

Kann der Cisco Agent Desktop zusammen mit dem Novell Netware Client in einem Microsoft Windows-Betriebssystem verwendet werden?

Inhalt

[Einführung](#)

[Kann der Cisco Agent Desktop zusammen mit dem Novell Netware-Client in einem Microsoft Windows-Betriebssystem vorhanden sein?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beantwortet die Frage "Kann der Cisco Agent Desktop gleichzeitig mit dem Novell Netware-Client in einem Microsoft Windows-Betriebssystem vorhanden sein?"

Hinweis: Die Installation eines Novell Netware Client auf einem Gerät, das Cisco Agent Desktop ausführt, wird nicht empfohlen und wird nicht unterstützt.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

F. Kann der Cisco Agent Desktop zusammen mit dem Novell Netware-Client in einem Microsoft Windows-Betriebssystem vorhanden sein?

Antwort: Der Cisco Agent Desktop ist ein Element der Cisco Desktop Product Suite. Es unterstützt Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional und Windows XP Professional Edition.

Cisco Agent Desktop kann gleichzeitig mit dem Novell Netware Client verwendet werden. In bestimmten Versionen des Novell Netware Client müssen Sie jedoch zuerst den Cisco Agent Desktop installieren und anschließend den Novell Netware Client als zweites laden.

Wenn Sie den Cisco Agent Desktop installieren, wird diese Fehlermeldung auf einer Workstation angezeigt, auf der der Novell Netware Client installiert ist:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Sie können diesen Fehler auf zwei Arten beheben.

Die bevorzugte Lösung ist das Upgrade des Novell Netware Client auf Version 4.9. Wenn ein Upgrade nicht möglich ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Deinstallieren Sie den Novell Netware Client.

2. Installieren Sie den Cisco Agent Desktop.
3. Installieren Sie den Novell Netware Client neu.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)