

Fehler beim Zugriff auf CRA-Appadmin-Seiten

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösungen](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Lösung 3](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Problem beheben können, wenn Sie HTTP 500 erhalten oder "lc" kein Objektfehler ist, wenn Sie versuchen, auf die Appadmin-Seiten der Cisco Customer Response Application (CRA) zuzugreifen.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine besonderen Voraussetzungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Anwendung 2.0
- E-Services 2.1
- Cisco CRA 2.2

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden aus Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Sie in einem Live-Netzwerk arbeiten, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen, bevor Sie es verwenden.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problem

Wenn Sie versuchen, auf die `http://<app_server>/appadmin` url für die Konfiguration des Cisco CRA-Servers zuzugreifen, erhalten Sie folgende Fehlermeldungen:

HTTP-Fehler 500

The page cannot be displayed

There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.

...

HTTP 500 - Internal server error

Internet Explorer

oder Ein Fehler, der angibt, dass "lc" kein Objekt ist

Microsoft JScript runtime error '800a138f'

'lc' is not an object

/appadmin/MainMenu.asp, line 19

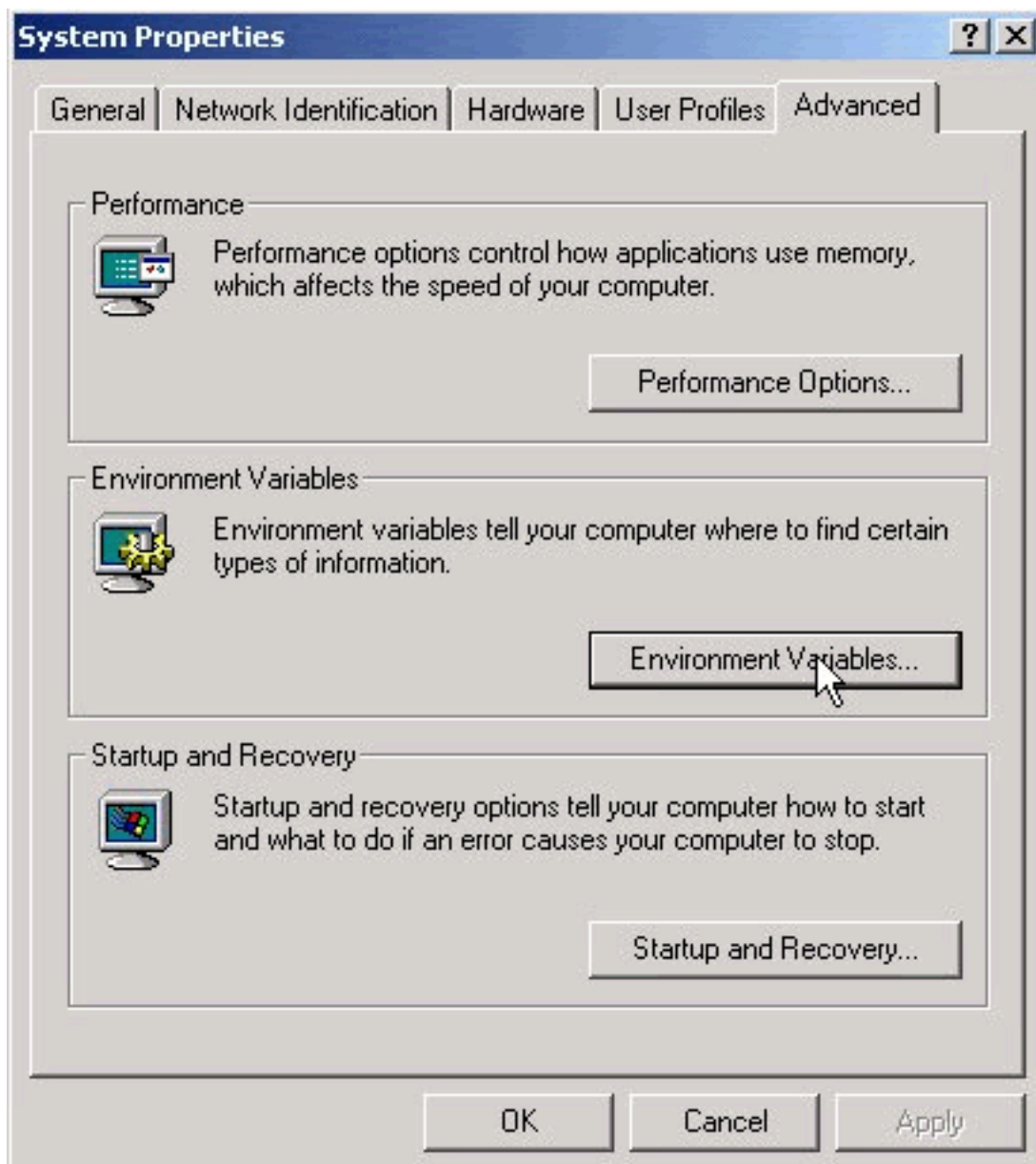
Lösungen Die Lösungen für dieses Problem werden nachfolgend detailliert erläutert. [Lösung](#)

1 Stellen Sie sicher, dass in Ihrem System CLASSPATH auf die unten stehenden Dateien verwiesen wird. System CLASSPATH-Einträge

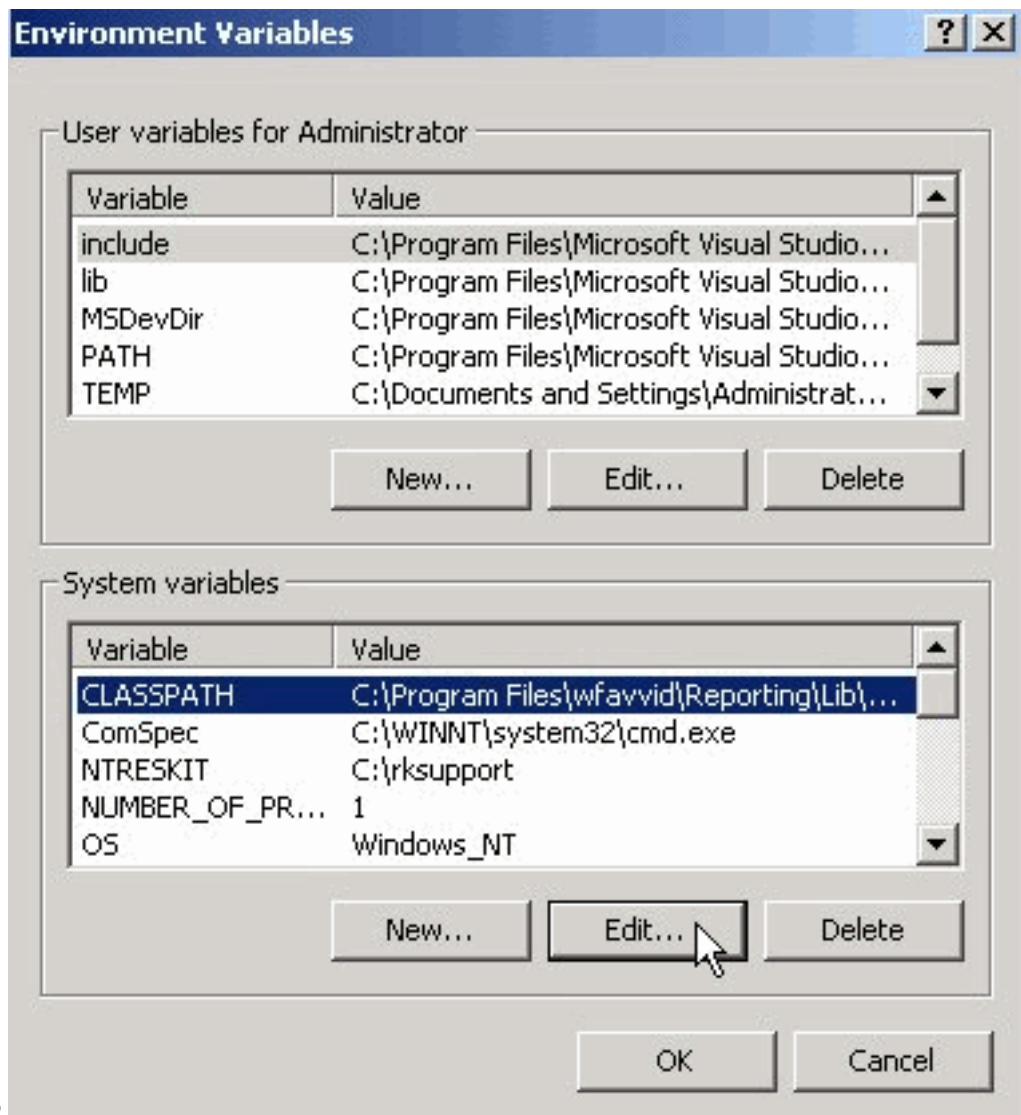
C:\Program Files\wfvavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfvavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfvavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfvavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfvavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfvavvid\CiscoWFAPI1.0.jar
C:\Program Files\wfvavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfvavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfvavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfvavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfvavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfvavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfvavvid\wfcndomain.jar
C:\Program Files\wfvavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfvavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfvavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfvavvid\Reporting\Lib\zmiswing.jar
C:\Program Files\wfvavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfvavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar

Gehen Sie wie folgt vor, um das System CLASSPATH anzuzeigen:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Arbeitsplatz. Wählen Sie **Eigenschaften** aus.
2. Wenn das Fenster Systemeigenschaften geöffnet wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
3. Klicken Sie auf **Umgebungsvariablen**.

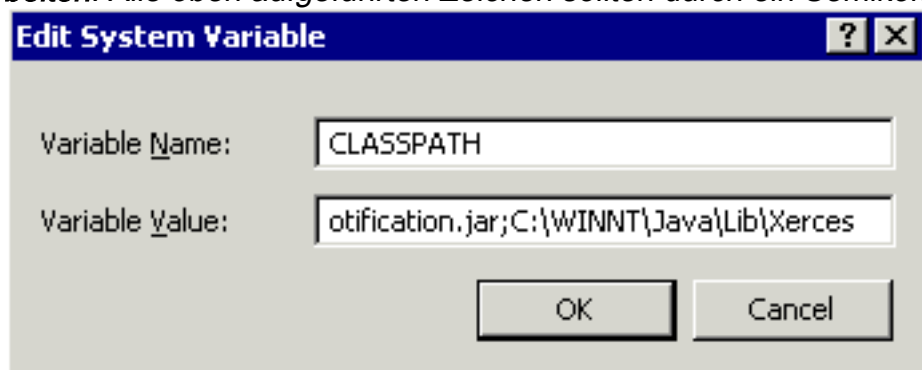


4. Markieren Sie **CLASSPATH** unter



Systemvariablen.

5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Alle oben aufgeführten Zeichen sollten durch ein Semikolon (;)



getrennt erscheinen.

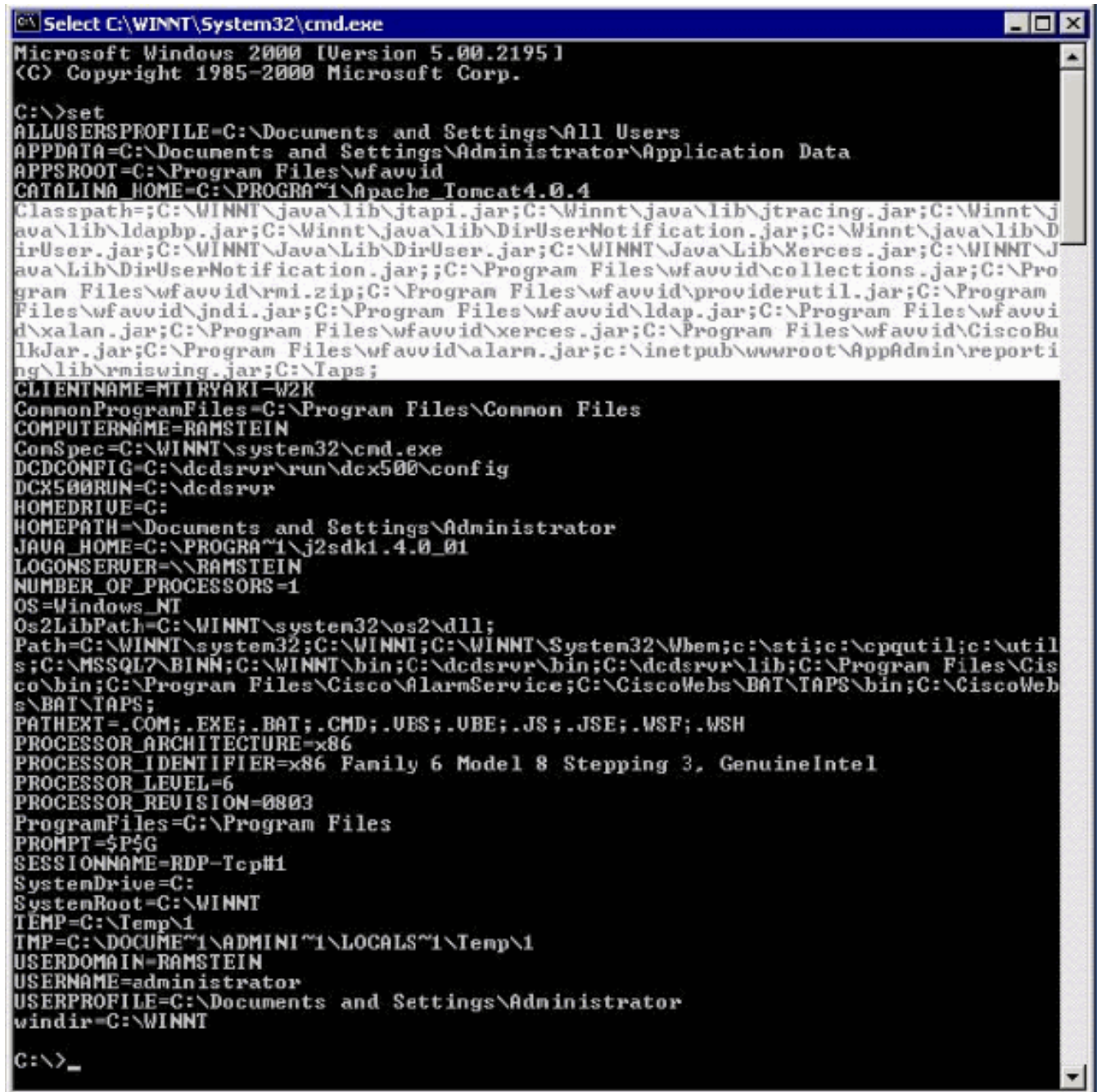
6. Fügen Sie die Werte hinzu, die im Feld Variablenwert nicht angezeigt werden, getrennt durch ein Semikolon (;). Klicken Sie auf **OK**.

7. Starten Sie das System neu.

Lösung 2 Befolgen Sie Lösung 1, um zu überprüfen, ob Sie die richtigen CLASSPATH-Einträge haben. Wenn CLASSPATH-Einträge fehlen, können Sie dieselbe Version von Cisco CRA neu installieren, anstatt sie einzeln hinzuzufügen. Dadurch werden die CLASSPATH-Einträge automatisch wieder hinzugefügt. **Lösung 3** Beim Upgrade auf win-OS-Upgrade.2000-2-3spH ist ebenfalls ein bekannter Fehler bekannt. Sie haben ähnliche Probleme wie oben erwähnt. Weitere Informationen und eine Problemumgehung finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCea24526](#). Hinweis: Dieser Fehler wurde in [2.2.5 SP B](#) behoben. Vor dem Öffnen eines TAC-Tickets

- CLASSPATH-Eintrag: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, indem Sie **Start > Ausführen > CMD** wählen. Geben Sie im Eingabeaufforderungsfenster den Befehlssatz ein. Kopieren und

fügen Sie die Ausgabe in eine Textdatei ein.



```
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>set
ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users
APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data
APPSROOT=C:\Program Files\wfaavid
CATALINA_HOME=C:\PROGRAM~1\Apache_Tomcat4.0.4
Classpath=C:\WINNT\java\lib\jrtapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\j
ava\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\Dir
User.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\J
ava\Lib\DirUserNotification.jar;C:\Program Files\wfaavid\collections.jar;C:\Pro
gram Files\wfaavid\mi.zip;C:\Program Files\wfaavid\providerutil.jar;C:\Program
Files\wfaavid\jndi.jar;C:\Program Files\wfaavid\ldap.jar;C:\Program Files\wfaavi
d\xalan.jar;C:\Program Files\wfaavid\xerces.jar;C:\Program Files\wfaavid\CiscoBu
lkJar.jar;C:\Program Files\wfaavid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporti
ng\lib\rmiswing.jar;C:\Taps;
CLIENTNAME=MTIRYAKI-W2K
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files
COMPUTERNAME=RAMSTEIN
ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe
DCDCONFIG=C:\dcdsrvr\run\dcx500\config
DCX500RUN=C:\dcdsrvr
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator
JAVA_HOME=C:\PROGRAM~1\j2sdk1.4.0_01
LOGONSERUER=\\RAMSTEIN
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
OS=Windows_NT
Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll;
Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\util
s;C:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsrvr\bin;C:\dcdsrvr\lib;C:\Program Files\Cis
co\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWebs\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb
s\BAT\TAPS;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UBS;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 8 Stepping 3, GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0803
ProgramFiles=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
SESSIONNAME=RDP-Tcp#1
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\WINNT
TEMP=C:\Temp\1
TMP=C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1
USERDOMAIN=RAMSTEIN
USERNAME=administrator
USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator
windir=C:\WINNT

C:\>_
```

- Drucken Sie die Fehlermeldung aus, die Sie erhalten haben.

Zugehörige Informationen

- [Konferenzsoftware](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)