

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x - Beheben von Problemen mit Schnellwahlen und dem privaten Adressbuch

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[HTTP-Fehler \[404\]](#)

[Lösung](#)

[PAB und Schnellwahlen konnten sich nicht abmelden.](#)

[Lösung](#)

[Fehler: Tastenverzeichnisse zweimal drücken](#)

[Lösung](#)

[Die Schnellwahlen können nicht von der CCMUser-Webseite geändert werden.](#)

[Lösung](#)

[Über die Schaltfläche Dienste kann nicht auf das persönliche Verzeichnis zugegriffen werden.](#)

[Lösung](#)

[Persönliches Telefonverzeichnis verwenden](#)

[Kurzahlen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument befasst sich mit einem häufigen Problem, das auftritt, wenn zwei IP-Telefonfunktionen, My Fast Dials (Meine Schnellwahlen) und das persönliche Adressbuch, zusammen mit Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x verwendet werden.

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

HTTP-Fehler [404]

Nach dem Upgrade von Cisco Communications Manager von 4.x auf 5.x funktionieren die Dienste "Meine Schnellwahlen und privates Adressbuch" nicht mehr, und der **Fehler HTTP [404]** wird auf dem Bildschirm des IP-Telefons angezeigt.

Lösung

Dieses Problem ist auf eine Designänderung in Cisco Communications Manager 5.x zurückzuführen. Vor Cisco Communications Manager 4.2 waren das Personal Address Book (PAB) und My Fast Dials aus einer Reihe von Webseiten, einem IP-Telefon-Webdienst, einem ActiveX-Objekt und einer Bibliothek zusammengesetzt. In Cisco CallManager 5.0 wurde der IP-Telefon-Webdienst von aktiven Serverseiten in JavaServer-Seiten konvertiert.

In Cisco Unified Communications Manager 5.x wurden das persönliche Adressbuch und meine Schnellwahlen in den Unified Communications Manager integriert.

In der vorherigen Version war das persönliche Verzeichnis ein abonnierter IP-Telefondienst. Das heißt, ein Administrator musste vor dem Benutzerabonnement den IP-Telefondienst für das persönliche Telefonverzeichnis bereitstellen. Für Cisco Unified Communications Manager 5.x ist das persönliche Telefonverzeichnis kein Abonnementdienst mehr. Dadurch ist es nicht mehr erforderlich, dass ein Administrator den Service bereitstellt.

1. Klicken Sie auf das Symbol Directories (Verzeichnisse), um das persönliche Verzeichnis anzuzeigen.
2. Die Schnellwahlen und das persönliche Adressbuch befinden sich jetzt im Bereich "Persönliches Telefonverzeichnis".
3. Wählen Sie **Directories > Personal Directory > Login** auf dem IP-Telefon, und verwenden Sie die Benutzer-ID und die PIN.
4. Die Optionen "My Fast Dials" und "PAB" werden angezeigt.

Hinweis: Wenn das Problem mit den vorherigen Schritten nicht behoben werden konnte, starten Sie den Cisco Tomcat Service auf dem Server neu.

PAB und Schnellwahlen konnten sich nicht abmelden.

Persönliches Adressbuch (PAB) und Kurzwahlen melden sich nicht ab, wenn sich ein neuer Benutzer bei Extension Mobility (EM) auf einem Telefon anmeldet. Wenn Sie sich bei PAB und Schnellwahlen auf einem Telefon anmelden und sich dann ein anderer Benutzer bei EM auf diesem Telefon anmeldet, bleiben der PAB und die Kurzwahlen des ursprünglichen Benutzers angemeldet.

Lösung

Um sich beim EM anzumelden, um das User Device Profile (UDP) zu erhalten, müssen Sie **Directories (Verzeichnisse) > Personal Directory (Persönliches Verzeichnis) > Login (Anmeldung)** wählen, um sich am PAB anzumelden und Schnellwahlen durchzuführen. Wenn Sie sich vom EM abmelden, müssen Sie erneut **Directories > Personal Directory (Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis)** auswählen, um sich von PAB und Schnellwahlen abzumelden. Andernfalls sind die PAB und Schnellwahlen am Telefon noch aktiv, obwohl sie sich vom EM abgemeldet haben. Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCsi98094](#) (nur [registrierte](#) Kunden).

Fehler: Tastenverzeichnisse zweimal drücken

Wenn Sie versuchen, auf persönliche Verzeichnisse zuzugreifen, wird die Fehlermeldung `press button directories` zweimal angezeigt.

Lösung

Die Behebung dieses Problems ist durch die Cisco Bug ID [CSCsi95467](#) dokumentiert (nur [registrierte](#) Kunden)

Die Schnellwahlen können nicht von der CCMUser-Webseite geändert werden.

Benutzer können die Schnellwahlen auf der CCMUser-Webseite nicht ändern.

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, legen Sie den Enterprise-Parameter **Kurzwahlen anzeigen** auf **True** fest.

Über die Schaltfläche Dienste kann nicht auf das persönliche Verzeichnis zugegriffen werden.

In CIPC können Benutzer über die Schaltfläche "Verzeichnisse", jedoch nicht über die Schaltfläche "Services" auf das persönliche Verzeichnis zugreifen.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Wählen Sie **Gerät > Geräteeinstellungen > Telefondienste** aus. Legen Sie in der im persönlichen Verzeichnis abgelegten Service-URL die folgende URL

fest: `http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **Hinweis:**

Ersetzen Sie die IP-Adresse durch die IP-Adresse Ihres Servers.

2. Stellen Sie den Servicetyp auf den **Standard-IP-Telefondienst** ein.
3. **Speichern** der Änderungen und **Aktualisieren** des Abonnements
4. Starten Sie CIPC neu.

Persönliches Telefonverzeichnis verwenden

Kurzwahlen

Die Schnellwahl ist ein Dienst mit folgender URL: `http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do? name=#DEVICENAME#&service=fd` und Parameter **userid** und **pin**, wobei die Groß- und Kleinschreibung beachtet wird, wobei der Pin mit maskiertem Inhalt konfiguriert wird.

Wenn Sie in der benutzerdefinierten Telefontastenvorlage, die auf dem Telefon konfiguriert ist, eine Leitungstaste mit dem persönlichen Telefonverzeichnis drücken, können Sie über das persönliche Telefonverzeichnis auf Kurzwahlen zugreifen. Das Personal Directory-Feature-Set enthält Ihr persönliches Adressbuch (PAB) und Ihre Schnellwahlnummern.

Führen Sie die Schritte aus, um einen neuen Schnellwahlcode hinzuzufügen.

1. Drücken Sie auf der Taste **Verzeichnisse** auf dem IP-Telefon.
2. Wählen Sie **Personal Directory > Personal Fast Dials (Persönliches Telefonverzeichnis)** aus.
3. Drücken Sie **Schnellwahl**.
4. Markieren Sie einen nicht zugeordneten Schnellwahlcode, und drücken Sie **Select (Auswählen)**.
5. Drücken Sie **Zuweisen**.
6. Geben Sie eine Telefonnummer ein.
7. Drücken Sie **Update**.

Zugehörige Informationen

- [Persönliches Telefonverzeichnis](#)
- [Persönliches Adressbuch für Callmanager Version 6.x](#) [Persönliches Adressbuch für Callmanager Version 6.x](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)