Fehlerbehebung beim Fehler "java.lang.NullPointerException", wenn die Skriptvariable im UCCX-Editor bearbeitet wird

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Problem Lösung Zugehörige Informationen

Einführung

Bei Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) wird beim Erstellen oder Aktualisieren einer Variablen oder beim Versuch, im Cisco Unified Contact Center Express Editor ein reaktives Debuggen durchzuführen, die Fehlermeldung java.lang.NullPointerException angezeigt. Dieses Dokument enthält Informationen zur Behebung dieses Problems.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Bei Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) wird die Fehlermeldung java.lang.NullPointerException angezeigt, wenn versucht wird, eine dieser Aktionen mit dem CRS Editor auf einem Remoteclient durchzuführen:

- Erstellen Sie eine neue Variable, indem Sie auf die Dropdown-Schaltfläche für den Variablentyp klicken.
- Aktualisieren/Bearbeiten/Anpassen der Eigenschaften einer Variablen
- Blinddebug ausführen (Debug > Reaktives



Dieses Problem tritt auf, wenn der CRS Editor auf einem Remote-XP-Client installiert ist und das System so eingestellt ist, dass beim Starten des UCCX-Editors **Windows XP-Stil** und Schaltflächen verwendet werden. Wenn der Editor auf dem UCCX-Server ausgeführt wird, wird der Fehler nicht angezeigt.

Dieses Problem ist in der Cisco Bug ID <u>CSCso68954</u> dokumentiert (nur <u>registrierte</u> Kunden).

Lösung

Führen Sie diese Problemumgehung durch:

 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Editor-Symbol auf dem Desktop, und wählen Sie Eigenschaften aus. Öffnen Sie die Registerkarte Kompatibilität. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für und wählen Sie Windows 2000 aus dem Dropdown-Menü aus. Klicken Sie auf Übernehmen und

isco Unified CCX Editor Properties	? >
General Shortout Compatibility Security	
If you have problems with this program and it worked correctly on an earlier version of Windows, select the compatibility mode that matches that earlier version.	i.
Compatibility mode	'n.
Run this program in compatibility mode for	
Windows 2000	
Settings	
T Run in 256 colors	
T Run in 640 x 480 screen resolution	
Disable visual themes	
User account privileges	
C Allow non-administrators to run this program	
Learn more about program compatibility	
	~
OK Cancel App	ÿ

2. Ändern Sie das Design in klassischen Windows-Stil f
ür Windows und Schaltfl
ächen. Gehen Sie wie folgt vor:Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, und w
ählen Sie Eigenschaften aus.W
ählen Sie auf der Registerkarte Darstellung die Option Klassischer Windows-Stil f
ür Windows und Schaltfl
ächen aus.Klicken Sie auf Übernehmen und OK, um die Einstellungen zu

nemes Desktop Screen Saver Apped	rance Settings
Inactive Window	-ox
Active Window	
Normal Disabled Selected	
Window Text	
	- VI
Message Box	×
OK	
Windows and buttons:	
Windows and buttons:	
Windows and buttons: Windows Classic style	
Windows and buttons: Windows Classic style Color scheme: Windows Standard	
Windows and buttons: Windows Classic style Color scheme: Windows Standard	
Windows and buttons: Windows Classic style Color scheme: Windows Standard Font size:	

3. Wenn Sie **Windows XP Style** verwenden, können Sie den Stil in **Windows Classic** für Windows und Schaltflächen ändern. Sie müssen jedoch den Editor neu starten und den Stil wieder auf **Windows XP** in den Editor-Eigenschaften zurücksetzen.

Zugehörige Informationen

- Unterstützung von Sprachtechnologie
- Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications
- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>