Unified CCX 7.x: Sicherung der Datenmigration fehlgeschlagen

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Problem Lösung Zugehörige Informationen

Einführung

Die Fehlermeldung "Data Migration Backup on Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x and the Properties File Config Export failed" (Export der Dateikonfiguration für Eigenschaften fehlgeschlagen). In diesem Dokument wird beschrieben, wie dieses Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified CCX 7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Die Fehlermeldung "Data Migration Backup on Cisco Unified CCX 7.x failed" (Sicherung der Datenmigration) beim Export der Konfigurationsdatei für Eigenschaften fehlgeschlagen. Die Protokolldatei zeigt den Fehler beim Sichern der **application.MIVR.properties-**Konfiguration.

cisco Cisco Ur	nified CCX Data Migration Tool	
Backup in Progress		
Er	rror	
o /	Properties Files Config export failed. Please check the log for more details.	
Backup operation failed.	ОК	
Cleaning the staging directo	ory.	
CRS Data Export pre-check	k completed.	
Exporting all the configurat	tions from LDAP	
4.x LDAP cluster profile is	crs_403	
Exporting the CCM Authen	itication Config	
Exporting the Group Config	g	
Exporting the JTAPI Provid	der Config	
Exporting the RmCm Provi	ider Config	

Dieses Problem tritt auf, wenn die application.MIVR.properties im LDAP fehlt, wie hier gezeigt:



Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

- 1. Öffnen Sie die Verzeichnisverwaltung des Rechenzentrums.
- 2. Wählen Sie PropertiesFiles OU unter dem CRS 4.0(5) LDAP-Profil aus (d. h. ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>,ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com).
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf EigenschaftenDateien OU, und wählen Sie Neu > CiscoCCNocConfigInfoBlob aus.



4. Geben Sie den Verzeichnisnamen als *application.MIVR.properties*

5

auf OK.

Name of Parent:	PropertiesFile	ss.1252221776	659			
Directory Name:	application.M	IVR.properties				
		1				
	ок	Cancel	Help			
en Sie den Inha	OK	n.MIVR.txt a	Help	/ert. klick	en Sie a	auf Apply
n Sie den Inha	alt application	Cancel n.MIVR.txt a gInfoBlob: ap	Help als Blockw plication.M	vert, klick	ten Sie a	auf Apply
en Sie den Inha Markon Sie den Inha Configuration In	OK alt application coCCNocConfig	Cancel n.MIVR.txt a gInfoBlob: ap	Hep als Blockw plication.M	vert, klick	en Sie a	auf Apply
en Sie den Inha Mana Configuration Ir Name:	OK alt application coCCNocConfig oformation	Cancel n.MIVR.txt a gInfoBlob: ap	Hep als Blockw plication.M	vert, klick	en Sie a	auf Apply

 Starten Sie das Data Migration Tool (DMT) neu, und versuchen Sie den Backup-Vorgang erneut. Hinweis: Alle hier gezeigten Screenshots stammen vom Administrator des Rechenzentrumsverzeichnisses. Die gleichen Schritte gelten auch f
ür das Active/Netscape-Verzeichnis.

Zugehörige Informationen

- <u>Sichern von CRS 5.0</u>
- <u>Fehler bei der Verarbeitung der Eingabeanforderung.java.lang.runtimeException:Cluster-</u> <u>Konfiguration konnte nicht abgerufen werden</u>
- Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems