

# Nicht hochladen von CRS Script in Repository - Festplattenspeichermangel auf LDAP-Server

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[UCCX 7.x: Fehler beim Hochladen von benutzerdefinierten java.jar-Dateien](#)

[Lösung](#)

[UCCX 7.0: Fehler beim Hochladen eines neuen Skripts](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden Gründe beschrieben, warum das Hochladen eines CRS-Skripts (Customer Response Solution) in das Repository in einer Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)-Umgebung fehlschlägt.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Problem

Wenn ein CRS-Skript nicht in das Repository hochgeladen wird, treten drei Symptome auf:

- Ein bestimmtes Skript wird erfolgreich geändert, gespeichert und validiert, aber das Laden dieses Skripts in das Repository schlägt fehl, wenn die folgende Fehlermeldung angezeigt wird:

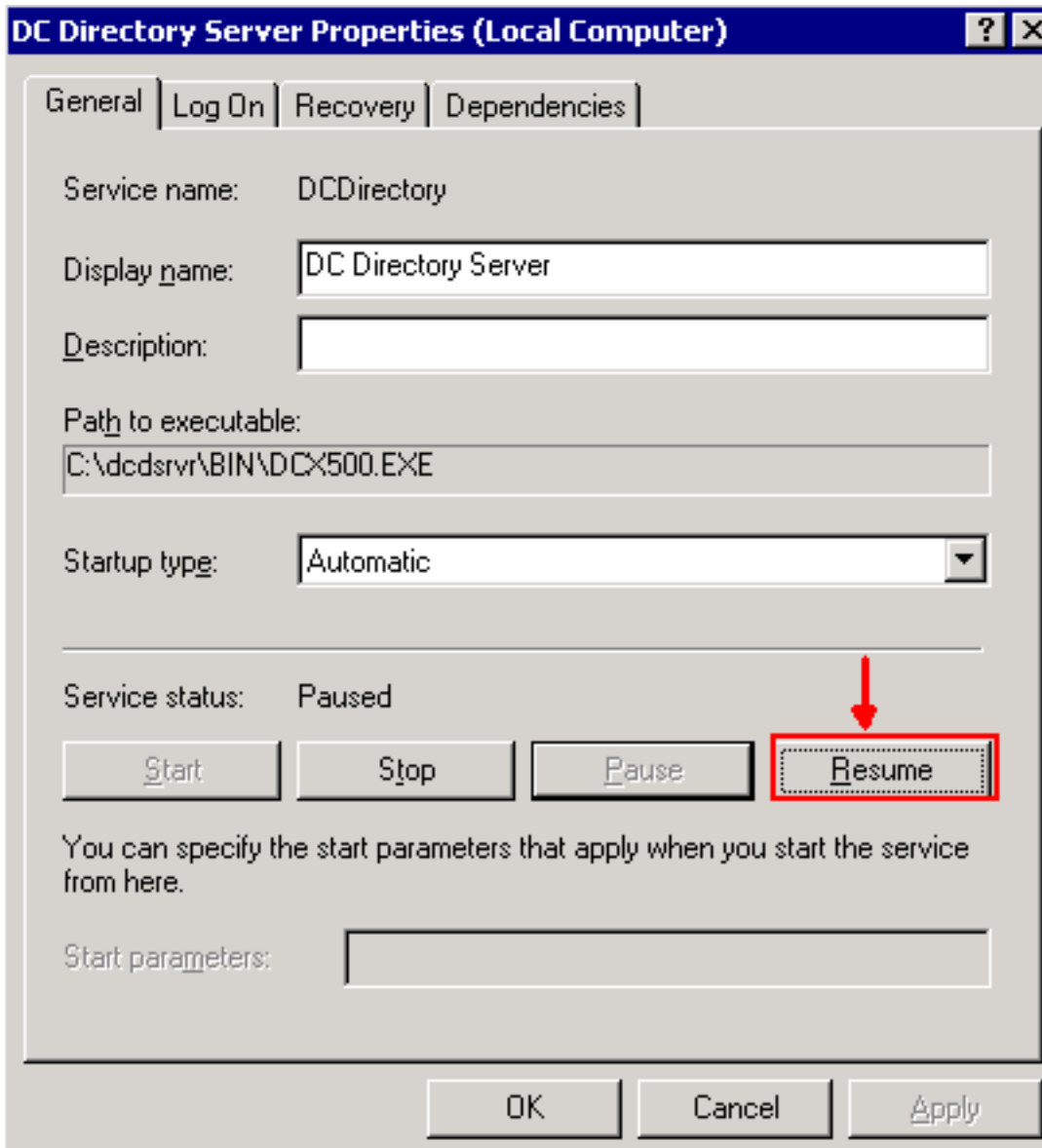
```
error while uploading the script
```

- Diese Fehlermeldung wird im JVM-Protokoll angezeigt:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

**Hinweis:** Die obige Fehlermeldung wird aufgrund von Platzbeschränkungen über mehrere Posten angezeigt.

- Der Prozess des DC-Verzeichnisseservers befindet sich im Pausenmodus, und der Vorgang kann nicht gestartet werden, wenn die Schaltfläche **Resume (Fortsetzen)** aktiviert ist (siehe [Abbildung 1](#)). **Abbildung 1: Eigenschaften des DC-Verzeichnisseservers**



## Lösung

Dieses Problem betrifft das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Der LDAP-Fehler 53 stellt `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM` dar, was bedeutet, dass der LDAP-Server die Anforderung aufgrund von serverdefinierten Einschränkungen nicht verarbeiten kann. Im Allgemeinen wird dieser Fehler aus folgenden Gründen zurückgegeben:

- Die Add-Einstiegsanfrage verstößt gegen die Strukturregeln des Servers.
- Die Anforderung des modifizierten Attributs gibt Attribute an, die von Benutzern nicht geändert werden können.
- Kennwortbeschränkungen verhindern die Aktion.
- Verbindungsbeschränkungen verhindern die Aktion.
- Es besteht ein Mangel an Speicherplatz auf dem CallManager.

## UCCX 7.x: Fehler beim Hochladen von benutzerdefinierten java.jar-Dateien

Es konnte keine benutzerdefinierten java.jar-Dateien in das Repository hochgeladen werden. Der

Upload wird entweder zeitgesteuert oder stürzt ab.

## Lösung

Um dieses Problem zu beheben, entfernen Sie die Klassendateien aus dem Klassenpfad und starten Sie den Cisco UCCX Editor neu. Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCth43743](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden).

## UCCX 7.0: Fehler beim Hochladen eines neuen Skripts

Wenn Sie den Link **Neue Skripts hochladen** oder **Neue Eingabeaufforderungen hochladen** und eine bereits vorhandene Datei überschreiben, wird dieser Fehler möglicherweise angezeigt:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

## Lösung 1

Dieses Problem ist im Cisco Bug ID [CSCth09248](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden) und in UCCX 8.0 behoben.

Gehen Sie als Problemumgehung wie folgt vor:

1. Verwenden Sie das **Ersetzen**-Symbol neben dem bereits hochgeladenen Skript/der bereits geladenen Eingabeaufforderung.
2. Versuchen Sie erneut, die Datei mit demselben Prozess hochzuladen.

## Lösung 2

Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCtk62187](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden). Versuchen Sie als Problemumgehung, neue Skripts von der **Seite Applications > Script Management** hochzuladen.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support - Cisco Systems](#)