

Verschieben von RASCAL und VoIP-Server vom Co-Resident-CRS-Server auf einen dedizierten Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Dedizierter RASCAL- und VoIP-Server](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Cisco Desktop RASCAL- und VoIP-Server von einem Co-Resident-Server für Cisco Customer Response Solutions (CRS) auf einen dedizierten Cisco Desktop RASCAL- und VoIP Monitor-Server in einer Cisco IP Contact Center (IPCC) Express-Umgebung verlagert wird.

In diesem Dokument wird davon ausgegangen, dass der Cisco CRS-Server und die Cisco Desktop Product Suite gleichzeitig vorhanden sind.

Voraussetzungen

Anforderungen

Die Leser dieses Dokuments sollten folgende Themen kennen:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco Desktop-Produktsuite

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager Version 3.x
- Cisco CRS Version 3.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

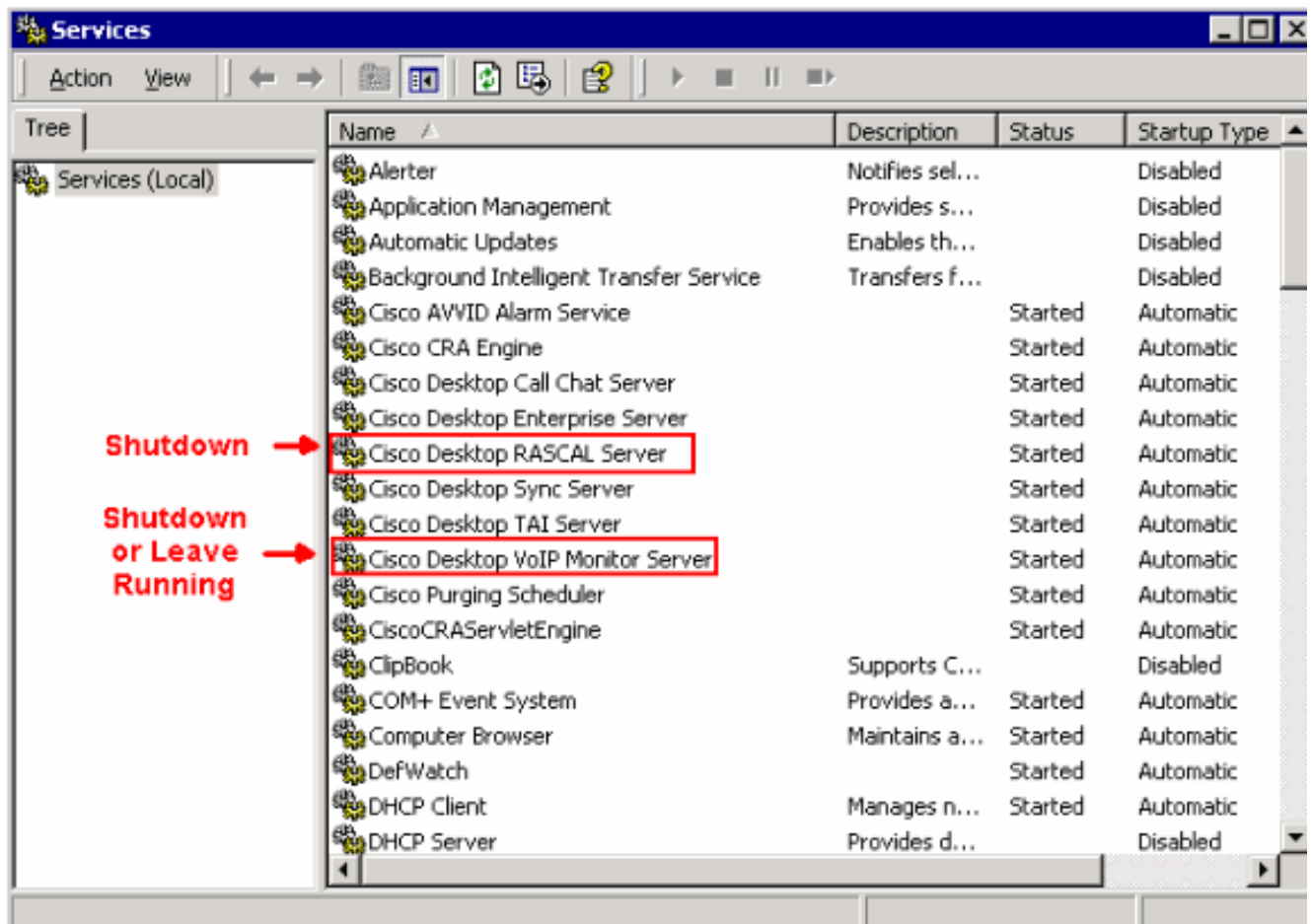
Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Dedizierter RASCAL- und VoIP-Server

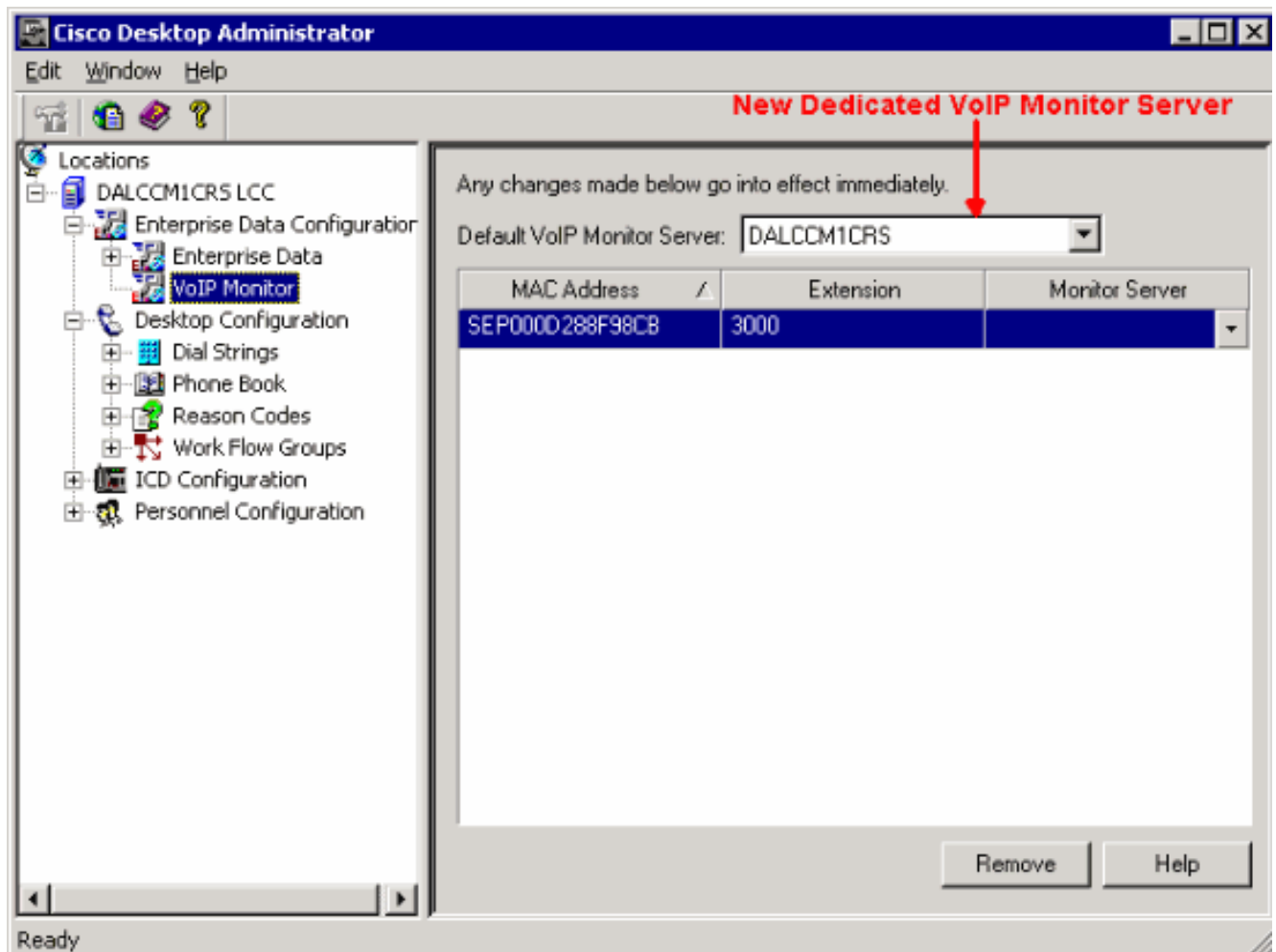
Wenn Sie Cisco CRS Enhanced verwenden, besteht eine Option darin, einen dedizierten Server einzurichten, der Aufzeichnungen, Sprachüberwachung und die Verwaltung von Statistiken zur integrierten Anrufverteilung (Integrated Call Distribution, ICD) übernimmt. Ein dedizierter Server kann CPU-Ressourcen auf dem CRS-Server sparen, da der CRS-Server diese Funktionen nicht verarbeiten muss. Bevor Sie diese Änderungen implementieren, lesen Sie Anhang A unter [Erste Schritte mit Cisco Customer Response Applications](#).

Gehen Sie wie folgt vor, um RASCAL und den VoIP-Server von einem gleichzeitig vorhandenen CRS-Server zu einem dedizierten RASCAL- und VoIP-Server zu verschieben:

1. Erstellen Sie im Stammverzeichnis des neuen dedizierten RASCAL/VoIP Monitor-Servers einen Ordner.
2. Kopieren Sie die ursprüngliche Lizenzdatei auf dem CRS-Server in den Ordner.
3. Führen Sie die CRS-Installation auf dem dedizierten RASCAL- und VoIP-Monitor-Server aus.
4. Wenn das Fenster Component Distribution (Komponentenverteilung für Cisco Customer Response-Anwendungen) angezeigt wird, wählen Sie **VoIP Monitor Server** und **ICD Recording Server** aus.**Hinweis:** Wählen Sie keine anderen Komponenten aus.
5. Fahren Sie die Cisco Desktop RASCAL- und VoIP-Serverdienste auf dem CRS-Server herunter.**Hinweis:** Sie können den VoIP Monitor-Serverdienst auf dem CRS-Server ausführen lassen.**Abbildung 1: Services**



6. Führen Sie den Cisco Desktop Administrator auf dem neuen dedizierten Cisco Desktop RASCAL- und VoIP Monitor-Server aus, um den **Standard-VoIP Monitor-Server** festzulegen. Wenn Ihr System nur über einen VoIP Monitor-Server verfügt, ist es nicht erforderlich, einen Standard-Überwachungsserver einzurichten oder jedes Gerät manuell einem einzelnen Monitor zuzuweisen. Der VoIP Monitor-Server geht davon aus, dass jedes Gerät ihm als einziger verfügbarer Überwachungsserver zugewiesen ist. Wählen Sie einen Standard-Überwachungsserver aus, um zu verhindern, dass Geräte einem Überwachungsserver nicht mehr zugewiesen werden. Dies kann auftreten, wenn mehr als ein VoIP Monitor-Server im System vorhanden ist. **Hinweis:** Änderungen, die im VoIP Monitor-Fenster vorgenommen werden, treten sofort in Kraft. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 2, Unternehmensdaten, im [Cisco Desktop Administrator User Guide](#). **Abbildung 2: Cisco Desktop Administrator - Neuer dedizierter VoIP Monitor Server**



Zugehörige Informationen

- [Erste Schritte mit Cisco Customer Response-Anwendungen](#)
- [Cisco Desktop-Administratorhandbuch](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)