

IPIVR-Dateisystemfehler

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Informationen zur Fehlerbehebung beim Problem des IPIVR-Servers, der Dateisystemfehlermeldungen empfängt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Mit Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1) erhalten die IPIVR-Server nach einem unerwarteten Herunterfahren Dateisystemfehlermeldungen.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Nach der Anmeldung über SSH an die CLI wird diese Ausgabe empfangen:

WARNING:

```
The /common file system is mounted read only.  
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Lösung

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug ID [CSCti28336](#) (nur [registrierte](#) Kunden) dokumentiert, wo die Wiederherstellungs-CD von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) verwendet werden muss, um die Dateisystemüberprüfung auszuführen, da der Root-Zugriff auf dem UCCX-Server standardmäßig deaktiviert ist. Aus diesem Grund kann fsck nicht ausgeführt werden. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie das System mit der CUCM-Wiederherstellungsdiskette.
2. Wählen Sie im Menü der Wiederherstellungs-CD die Option "f" aus, um die Dateisystemprüfung auszuführen. **Hinweis:** Dies kann eine andere Option sein. Sie müssen also sicherstellen, dass der Buchstabe oder die Nummer, die zur Ausführung der Dateisystemüberprüfung angezeigt wird, ausgewählt ist.
3. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, wählen Sie die Option "q" aus, um die Wiederherstellungs-CD zu beenden.
4. Werfen Sie die CD aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und starten Sie das System neu.

Problem

Beim Einsatz von TTS zur Synthese russischer Sprache wird eine Teilmeldung abgespielt.

Lösung

Die Ursache dieses Problems kann der UCCX VoiceBrowser sein, der die falsche **Inhaltslänge** sendet, wenn eine Zeile Buchstaben enthält, die nicht Englisch sind. VoiceBrowser übergibt die Anzahl der Zeichen anstelle der Zeilengröße in Byte. Dies führt zu einem Problem mit TTS-Spielen. Nur 50 % der Nachricht wird abgespielt, da die Größe eines nicht englischen Buchstabens **zwei** Byte betragen kann (im Gegensatz zu einem Byte für Englisch). Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCtr28214](#) ([nur registrierte](#) Kunden).

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCtq52199](#) ([nur registrierte](#) Kunden).

Zugehörige Informationen

- [Versionshinweise für Cisco Unified Contact Center Express und Cisco Unified IP IVR, Version](#)

8.0(2)

- Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications
- Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems