

Nicht hochladen von CRS Script in Repository - Festplattenspeichermangel auf LDAP-Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[UCCX 7.x: Fehler beim Hochladen von benutzerdefinierten java.jar-Dateien](#)

[Lösung](#)

[UCCX 7.0: Fehler beim Hochladen eines neuen Skripts](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden Gründe beschrieben, warum das Hochladen eines CRS-Skripts (Customer Response Solution) in das Repository in einer Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)-Umgebung fehlschlägt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problem

Wenn ein CRS-Skript nicht in das Repository hochgeladen wird, treten drei Symptome auf:

- Ein bestimmtes Skript wird erfolgreich geändert, gespeichert und validiert, aber das Laden dieses Skripts in das Repository schlägt fehl, wenn die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

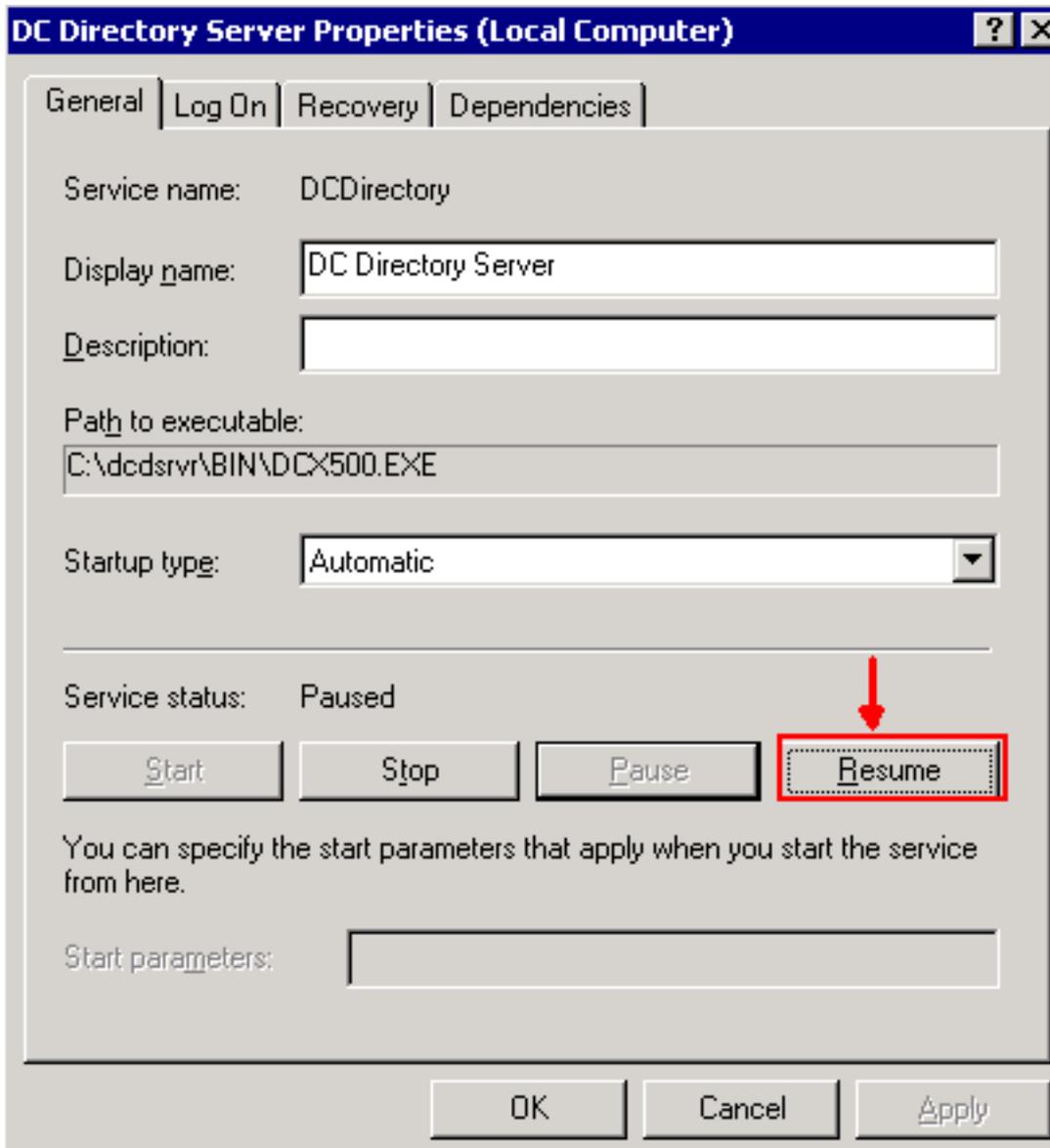
```
error while uploading the script
```

- Diese Fehlermeldung wird im JVM-Protokoll angezeigt:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Hinweis: Die obige Fehlermeldung wird aufgrund von Platzbeschränkungen über mehrere Posten angezeigt.

- Der Prozess des DC-Verzeichnisseservers befindet sich im Pausenmodus, und der Vorgang kann nicht gestartet werden, wenn die Schaltfläche **Resume (Fortsetzen)** aktiviert ist (siehe [Abbildung 1](#)). **Abbildung 1: Eigenschaften des DC-Verzeichnisseservers**



Lösung

Dieses Problem betrifft das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Der LDAP-Fehler 53 stellt `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM` dar, was bedeutet, dass der LDAP-Server die Anforderung aufgrund von serverdefinierten Einschränkungen nicht verarbeiten kann. Im Allgemeinen wird dieser Fehler aus folgenden Gründen zurückgegeben:

- Die Add-Einstiegsanfrage verstößt gegen die Strukturregeln des Servers.
- Die Anforderung des modifizierten Attributs gibt Attribute an, die von Benutzern nicht geändert werden können.
- Kennwortbeschränkungen verhindern die Aktion.
- Verbindungsbeschränkungen verhindern die Aktion.
- Es besteht ein Mangel an Speicherplatz auf dem CallManager.

UCCX 7.x: Fehler beim Hochladen von benutzerdefinierten java.jar-Dateien

Es konnte keine benutzerdefinierten java.jar-Dateien in das Repository hochgeladen werden. Der

Upload wird entweder zeitgesteuert oder stürzt ab.

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, entfernen Sie die Klassendateien aus dem Klassenpfad und starten Sie den Cisco UCCX Editor neu. Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCth43743](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden).

UCCX 7.0: Fehler beim Hochladen eines neuen Skripts

Wenn Sie den Link **Neue Skripts hochladen** oder **Neue Eingabeaufforderungen hochladen** und eine bereits vorhandene Datei überschreiben, wird dieser Fehler möglicherweise angezeigt:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

Lösung 1

Dieses Problem ist im Cisco Bug ID [CSCth09248](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden) und in UCCX 8.0 behoben.

Gehen Sie als Problemumgehung wie folgt vor:

1. Verwenden Sie das **Ersetzen**-Symbol neben dem bereits hochgeladenen Skript/der bereits geladenen Eingabeaufforderung.
2. Versuchen Sie erneut, die Datei mit demselben Prozess hochzuladen.

Lösung 2

Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCtk62187](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden). Versuchen Sie als Problemumgehung, neue Skripts von der **Seite Applications > Script Management** hochzuladen.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support - Cisco Systems](#)