Fehler beim Zugriff auf CRA-Appadmin-Seiten

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Problem Lösungen Lösung 1 Lösung 2 Lösung 3 Zugehörige Informationen

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Problem beheben können, wenn Sie HTTP 500 erhalten oder "lc" kein Objektfehler ist, wenn Sie versuchen, auf die Appadmin-Seiten der Cisco Customer Response Application (CRA) zuzugreifen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine besonderen Voraussetzungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Anwendung 2.0
- E-Services 2.1
- Cisco CRA 2.2

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden aus Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Sie in einem Live-Netzwerk arbeiten, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen, bevor Sie es verwenden.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u>.

Problem

Wenn Sie versuchen, auf die http://<app_server>/appadmin url für die Konfiguration des Cisco CRA-Servers zuzugreifen, erhalten Sie folgende Fehlermeldungen:

HTTP-Fehler 500

The page cannot be displayed There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed. ... HTTP 500 - Internal server error

Internet Explorer

oderEin Fehler, der angibt, dass "lc" kein Objekt ist

Microsoft JScript runtime error '800a138f' 'lc' is not an object /appadmin/MainMenu.asp, line 19

<u>LÖSUNGEN</u>Die Lösungen für dieses Problem werden nachfolgend detailliert erläutert.<u>Lösung</u> <u>1</u>Stellen Sie sicher, dass in Ihrem System CLASSPATH auf die unten stehenden Dateien verwiesen wird.System CLASSPATH-Einträge

C: | Program Files | wfavvid | CiscoUtil.jar

- C: |Program Files |wfavvid | dlconcurrent.jar
- C: |Program Files | wfavvid | collections.jar
- C: |Program Files|wfavvid|wfrepos.jar
- C:|Program Files|wfavvid|CiscoSysService.jar
- C: |Program Files|wfavvid|CiscoWFAPI1.0.jar
- C: | Program Files | wfavvid | CiscoWFFBase.jar
- C: | Program Files | wfavvid | rmi.zip
- C: |Program Files|wfavvid|providerutil.jar
- C: |Program Files|wfavvid|jndi.jar
- C: | Program Files | wfavvid | 1da.jar
- C:|Program Files|wfavvid|stepsIVR.jar
- C: |Program Files|wfavvid|wfccndomain.jar
- C: |Program Files|wfavvid|xalan.jar
- C: |Program Files|wfavvid|xerces.jar
- C:|Program Files|wfavvid|SubsystemRmCm.jar
- C:|winnt|java|lib|jtracing.jar
- C: |Program Files|wfavvid|Reporting|Lib|rmiswing.jar
- C: |Program Files|wfavvid|ldap.jar
- C: |Program Files|wfavvid|License.jar

C:|winnt|java|lib|jtapi.jar

Gehen Sie wie folgt vor, um das System CLASSPATH anzuzeigen:

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Arbeitsplatz. Wählen Sie **Eigenschaften aus**.
- 2. Wenn das Fenster Systemeigenschaften geöffnet wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
- 3. Klicken Sie auf Umgebungsvariablen.

eneral N	Network Identification Hardware User Profiles Advanced
- Perform	ance
Ę	Performance options control how applications use memory, which affects the speed of your computer.
	Performance Options
– Environ	ment Variables
	Environment variables tell your computer where to find certai
3	types or information.
3	types or information. Environment Variables
- Startup	expession information.
-Startup	and Recovery Startup and recovery options tell your computer how to start and what to do if an error causes your computer to stop.
-Startup	Environment Variables and Recovery Startup and recovery options tell your computer how to start and what to do if an error causes your computer to stop. Startup and Recovery
Startup	Types or information. Environment Variables and Recovery Startup and recovery options tell your computer how to start and what to do if an error causes your computer to stop. Startup and Recovery

4. Markieren Sie CLASSPATH unter

C:\Program Files\Microsoft Visual Studio
C/\Program Files\Microsoft Visual Studio
C:\Program Files\Microsoft Visual Studio
C:\Program Files\Microsoft Visual Studio
C:\Documents and Settings\Administrat
n - Los - S
C:\Program Files\WFavvid\Reporting\Lib\
C:)rksupport
1
Windows_NT

5. Klicken Sie auf Bearbeiten. Alle oben aufgeführten Zeichen sollten durch ein Semikolon (;)

Edit System Variable			
Variable <u>N</u> ame:	CLASSPATH		
Variable <u>V</u> alue:	otification.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces		
	OK Cance	:	

- getrennt erscheinen. 6. Fügen Sie die Werte hinzu, die im Feld Variabler
- 6. Fügen Sie die Werte hinzu, die im Feld Variablenwert nicht angezeigt werden, getrennt durch ein Semikolon (;). Klicken Sie auf **OK**.
- 7. Starten Sie das System neu.

<u>Lösung 2</u>Befolgen Sie Lösung 1, um zu überprüfen, ob Sie die richtigen CLASSPATH-Einträge haben. Wenn CLASSPATH-Einträge fehlen, können Sie dieselbe Version von Cisco CRA neu installieren, anstatt sie einzeln hinzuzufügen. Dadurch werden die CLASSPATH-Einträge automatisch wieder hinzugefügt.<u>Lösung 3</u>Beim Upgrade auf win-OS-Upgrade.2000-2-3spH ist ebenfalls ein bekannter Fehler bekannt. Sie haben ähnliche Probleme wie oben erwähnt. Weitere Informationen und eine Problemumgehung finden Sie unter Cisco Bug ID <u>CSCea24526</u>.Hinweis: Dieser Fehler wurde in <u>2.2.5 SP B</u> behoben.Vor dem Öffnen eines TAC-Tickets

• CLASSPATH-Eintrag: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, indem Sie **Start > Ausführen > CMD wählen**. Geben Sie im Eingabeaufforderungsfenster den Befehlssatz ein. Kopieren und

fügen Sie die Ausgabe in eine Textdatei

ein. Select C:\WINNT\System32\cmd.exe _ 🗆 × Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195] (C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp. C:\>set ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data APPSROOT=C:\Program Files\wfavvid CATALINA_HOME=C:\PROGRA~1\Apache_Tomcat4.0.4 Classpath=;C:\WINNT\java\lib\jtapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\j ava\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\D irUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\J ava\Lib\DirUserNotification.jar;;C:\Program Files\wfavvid\collections.jar;C:\Pro gram Files\wfavuid\rmi.zip;C:\Frogram Files\wfavuid\providerutil.jar;C:\Frogram Files\wfavuid\jndi.jar;C:\Frogram Files\wfavuid\ldap.jar;C:\Frogram Files\wfavuid d\xalan.jar;C:\Frogram Files\wfavuid\xerces.jar;C:\Frogram Files\wfavuid\CiscoBu lkJar.jar;C:\Frogram Files\wfavuid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporti ng\lib\rmiswing.jar;C:\Taps; IKJAP.JaP;G:\Frogram Files\Wraddid\alarm.JaP;C:\ ng\lib\rmiswing.jar;C:\Taps; CLIENTNAME=MTIRYAKI-W2K CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files COMPUTERNAME=RAMSTEIN ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe DCDCONFIG=C:\dcdsrvr\run\dcx500\config DCX500RUN=C:\dcdsrvr HOMEDRIVE=C: HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator JAVA_HOME=C:\PROGRA~1\j2sdk1.4.0_01 LOGONSERUER=\\RAMSTEIN LOGONSERUER=\\RAMSTEIN NUMBER_OF_PROCESSORS=1 OS=Windows_NT Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll; Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNI;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\util s;C:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsrvr\bin;C:\dcdsrvr\lib;C:\Program Files\Cis co\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWebs\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb s\BAT\TAPS; PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UES;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86 PROCESSOR_LEVEL=6 PROCESSOR_LEVEL=6 PROCESSOR_REVISION=0803 ProgramFiles=C:\Program Files ProgramFiles=C:\Program Files PROMPT=\$P\$G SESSIONNAME=RDP-Tcp#1 SystemDrive=C: SystemRoot=C:\WINNT TEMP=C:\Temp\1 TMP=C:\Docume~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1 USERDOMAIN=RAMSTEIN USERNAME=administrator USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator windir=C:\WINNT C:\>_

• Drucken Sie die Fehlermeldung aus, die Sie erhalten haben.

Zugehörige Informationen

- Konferenzsoftware
- Unterstützung von Sprachtechnologie
- Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications
- Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie
- Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems