

UCCX 7.x: Fehler beim Hinzufügen eines Knotens zu einem Hochverfügbarkeits-Cluster durch den Benutzer

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird erläutert, wie die Fehlerbehebung für das Hinzufügen zum Cluster aufgrund der ungültigen AdminPwd-Fehlermeldung "ClusterException ungültig" fehlgeschlagen ist, wenn der Benutzer mit Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x einen zweiten Knoten zum Cluster hinzufügt.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco UCCX 7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Beim Hinzufügen des zweiten Knotens zum Cluster mithilfe von Cisco UCCX 7.x ist das Hinzufügen zum Cluster aufgrund der Fehlermeldung "ClusterException invalid AdminPwd" fehlgeschlagen.

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug ID [CSCsy13029](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden).

Lösung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:

1. Wenn Sie RDP/VNC in den Server eingegeben haben, gehen Sie zu **Start > Programme > CCX Administrator > Cisco Unified CCX Admin Utility**, um das Admin Utility zu starten.
2. Melden Sie sich mit dem Administratorkennwort an, und setzen Sie das Kennwort für das **CRSAadministrator**-Konto zurück.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **CRSAadministrator** für Benutzer, und klicken Sie auf die Registerkarte **Option**.
4. Klicken Sie auf **Neues Kennwort festlegen**, und legen Sie auf beiden Servern dasselbe Kennwort fest.

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)