

UCCX 7.x: Die AppAdmin-Seite konnte nicht geöffnet werden.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Nach der Neuinstallation von Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x können Sie nicht auf die Seite AppAdmin zugreifen. In diesem Dokument wird erläutert, wie dieses Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Nach einer Neuinstallation von Cisco Unified Contact Center Express 7.x können Sie nicht mehr auf die AppAdmin-Seite zugreifen, und diese Fehlermeldung wird angezeigt:

<ip add>/appadmin Page cannot be displayed

Lösung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben:

1. Wählen Sie auf dem UCCX-Server **Start > Programme > Cisco Unified CCX Administrator > Cisco Unified CCX Serviceability Utility (Cisco Unified CCX Serviceability-Utility)**.
2. Aktivieren Sie im Feld "Process Activation" den **Cisco Desktop LDAP Monitor Service**, den **Cisco Desktop Sync Service** und den **Microsoft SQL Agent Service**.
3. Stellen Sie sicher, dass IIS und die WWW-Dienste ausgeführt werden.
4. Löschen Sie den Ordner appadmin an diesem Speicherort:
C:\ProgramFiles\wfvavid\tomcat_appadmin\webapps
5. Stellen Sie sicher, dass die Datei **profile.ini** die IP-Adresse des Servers enthält. Falls nicht, fügen Sie die IP-Adresse des Servers hinzu.
6. Führen Sie **services.msc** aus, und starten Sie den Cisco Unified Node Manager-Dienst neu.

Zugehörige Informationen

- [Administrator-Benutzer kann sich nicht bei der CRA AppAdmin-Seite anmelden](#)
- [Die Anmeldung beim CRS-Appadmin schlägt fehl und es wird die Fehlermeldung "Die Versionen des Cisco JTAPI-Clients sind inkonsistent" angezeigt.](#)
- [UCCX 7.x: Neuer Agent kann nicht angezeigt werden](#)
- [RM JTAPI Provider kann nicht über die Appadmin-Seite von Cisco Response Solutions \(CRS\) erstellt werden.](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)