

# CRS-Datenbanktabelle exportieren - Microsoft SQL 2000 Server

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrund](#)

[CRS-Tabelle in Textdatei exportieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird die Methode zum Exportieren einer CRS-Datenbanktabelle (Cisco Customer Response Solutions) in eine Textdatei in einer Cisco Unified Contact Center Express-Umgebung beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CRS Version 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL Server 2000

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Hintergrund

Es gibt zwei Datenbanken, die sich auf CRS beziehen, `db_cra` und `db_cra_ccdr`. Diese Datenbanken enthalten Tabellen wie die folgenden:

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- Anwendung
- KontaktRoutingDetail
- ContactServiceQueue
- CRSP-Eigenschaften
- DataSynchFlag
- DBInfo
- Debug-Flag
- dgeb\_bin\_wnuance
- dgdb\_src\_wnuance
- dgdb\_timestamp\_wnuance
- HistorischeBenutzer
- ProductInfo
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- Ressource
- ResourceGroup
- ResourceSkillMapping
- RtCSQsZusammenfassung
- RtlICDStatistics
- Geschick
- SkillGroup
- sqllogging
- WorkflowTask

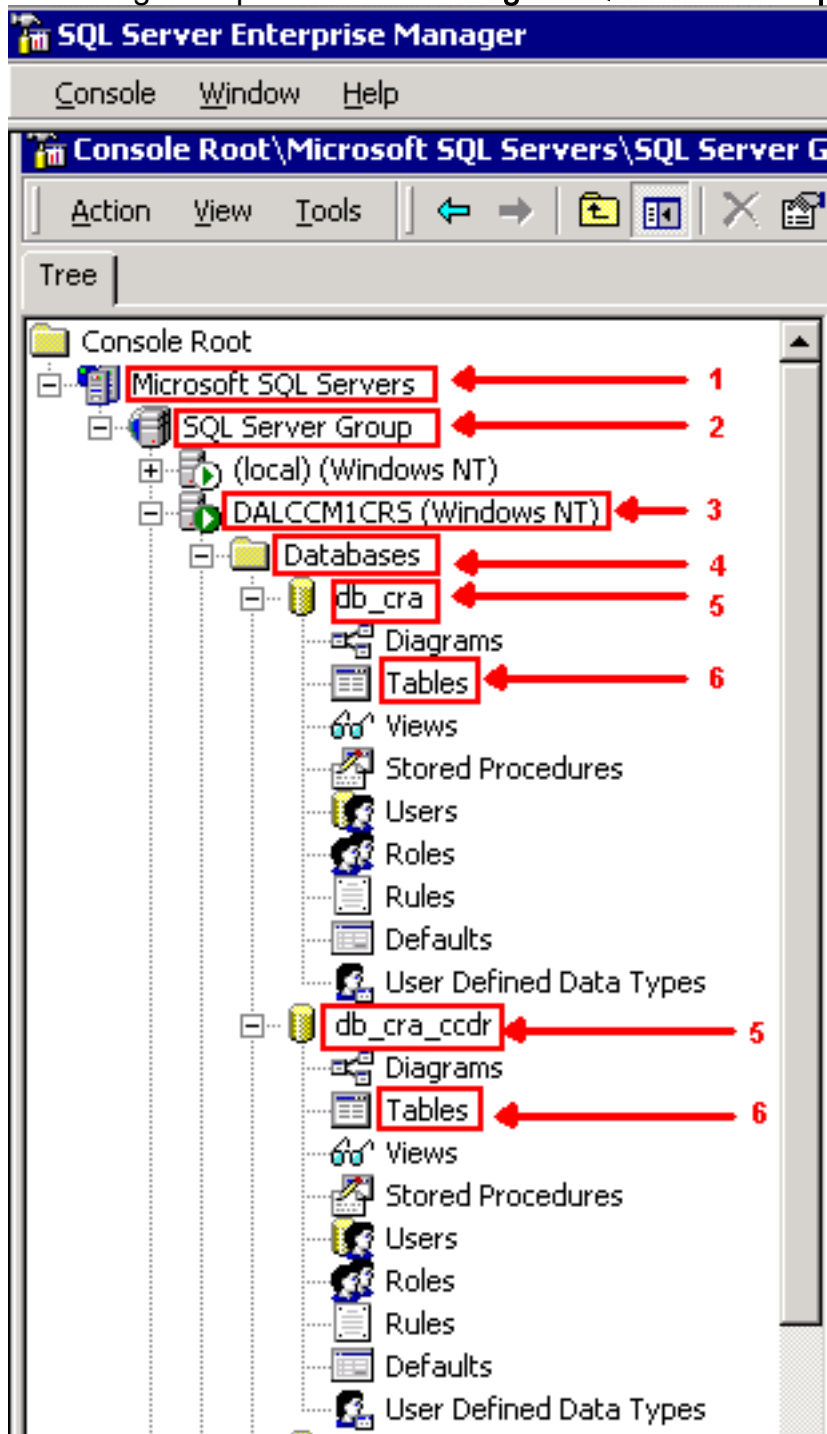
`db_cra_ccdr` enthält Tabellen wie ContactCallDetail.

## CRS-Tabelle in Textdatei exportieren

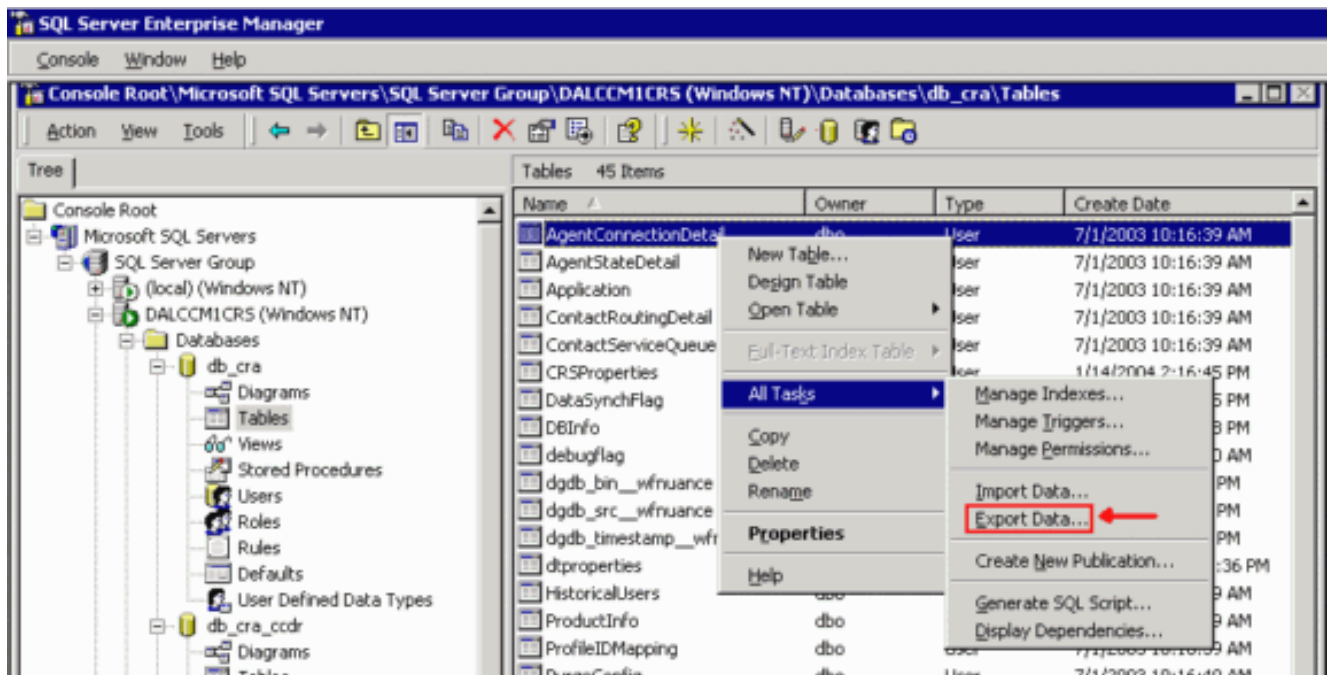
Der kleinste Nenner im CRS-Datenbankformat ist eine flache Datei. Es kann vorkommen, dass Sie Daten in eine solche Datei in eine Textdatei, Excel-Tabelle oder ein anderes Format exportieren müssen, das von Microsoft SQL Server 2000 unterstützt wird. Das folgende Verfahren wird verwendet, um eine CRS-Tabelle in eine Textdatei zu exportieren:

1. Öffnen Sie SQL Server Enterprise Manager, indem Sie **Start > Programme > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** auswählen.

2. Stellen Sie eine Verbindung zum Server her, der die CRS-Datenbank enthält.
3. Navigieren Sie zur Tabellenebene für `db_cra` und `db_cra_ccdr` im linken Bereich, wie in [Abbildung 1](#) gezeigt, und klicken Sie auf **+**. Die Zahlen in [Abbildung 1](#) stellen die Reihenfolge des Navigationspfads dar.



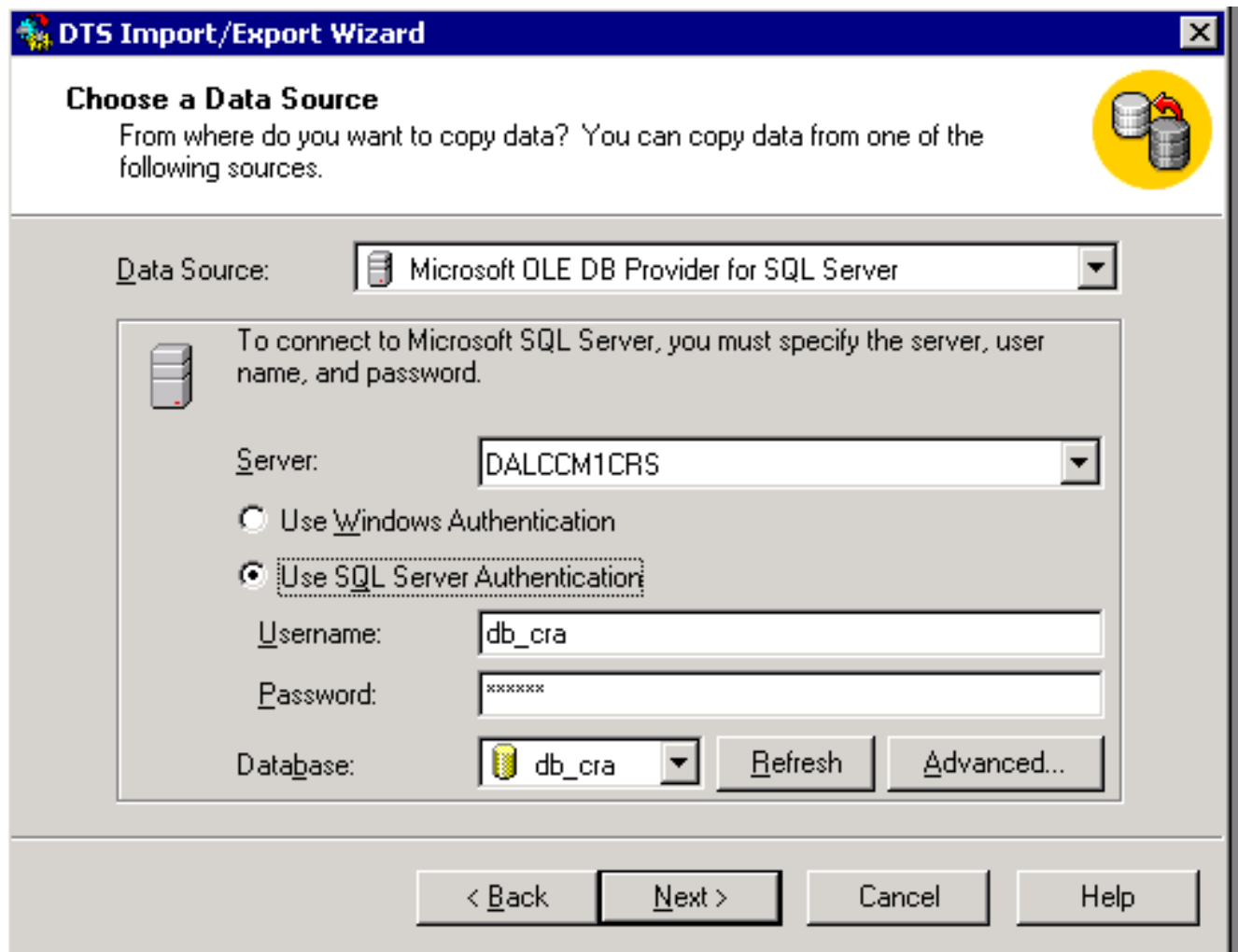
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Tabellennamen im rechten Bereich.
  5. Wählen Sie **Alle Aufgaben > Daten exportieren** aus dem Menü aus, wie in [Abbildung 2](#) gezeigt.
- Abbildung 2: Auswahl der zu exportierenden Tabelle**



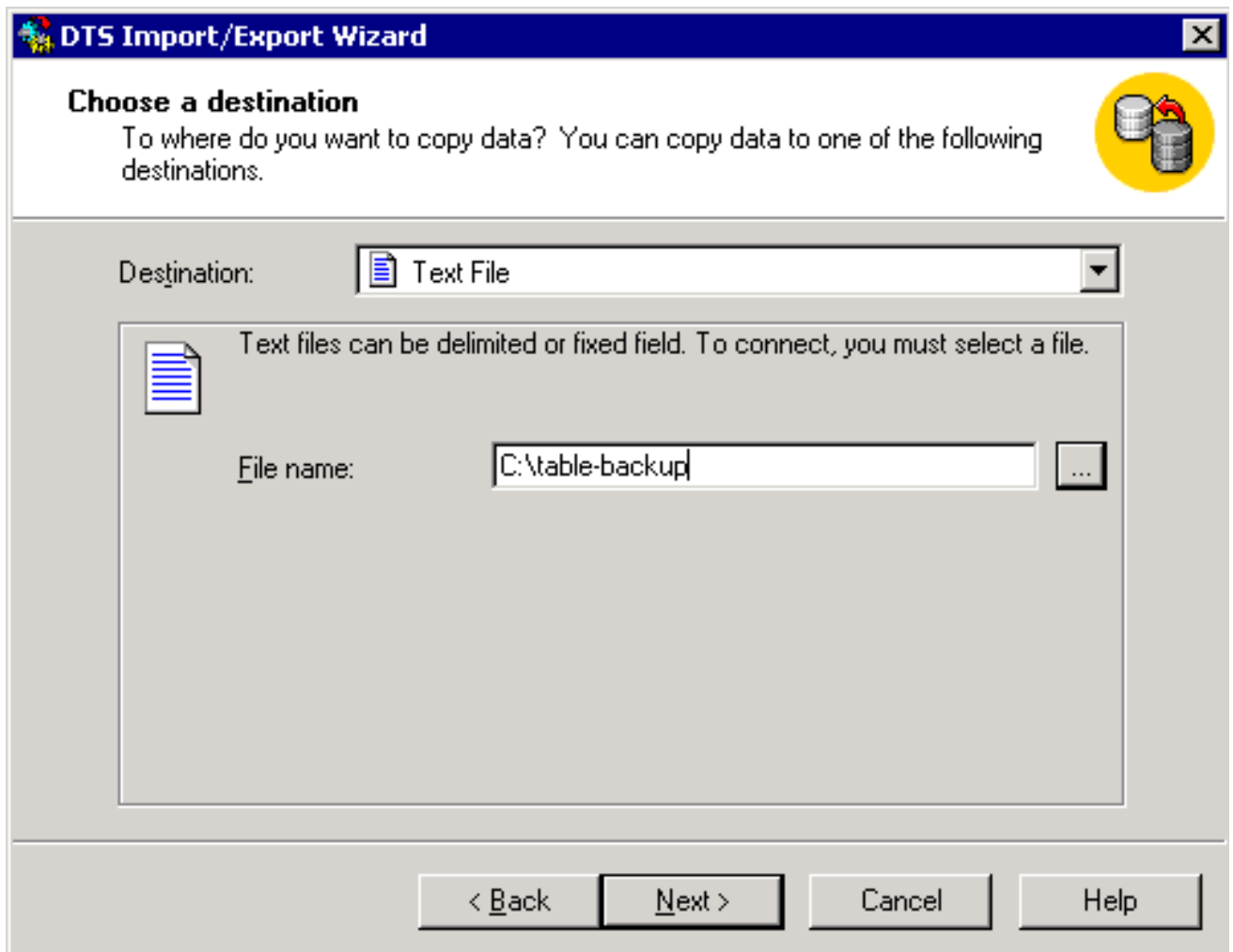
Der Bildschirm DTS Import/Export Wizard (DTS-Import/Export-Assistent) wird wie in [Abbildung 3](#) dargestellt angezeigt. **Abbildung 3: DTS-Import/Export-Assistent**



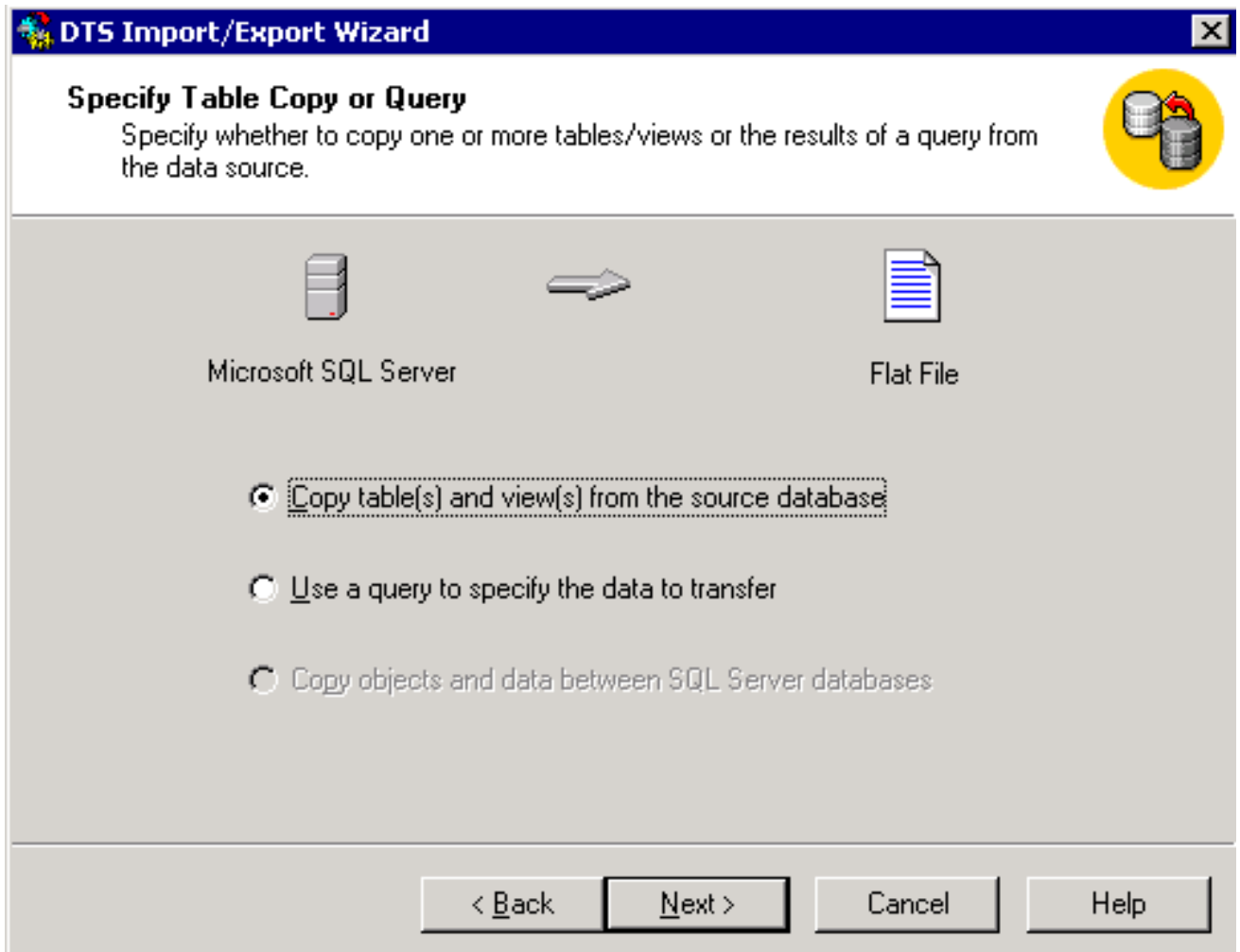
6. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Datenquelle auswählen** wird angezeigt, wie in [Abbildung 4](#) dargestellt. **Abbildung 4: Datenquelle auswählen**



7. Klicken Sie auf das Optionsfeld **SQL Server-Authentifizierung verwenden**.
8. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Kenntwort ein**.
9. Klicken Sie im Feld **Datenbank** auf den Pfeil nach unten, und wählen Sie die Datenbank aus, die verwendet werden soll.
10. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Choose a Destination** (Ziel auswählen) wird angezeigt, wie in [Abbildung 5](#) dargestellt. **Abbildung 5: Ziel auswählen**



11. Wählen Sie im Feld **Ziel** das Exportdatenformat aus.
12. Geben Sie den **Dateinamen ein**.
13. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Tabellenkopie oder -abfrage angeben** wird angezeigt, wie in [Abbildung 6](#) dargestellt. **Abbildung 6: Tabellenkopie oder Abfrage angeben**



14. Klicken Sie auf das Optionsfeld **Quelldatenbank**, um die **Tabelle(n)** zu kopieren und die entsprechenden **Ansichten anzuzeigen**.
15. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Select Destination File Format** (Zieldateiformat auswählen) wird angezeigt, wie in [Abbildung 7](#) dargestellt. **Abbildung 7: Format der Zieldatei auswählen**

**DTS Import/Export Wizard**

**Select destination file format**  
You must specify the file format. Select whether the file is delimited or fixed-field.

Source : [db\_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]

Destination File Name: C:\table-backup

**Delimited.** The columns are separated by any character(s).

**Fixed field.** Information is aligned into columns of equal width.

File type: ANSI  First row has column names

Row delimiter: {CR}{LF}

Column delimiter: Comma

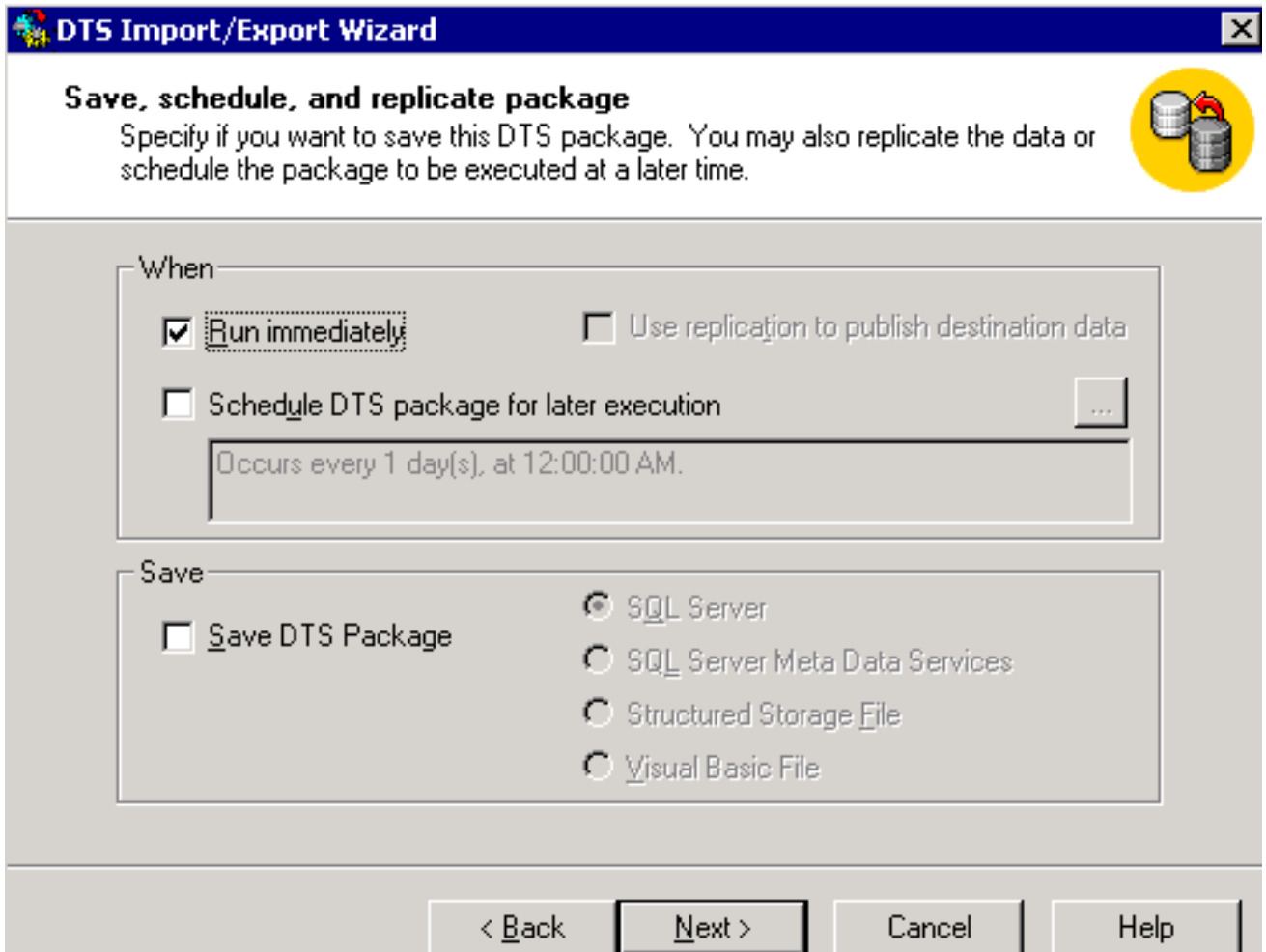
Text qualifier: Double Quote {''}

Transform...

< Back    Next >    Cancel    Help

16. Wählen Sie die zu exportierende Tabelle aus, und klicken Sie im Feld **Quelle** auf den Pfeil nach unten.
17. Wählen Sie durch Klicken das Format, das **durch Trennzeichen** oder **Festzeichen getrennt** aus. **Hinweis:** Standardmäßig wird eine Formatdatei mit Trennzeichen erstellt, in der Felder durch Kommas getrennt werden, Felder durch doppelte Anführungszeichen umgeben sind und Zeilenbegrenzer Wagenrücksendungen und Zeilenvorschub sind.
18. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **zum Speichern, Planen und Replizieren von Paketen** wird angezeigt, wie in [Abbildung 8](#) dargestellt. **Abbildung 8: Paket speichern, planen und replizieren**

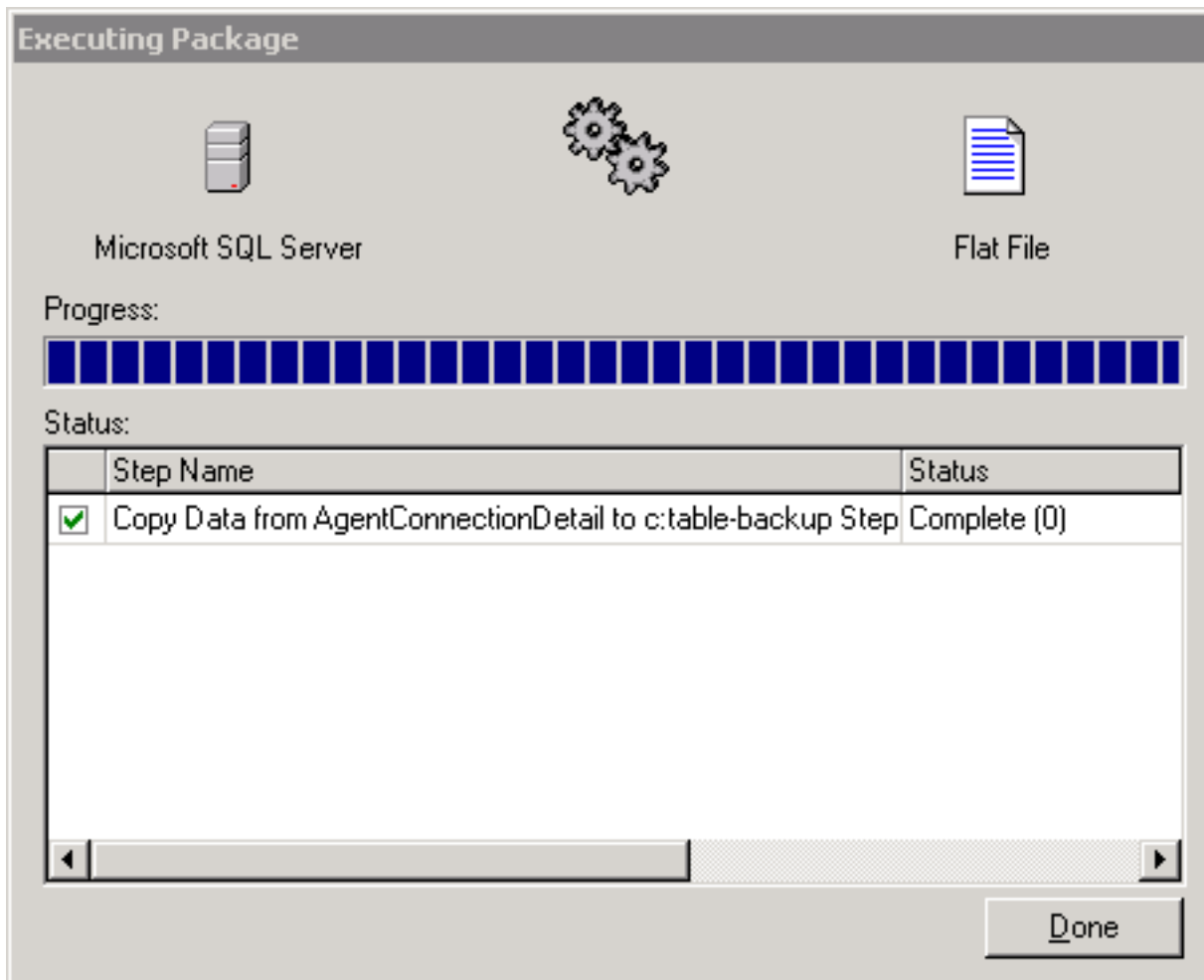




19. Wählen Sie auf diesem Bildschirm entweder **sofort ausführen** oder **DTS-Paket für eine spätere Ausführung planen aus**. In diesem Fall wählen Sie **Sofort ausführen aus**.
20. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Assistent zum Importieren/Exportieren von DTS** wird **abgeschlossen** angezeigt. **Abbildung 9: Abschließen des DTS-Import/Export-Assistenten**



21. Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Im Abschnitt **Zusammenfassung** wird eine Zusammenfassung der Optionen in den vorherigen Schritten angezeigt.
22. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm Executing Package (Ausführungspaket) wird angezeigt und schreibt die Datei, wie in [Abbildung 10](#) gezeigt. **Abbildung 10: Ausführungspaket**



23. Wenn die Aufgabe erfolgreich ausgeführt wurde, wird folgende Meldung angezeigt:  
 Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

**Abbildung 11: DTS-Import/Export-Assistent**



Sie können Daten aus SQL Server in ein beliebiges Format exportieren, solange für das Ziel ein OLE DB-Treiber oder ein ODBC-Treiber vorhanden ist.

## [Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support - Cisco Systems](#)