

Unified CCX 7.x: Sicherung der Datenmigration fehlgeschlagen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Die Fehlermeldung "Data Migration Backup on Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x and the Properties File Config Export failed" (Export der Dateikonfiguration für Eigenschaften fehlgeschlagen). In diesem Dokument wird beschrieben, wie dieses Problem behoben wird.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified CCX 7.x.

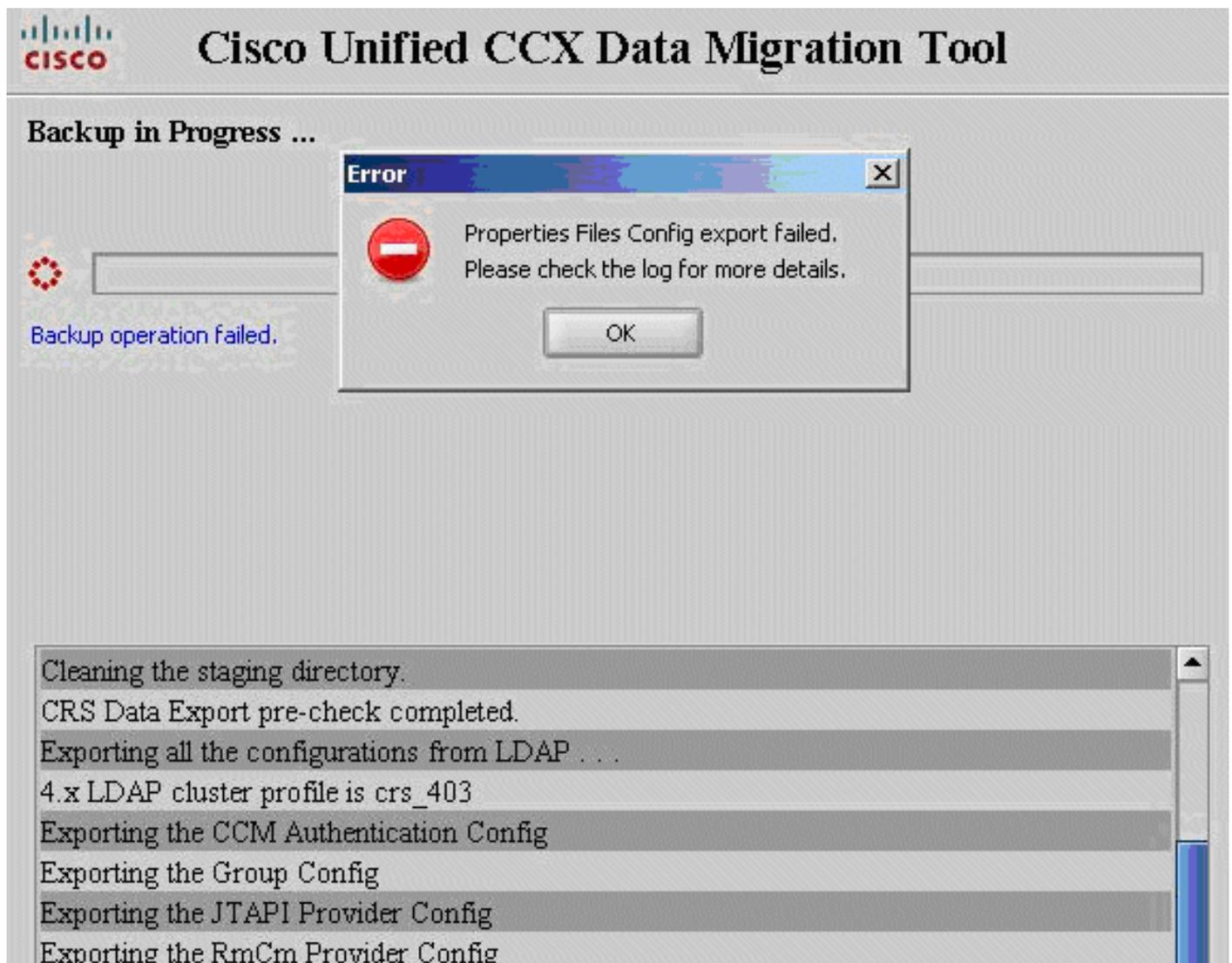
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

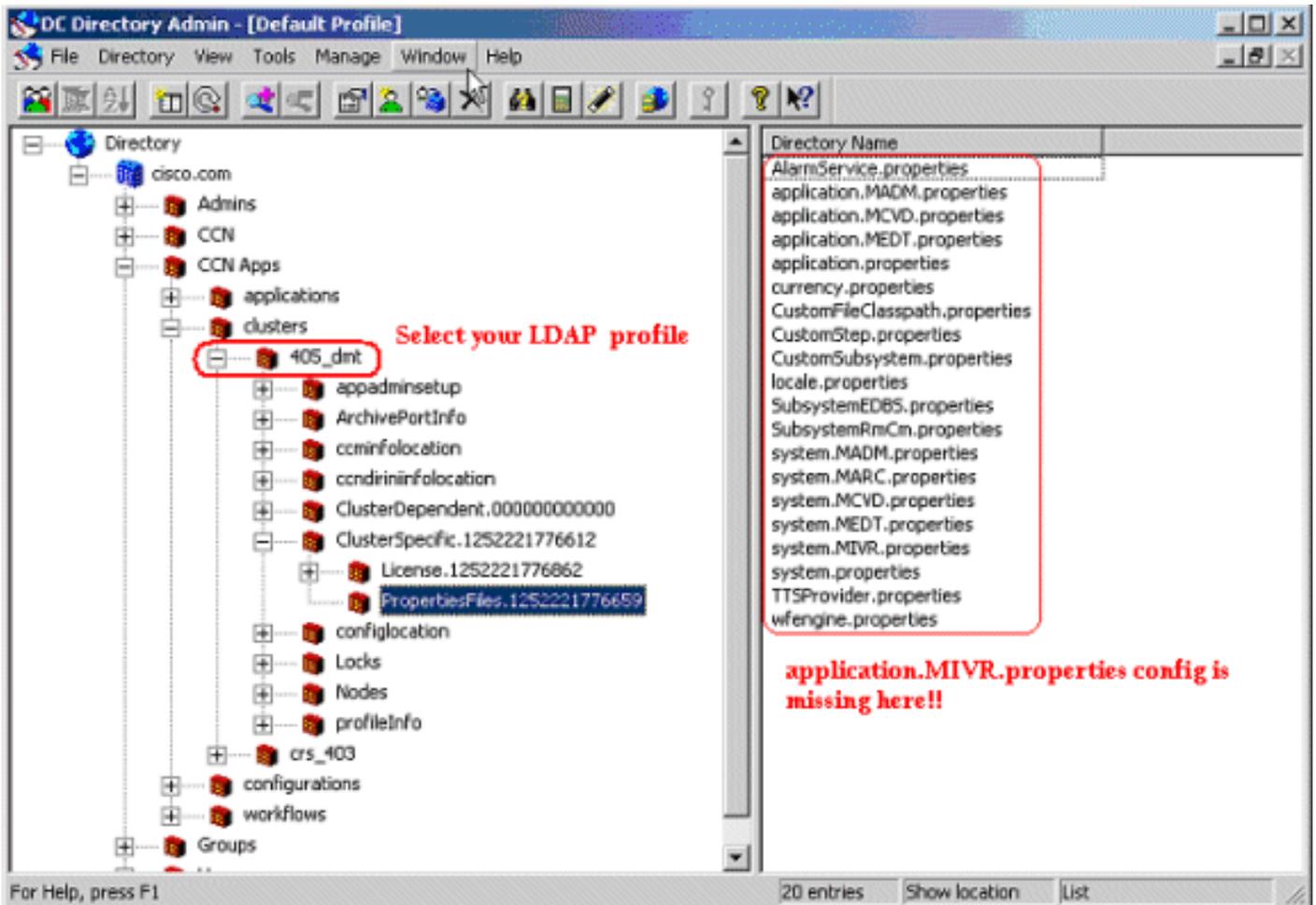
Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Problem](#)

Die Fehlermeldung "Data Migration Backup on Cisco Unified CCX 7.x failed" (Sicherung der Datenmigration) beim Export der Konfigurationsdatei für Eigenschaften fehlgeschlagen. Die Protokolldatei zeigt den Fehler beim Sichern der **application.MIVR.properties**-Konfiguration.



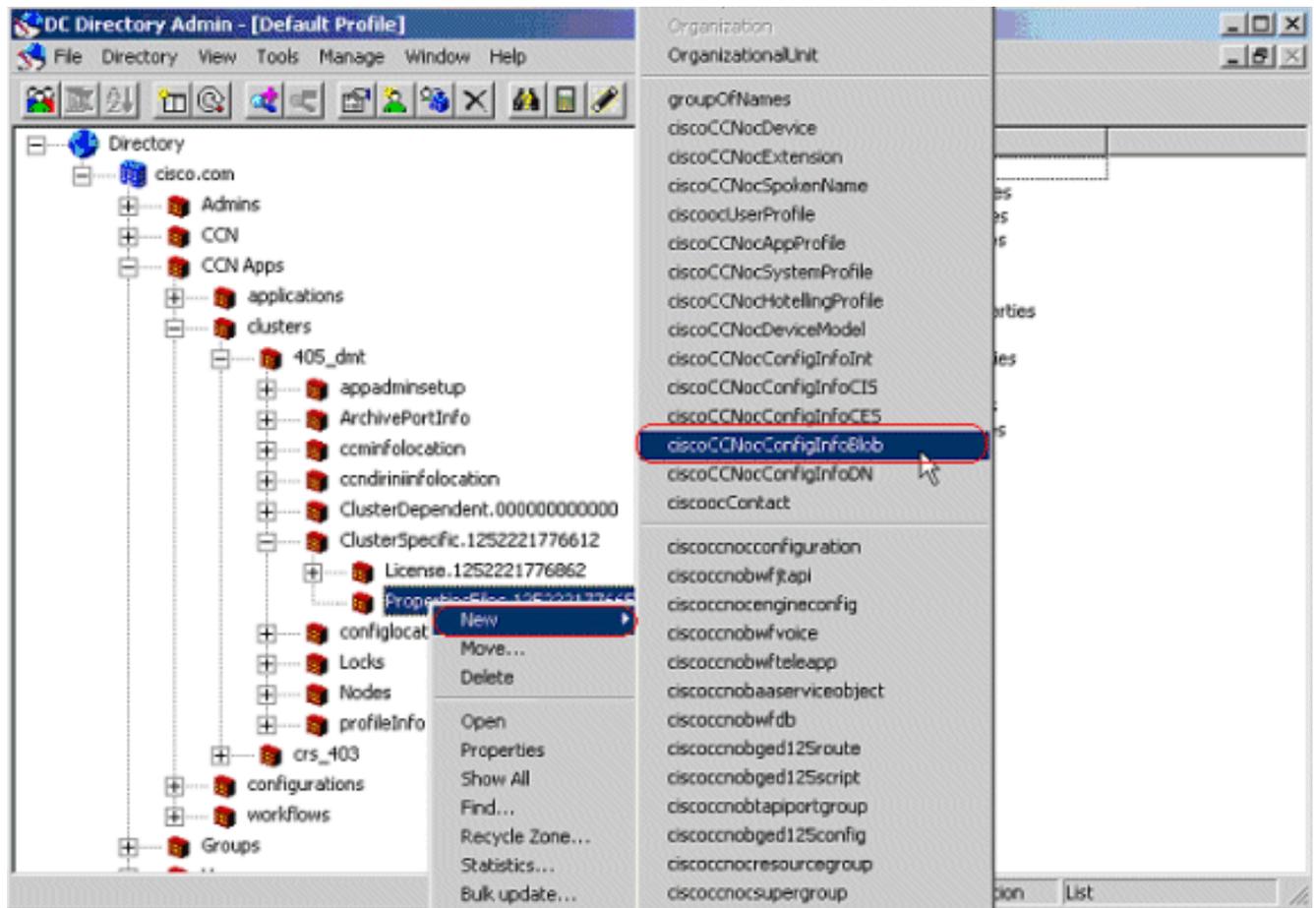
Dieses Problem tritt auf, wenn die **application.MIVR.properties** im LDAP fehlt, wie hier gezeigt:



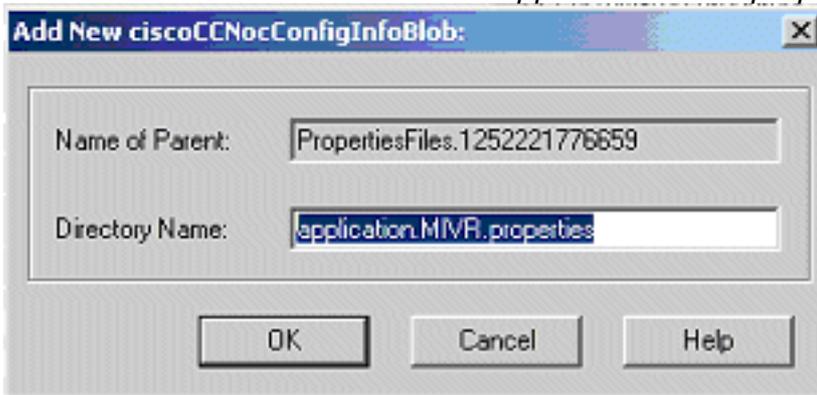
Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Öffnen Sie die Verzeichnisverwaltung des Rechenzentrums.
2. Wählen Sie **PropertiesFiles** OU unter dem CRS 4.0(5) LDAP-Profil aus (d. h. `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>, ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com`).
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **EigenschaftenDateien** OU, und wählen Sie **Neu > CiscoCCNocConfigInfoBlob** aus.

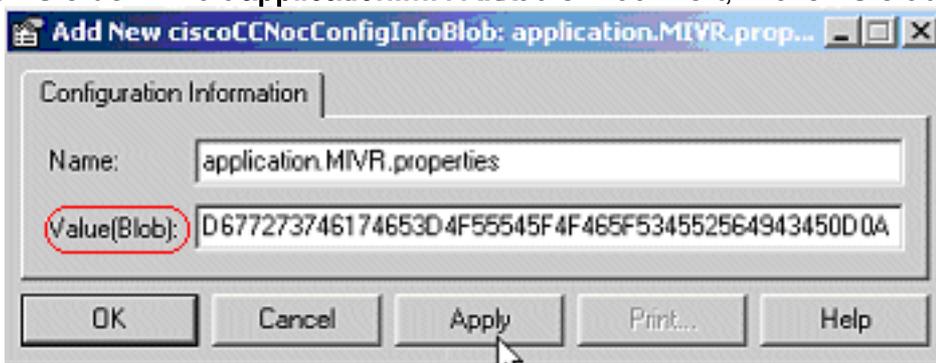


4. Geben Sie den Verzeichnisnamen als *application.MIVR.properties*



ein.

5. Kopieren Sie den Inhalt **application.MIVR.txt** als Blockwert, klicken Sie auf **Apply** und dann



auf OK.

6. Starten Sie das Data Migration Tool (DMT) neu, und versuchen Sie den Backup-Vorgang erneut. **Hinweis:** Alle hier gezeigten Screenshots stammen vom Administrator des Rechenzentrumsverzeichnisses. Die gleichen Schritte gelten auch für das Active/Netscape-Verzeichnis.

Zugehörige Informationen

- [Sichern von CRS 5.0](#)
- [Fehler bei der Verarbeitung der Eingabeanforderung.java.lang.runtimeException:Cluster-Konfiguration konnte nicht abgerufen werden](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)