SQL Server Enterprise Manager					
<u>C</u> onsole <u>W</u> indow <u>H</u> elp					
🚡 Console Root\Microsoft SQL Servers\SQL Server Group\DALCCM1CRS (Windows NT)\Databases\db_cra\Tables 🛛 📰					
Action Yew Look 🛛 🗢 🔿 💽 🖬 🏷	(🗗 🗟 🛛 🛠 🛛	A 🖟 🕖 🐨 🖓			
Tree	Tables 45 Items				
Console Root	Name A	Owner	Туре	Create Date	^
Microsoft SQL Servers	III AgentConnectionDeta	dho	User	7/1/2003 10:16:3	39 AM
E G SQL Server Group	AgentStateDetail	New Table	Iser	7/1/2003 10:16:3	39 AM
Ical (Windows NT)	Application	Design Table	Iser	7/1/2003 10:16:3	39 AM
DALCCM1CRS (Windows NT)	ContactRoutingDetail	Open Table	ser	7/1/2003 10:16:3	39 AM
🗄 🧰 Databases	ContactServiceQueue	Eul-Text Index Table	, Iser	7/1/2003 10:16:3	39 AM
⊡- <mark>U</mark> db_cra	CRSProperties		-lear	1/14/2004 2:16:4	45 PM
- atg Diagrams	DataSynchFlag	All Tasks	Manage Inc	dexes	5 PM
Tables	🛅 DBInfo	Conv	Manage <u>T</u> ri	ggers	врм
- 0'd' Views	🛅 debugflag	Delete	Manage <u>P</u> er	rmissions	D AM
Stored Procedures	dgdb_bin_wfnuance	Pename	Transet Date		PM
Users	dgdb_src_wfnuance	rvend <u>in</u> e	Export Dat		PM
Pular	dgdb_timestampwfr	Properties	Export part		PM
Defaults	dtproperties	Help	Create New	Publication	:36 PM
- C. User Defined Data Types	HistoricalUsers	000	Generate S	OL Script	9 AM
□-11 db cra.ccdr	💷 ProductInfo	dbo	Display Der	endencies	9 AM
- ard Diagrams	ProfileIDMapping	dbo	Entral part	//iiroo2.10.10/	AM de
Tabler	DurgeCoolig	dho	Licer	7/1/2003 10:16:6	40.654

Der Bildschirm **DTS Import/Export Wizard (DTS-Import/Export-Assistent**) wird wie in <u>Abbildung 3</u> dargestellt angezeigt. **Abbildung 3: DTS-Import/Export-Assistent**

🍓 DTS Import/Export Wizar	d	×
	Data Transformation Services Import/Export Wizard	
	The Data Transformation Services Import/Export Wizard allows you to export and transform heterogeneous data. This wizard guides you through the steps to export data between many popular data formats including databases, spreadsheets, and text files.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help	1

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Datenquelle auswählen** wird angezeigt, wie in <u>Abbildung 4</u> dargestellt. **Abbildung 4: Datenquelle auswählen**

🍓 DTS Import	/Export Wizard		×
Choose a l From w ^y following	Data Source here do you want to gisources.	o copy data? You can copy data from one of the	9
<u>D</u> ata So	urce: 🗐 M	licrosoft OLE DB Provider for SQL Server	•
₿	To connect to M name, and passy	icrosoft SQL Server, you must specify the server, user vord.	
	<u>S</u> erver:	DALCCM1CRS	-
	O Use <u>W</u> indow	s Authentication	
	Use SQL Set	rver Authentication	
	<u>U</u> sername:	db_cra	
	<u>P</u> assword:	*****	
	Data <u>b</u> ase:	🚺 db_cra 💌 <u>R</u> efresh <u>A</u> dvanced	
	[< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	Help

- 7. Klicken Sie auf das Optionsfeld SQL Server-Authentifizierung verwenden.
- 8. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein.
- 9. Klicken Sie im Feld **Datenbank** auf den Pfeil nach unten, und wählen Sie die Datenbank aus, die verwendet werden soll.
- 10. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Choose a Destination** (Ziel auswählen) wird angezeigt, wie in <u>Abbildung 5</u> dargestellt. **Abbildung 5: Ziel auswählen**

🐝 DTS Import/Expo	ort Wizard	×
Choose a destin To where do yo destinations.	ation ou want to copy data? You can copy data to one of the following	9
Des <u>t</u> ination:	Text File	-
Text	files can be delimited or fixed field. To connect, you must select a file.	
<u>F</u> ile r	name: C:\table-backup]
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	Help

- 11. Wählen Sie im Feld **Ziel** das Exportdatenformat aus.
- 12. Geben Sie den Dateinamen ein.
- 13. Klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm Tabellenkopie oder -abfrage angeben wird angezeigt, wie in <u>Abbildung 6</u> dargestellt. Abbildung 6: Tabellenkopie oder Abfrage angeben

🐝 DTS Import/Export Wizard		×
Specify Table Copy or Query Specify whether to copy one or more tab the data source.	les/views or the results of a query from	8
	>	
Microsoft SQL Server	Flat File	
 Copy table(s) and view(s) Use a query to specify the Copy objects and data bet 	from the source database data to transfer tween SQL Server databases	
< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext > Cancel	Help

- 14. Klicken Sie auf das Optionsfeld **Quelldatenbank**, um die **Tabelle(n) zu kopieren und die** entsprechenden **Ansichten anzuzeigen**.
- 15. Klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm Select Destination File Format (Zieldateiformat auswählen) wird angezeigt, wie in <u>Abbildung 7</u> dargestellt. Abbildung 7: Format der Zieldatei auswählen

t ou must specify the file	e rormat. Select whether the file is delimited of fixed-field.
<u>S</u> ource :	[db_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]
Destination File Name:	C:\table-backup
	field. Information is aligned into columns of equal width.
File <u>type:</u>	ANSI T First row has column names
<u>R</u> ow delimiter:	{CR}{LF}
<u>C</u> olumn delimiter:	Comma
Text quali <u>f</u> ier:	Double Quote {"}

- 16. Wählen Sie die zu exportierende Tabelle aus, und klicken Sie im Feld **Quelle** auf den Pfeil nach unten.
- 17. Wählen Sie durch Klicken das Format, das **durch Trennzeichen** oder **Festzeichen getrennt** aus.**Hinweis:** Standardmäßig wird eine Formatdatei mit Trennzeichen erstellt, in der Felder durch Kommas getrennt werden, Felder durch doppelte Anführungszeichen umgeben sind und Zeilenbegrenzer Wagenrücksendungen und Zeilenvorschub sind.
- Klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm zum Speichern, Planen und Replizieren von Paketen wird angezeigt, wie in <u>Abbildung 8</u> dargestellt. <u>Abbildung 8: Paket speichern, planen und</u> replizieren

When	
Run immediately	🔲 Use replication to publish destination data
🔲 Sched <u>u</u> le DTS package f	for later execution
Occurs every 1 day(s), at	: 12:00:00 AM.
Save	SQL Server
Save DTS Package	C SQL Server Meta Data Services
	C Structured Storage <u>Fi</u> le

- 19. Wählen Sie auf diesem Bildschirm entweder **sofort ausführen** oder **DTS-Paket für eine spätere Ausführung planen aus**. In diesem Fall wählen Sie **Sofort ausführen aus**.
- 20. Klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm Assistent zum Importieren/Exportieren von DTS wird abgeschlossen angezeigt. Abbildung 9: Abschließen des DTS-Import/Export-Assistenten

<u>a y</u>		- 1 a - 1 a -		
1.1	1015 Im	nort/F	-ynort	Wizard
- 247		PO1 0/ 0	mpore	THE GIVE

Completing the DTS Import/Export Wizard You have successfully specified the information required to copy, transform, or transfer the data. Review the selections below and click on FINISH to execute
Summary: Source: Microsoft SQL Server Using Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Location: DALCCM1CRS Database: db_cra
Destination: Flat File Using DTS Flat File Provider Location: c:table-backup Tables
< <u>B</u> ack Finish Cancel Help

- 21. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.Im Abschnitt **Zusammenfassung** wird eine Zusammenfassung der Optionen in den vorherigen Schritten angezeigt.
- 22. Klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm Executing Package (Ausführungspaket) wird angezeigt und schreibt die Datei, wie in <u>Abbildung 10</u> gezeigt. Abbildung 10: Ausführungspaket

Execu	ting Package		
ł	dicrosoft SQL Server		Flat File
Prog	ress:		
Statu	18:		
	Step Name		Status
	Copy Data from AgentConnection	onDetail to c:table-backup Step	Complete (0)
			Þ
			one

23. Wenn die Aufgabe erfolgreich ausgeführt wurde, wird folgende Meldung angezeigt: Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

Abbildung DTS Impo	ort/Export Wizard
٩	Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.
	OK

Sie können Daten aus SQL Server in ein beliebiges Format exportieren, solange für das Ziel ein OLE DB-Treiber oder ein ODBC-Treiber vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

<u>Technischer Support - Cisco Systems</u>