

UCCX: Beim Erstellen oder Aktualisieren einer Anwendung tritt ein Fehler auf.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Fehler: Es wird nicht empfohlen, die Anwendung zu aktualisieren, da die Engine-Heap-Speicherauslastung den konfigurierten Grenzwert überschritten hat](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Repository-Datenspeicher nicht initialisiert](#)

[Lösung](#)

[Skripts mit dem Fehler "Dateidokument erstellen"](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Unzureichende BLOB-Daten](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird erläutert, wie Probleme behoben werden, die beim Erstellen oder Aktualisieren einer Anwendung in Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x auftreten.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Fehler: Es wird nicht empfohlen, die Anwendung zu aktualisieren, da die Engine-Heap-Speicherauslastung den konfigurierten Grenzwert überschritten hat

Wenn Sie versuchen, die Anwendung zu aktualisieren, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
It is not recommended to update the application as Engine heap memory usage exceeded configured threshold. Click OK to continue and Cancel to exit
```

Darüber hinaus können automatisch generierte Heap Dumps (HPROF-Dateien) unter **C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR** vorhanden sein.

Dies tritt auf, wenn eine große Anzahl von `DeferredDocumentImpl`-Objekten im Heap erhalten bleibt und mehrere große XML-Dokumente unter Last der UCCX Engine in den Arbeitsspeicher geladen werden.

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug ID [CSCtf13713](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden)

Lösung

Versuchen Sie eine dieser Problemumgehungen, um das Problem zu beheben.

- Reduzieren Sie die Anzahl und Größe der XML-Dokumente, die im Anruffluss verwendet werden.
- Verwenden Sie nicht mehrere große XML-Dokumente, um Skriptlogik anzugeben, sondern stattdessen Aufrufe einer Datenbank.
- Starten Sie die UCCX Engine in regelmäßigen Intervallen basierend auf dem Anrufvolumen neu.
- Ändern Sie das Skript, um eine globale Sitzung zum Abrufen der XML-Daten zu verwenden. In diesem Fall wird eine Kopie der XML-Datei bei der erstmaligen Verwendung durch einen Aufruf in eine globale Sitzung geladen. Bei nachfolgenden Aufrufen, die nach den gleichen Informationen in der XML-Datei suchen, wird die XML-Datei nicht mehr pro Aufruf in den Arbeitsspeicher geladen. Stattdessen gehen sie zur globalen Sitzung und erhalten die benötigten Daten. Auf diese Weise kann nur eine Kopie der XML-Datei in den Heap geladen werden, und sie wird während der gesamten Sitzung im Heap gespeichert. Wenn keine Aufrufe vorliegen, die Informationen aus XML-Dateien erfordern, die 30 Minuten lang in die Sitzung geladen wurden, wird die Sitzung ausgeschaltet und alle XML-Dokumente aus dem Heap entladen. Sobald ein neuer Aufruf eingeht, der XML-Daten erfordert, wird die Sitzung automatisch neu erstellt, und die XML-Dateien werden bei Bedarf erneut in den Heap geladen. Weitere nützliche Programmierressourcen finden Sie im *Skript-Repository-Verzeichnis* unter [Cisco Unified Contact Center Express-Designleitfäden](#).

Fehler: Repository-Datenspeicher nicht initialisiert

Wenn Sie versuchen, über Anwendungen > Skriptverwaltung auf Skriptverwaltung zuzugreifen, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Error reading Scripts
Repository Data Store not initialized.
Please activate the Repository Data Store by
navigating to control center page.
```

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Wählen Sie auf dem UCCX-Server **Start > Programme > Cisco Unified CCX Administrator > Cisco Unified CCX Serviceability Utility**.
2. Aktivieren Sie im Feld Prozessaktivierung den **Cisco Desktop LDAP Monitor Service**, den **Cisco Desktop Sync Service** und den **Microsoft SQL Agent Service**.
3. Führen Sie **services.msc** aus, und starten Sie den Cisco Unified Node Manager-Dienst neu.

Skripts mit dem Fehler "Dateidokument erstellen"

Skripts, die den **CreateFileDocument**-Schritt verwenden, um eine Datei, z. B. eine XML-Datei, aus dem aktuellen Arbeitsverzeichnis zu laden, schlagen fehl, wenn der Zugriff verweigert wird. Dieses Problem tritt auf, wenn das Pre-UCCX 8.x-Skript in Cisco Unified Contact Center Express 8.x importiert wird und den **CreateFileDocument**-Schritt enthält, der entweder auf einen bestimmten Windows-Pfad verweist oder **CreateFileDocument("test.xml")**.

Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCti89552](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden).

Lösung

Beim Zugriff auf ein XML-Dokument, das in das Dokumentspeicher hochgeladen wird, ist das **CreateFileDocument** nicht erforderlich. Verwenden Sie stattdessen das **CreateXMLDocument(DOC[test.xml])**, um auf das zu lesende XML-Dokument zu verweisen.

Hinweis: Wenn Sie auf eine Datei zugreifen, die nicht in das Repository hochgeladen wird, wird empfohlen, dass die Datei zuerst hochgeladen wird und dann im Skript darauf verwiesen wird.

Fehler: Unzureichende BLOB-Daten

Wenn eine XML-Datei in das Skript eingelesen wird, wird die Fehlermeldung **Ungenügende BLOB-Daten** ausgegeben.

Lösung

Dies liegt an der Art und Weise, wie die großen Dateien vom Skript behandelt werden. Sie werden

eingelassen, überschreiten jedoch den Systemspeicher. Durch Hinzufügen des Schritts **Cache-Dokument** kann dem Skript genügend Speicher zugewiesen werden, sodass das Dokument erfolgreich hochgeladen werden kann.

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)