# Verwenden von Microsoft Outlook mit Cisco Unified CallManager Express

# Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Netzwerkdiagramm Konventionen Hintergrund Installation und Konfiguration Beispielkonfiguration Beispielkonfiguration Schrittweise Anleitung Überprüfen Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

# **Einführung**

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zur Verwendung von Microsoft Outlook mit Cisco Unified CallManager Express. Es veranschaulicht die Telefonkonfiguration in Cisco CallManager Express, die Installation des Cisco CallManager Express-Telefondienstanbieters und des CiscolOSTspLite-Treibers auf einem PC und das Wählen eines Angerufenen durch Microsoft Outlook in Form eines Telefons, das von Cisco CallManager Express gesteuert wird.

# Voraussetzungen

### Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Sie diese Anforderungen erfüllen, bevor Sie versuchen, diese Konfiguration durchzuführen:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified CallManager Express Version 4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### **Netzwerkdiagramm**

Dieses Dokument verwendet diese Netzwerkeinrichtung, siehe Abbildung 1:

- Cisco Unified CallManager Express, ausgeführt auf Cisco 3845
- Zwei vom Cisco CallManager Express gesteuerte IP-Telefone
- Ein Computer, auf dem Microsoft Windows XP und Microsoft Office Outlook ausgeführt werden

#### Abbildung 1: Netzwerkdiagramm



#### **Konventionen**

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

### **Hintergrund**

In diesem Dokument werden folgende Aufgaben durchgeführt:

- Installieren Sie den Cisco Unified CallManager Express-Telefondienstanbieter auf einem PC, auf dem Windows XP Professional ausgeführt wird.
- Installieren Sie den CiscoIOSTspLite-Treiber auf einem PC, auf dem Windows XP

Professional ausgeführt wird.

• Verwenden Sie Microsoft Outlook, um ein für Cisco Unified CallManager Express registriertes IP-Telefon zu steuern und ein anderes Telefon über Microsoft Outlook zu wählen.

### Installation und Konfiguration

#### **Beispielkonfiguration**

Bevor Sie die Konfiguration starten, wird davon ausgegangen, dass Cisco Unified CallManager Express vollständig getestet wurde und ordnungsgemäß funktioniert. Diese beiden Telefone werden von diesem Cisco Unified CallManager Express gesteuert. Diese beiden Telefone werden wie folgt konfiguriert:

#### • Telefon A

!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6

#### Telefon B

!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 callforward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn 14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10 3:12 4:6

#### **Schrittweise Anleitung**

Gehen Sie wie folgt vor:

 Installation des Cisco Unified CallManager Express-Telefonie-Dienstanbieters:Führen Sie CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe aus. Der Einrichtungsassistent von Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0 wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 2</u>. Abbildung 2: Cisco Unified CME TSP 2.0-Einrichtungsassistent

Cisco CME Telephone Service Pr	ovider - InstallShield Wizard	$\times$
Image: Control	Velcome to the InstallShield Wizard for Cisco CME Telephone Service Provider he InstallShield® Wizard will install Cisco CME Telephone ervice Provider on your computer. To continue, click lext.	
	< Back Next > Cancel	

Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster License Agreement (Lizenzvereinbarung) wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 3</u>. Abbildung 3: Lizenzvereinbarung

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard	
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	2
SOFTWARE LICENSE AGREEMENT THIS AGREEMENT IS AVAILABLE IN LANGUAGES OTHER THAN ENGLISH; PLEA SEE YOUR CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") RESELLER OR VISIT OUR WEBSITE AT WWW.CISCO.COM. PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE CONSENTING TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS THE AGREEMENT. THEN (AND A NOT DOWNLOAD, INSTALL OD HER THE PLEASE READ THE terms of the license agreement O I do not accept the terms of the license agreement	ASE E RE. COF ✔
< Back Next > 0	ancel

Klicken Sie auf das Optionsfeld **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung**, und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kundeninformationen wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung</u> <u>4</u>. Abbildung 4: Kundeninformationen

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard	
Customer Information Please enter your information.	
Please enter your name and the name of the company for which you work.	
User Name:	
Cisco Systems, Inc.	
Company Name:	
Cisco Systems, Inc.	
Install5hield	Cancel

Füllen Sie die Felder **Benutzername** und **Firmenname aus**.Klicken Sie auf **Weiter**, und das Fenster Setup Type (Einrichtungstyp) wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 5</u>.**Abbildung 5**: **Einrichtungstyp** 

Cisco CME Tel	ephone Service Provider - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Setup Type Select the set	tup type to install.
Please select	a setup type.
⊙ Complete	All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)
O Custom	Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.
InstallShield ——	< Back Next > Cancel

Klicken Sie auf das Optionsfeld **Complete**, und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Bereit zur Installation des Programms wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 6</u>. **Abbildung 6**: **Bereit zur Installation des Programms** 

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard	<
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.	
InstallShield	
< Back Install Cancel	

Klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard (Willkommen beim Cisco CME-TSP-Einrichtungsassistenten) wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 7</u>. Abbildung 7: Willkommen beim Cisco CME TSP Setup Wizard

	<u>9</u> 2	Cisco	CME	TSP	Setup	Wizard
--	------------	-------	-----	-----	-------	--------



#### Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard !

This program will guide you through the steps to configure the CME\_TSP\_\_Please follow the instructions below to begin the configuration process.

Click Next when you are ready to continue.

To advance to a section directly, click on one of the following buttons:

<ul> <li>Mode of Operation</li> <li>User Preferences</li> <li>Account Information</li> <li>Verify Connections</li> <li>Call Appearance/Feature Buttons</li> <li>Audio Devices</li> <li>Audio Tuning</li> <li>Tone Files</li> </ul>
< <u>B</u> ack <u>Next</u> > <u>C</u> ancel

Klicken Sie auf Weiter. Das Fenster Modus wird angezeigt. Siehe Abbildung 8. Abbildung 8: **Betriebsmodus** 

<u>_</u> @ (	lisco	CME [	TSP	Setup	Wizard	
--------------	-------	-------	-----	-------	--------	--

Mode of Operation
Please select the mode of operation below:
The Tapi Driver will control the selected IP-Phone
C Emulate an IP-Phone The TAPI Driver will behave like an IP-Phone
CME TSP Versions:
CME TSP: Version 2.0
SCCP Protocol: Version 3
Setup Wizard: Version 2.0.105.70
Click on Next to continue.
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel

Klicken Sie auf **IP-Telefon steuern** und dann auf **Weiter**. Das Fenster Benutzervoreinstellungen wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 9</u>. **Abbildung 9**: **Benutzervoreinstellungen** 

🔊 Cisco CME TS	P Setup Wizard	×
🗸 User	Preferences	
Please	e select the options that you would like to be enabled:	
   	<ul> <li>Automatically answer incoming calls</li> <li>Turn on speaker on answer or making call</li> <li>Enable Trace</li> <li>Level: 4 </li> <li>Trace File: s\sachang\My Documents\trace</li> </ul>	
Click	on Next to continue.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	

Aktivieren Sie **die Option Bei Antwort sprechen aktivieren oder Anruf tätigen** und **Nachverfolgung aktivieren**. Wählen Sie die Ablaufverfolgungsebene aus, und geben Sie den Pfad der Ablaufverfolgungsdatei ein.Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kontoinformationen wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 10</u>.Abbildung 10: Kontoinformationen

<b>_</b>	Cisco	CME 1	TSP	Setup	Wizard

<b>P</b>	Account Informatio	n
	Please enter your acc	ount information below:
	CME IP-Address:	10.89.177.8
	Port:	2000
	User Name:	ksoxon
	Password:	xxxx
	Verify Password:	xxxx
	Region/Service Provider:	United States
	Click on Next to conti	nue.
		< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel

Geben Sie die CME-IP-Adresse, den Port, den Benutzernamen, das Kennwort und das Kennwort bestätigen ein.Klicken Sie auf Weiter. Das Fenster Verbindungen mit CME wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 11</u>.Abbildung 11: Verbindungen mit CME

📾 Cisco CME TSP Setup Wizard	×
Connections to CME	
Please select the network settings from the followings:	
PC IP Address: 64.101.134.127  Bandwidth: Local Area Network  Verify Registration and IP-Phone Configuration	
Status:       Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]         Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.         32 bytes received in 0 msecs.         Image: start         Stat         Stat         Stop         Image: start         Image: st	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	

Wählen Sie die **PC-IP-Adresse** und die **Bandbreite** aus den entsprechenden Dropdown-Listen aus.Klicken Sie auf **Start**. Siehe Pfeil A in <u>Abbildung 11</u>. Überprüfen Sie alle Meldungen im Statuslistenfeld, ob der PC erfolgreich Kontakt mit Cisco Unified CallManager Express aufnehmen kann. Siehe Pfeil B in <u>Abbildung 11</u>. Dies stellt eine erfolgreiche Verbindung zwischen dem PC und dem Cisco Unified CallManager Express dar. Basierend auf den Meldungen kann der PC ein Telefon mit drei Leitungen, die unter der Steuerung von Cisco CallManager Express definiert sind, erfolgreich steuern.

Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]... Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully. 32 bytes received in 0 msecs. Found Router : 10.89.177.8 Success : Registered user with 10.89.177.8 Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000 Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005 Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172 Found line : lineInst 4 dirNumber Found line : lineInst 5 dirNumber Found line : lineInst 6 dirNumber

Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Anrufanzeige/Funktionstasten wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 12</u>. Es stellt ein bestimmtes Telefon mit drei konfigurierten Leitungen dar, die Nachrichten im Statuslistenfeld in Schritt 15 entsprechen. **Abbildung 12**:

Anrufanzeige/Funktionstasten

🚅 Cisco (	CME TSP S	etup Wizard	J					×
	Call App	earance/Fo	eature B	luttons				
	Click on a	a button and e	enter its D	irectory Num	ber or se	elect a Featur	e from the list: -	
	1DCA	1000	6DCA		10			
	2DCA	A3005	6		11			
	3DCA	6172	7		12			
	4DCA		8		13			
	5DCA		9		14			
	<					>		
Line Preferance: Ringing Call Appearance Rining Tone: Default Click on Next to continue.								
				< <u>E</u>	<u>ack</u>	Next >	Cancel	

Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Konfigurationsänderungen werden gespeichert wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 13</u>. Abbildung 13: Speichern von Konfigurationsänderungen

🚅 Cisco	CME TSP Setup Wizard	×
	Saving Configuration Changes	
	You have successfully completed the configuration process.	
	Click Finish to save the configuration changes.	
	< <u>B</u> ack <u>Finish</u> <u>C</u> ancel	

Klicken Sie auf **Fertig stellen**.Starten Sie den Computer neu.

 Führen Sie diese Schritte aus, um den CiscolOSTspLite-Treiber zu installierenFühren Sie CiscolOSTspLit1.3.exe aus. Das Fenster Willkommen beim InstallShield-Assistenten für CiscolOSTspLite1.3 wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 14</u>. Abbildung 14: InstallShield-Assistent für CiscolOSTspLite1.3





#### Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster License Agreement (Lizenzvereinbarung) wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 15</u>. **Abbildung 15: Lizenzvereinbarung (CiscolOSTspLite1.3)** 

🔂 CiscolOSTspLite1.3 - InstallShield Wizard
License Agreement       GIBCO SVETENS         Please read the following license agreement carefully.       IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
SOFTWARE LICENSE AGREEMENT
THIS AGREEMENT IS AVAILABLE IN LANGUAGES OTHER THAN ENGLISH; PLEASE SEE YOUR CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") RESELLER OR VISIT OUR WEBSITE AT WWW.CISCO.COM.
PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO- SUPPLIED SOFTWARE.
<ul> <li>I accept the terms in the license agreement</li> <li>I do not accept the terms in the license agreement</li> <li>InstallShield</li> </ul>
< Back Next > Cancel

Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung** und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Kundeninformationen wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 16</u>. **Abbildung 16**: **Kundeninformationen (CiscolOSTspLite1.3)** 

🔀 CiscolOSTspLite1.3 - InstallShield Wizard	
<b>Customer Information</b> Please enter your information.	GISCO SVSTENS
User Name:	
Cisco Systems, Inc. Organization:	
Cisco Systems, Inc.	ĺ
Install this application for:	
<ul> <li>Anyone who uses this computer (all users)</li> </ul>	
Only for me (Cisco Systems, Inc.)	
InstallShield < BackN	ext > Cancel

Füllen Sie die Felder Benutzername und Organisation aus. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster Bereit zur Installation des Programms wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 17</u>. **Abbildung 17: Bereit zur Installation des Programms** 

🔀 CiscolOSTspLite1.3 - InstallShield Wizard	М	
<b>Ready to Install the Program</b> The wizard is ready to begin installation.		Svatens
If you want to review or change any of your installation settings, exit the wizard. Current Settings:	click Back, Cl	ick Cancel to
Setup Type:		
Typical		
Destination Folder:		
C:\WINDOWS\system32\		
User Information:		
Name: Cisco Systems, Inc.		
Company: Cisco Systems, Inc.		
InstallShield		
< Back II	nstall	Cancel

Klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster Cisco IOS Telefony Service Provider (Dienstanbieter für Cisco IOS-Telefonie) wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 18</u>. Der Benutzername und das Kennwort müssen mit dem Benutzernamen und dem Kennwort übereinstimmen, wie in <u>Abbildung 10</u> gezeigt. **Abbildung 18: Cisco IOS-Telefonie-Service-**

Cisco IOS Telephony Service Provider	3
Version : 1.3	
Security	
User Name: ksoxon	
Password:	
Verify Password:	
Cisco IOS Telephony Service Connectivity	
IP Address: 10.89.177.8	
O Name:	
Port: 2000	
Synchronous Message Timeout	
Message TimeOut (Sec): 3	
MultiMedia	
Using HeadSet	
Trace	
✓ Trace	
Trace File C:\Documents and Settings\sachang\My	
OK Cancel	K

Das Fenster InstallShield Wizard Completed (InstallShield-Assistent abgeschlossen) wird angezeigt. Abbildung 19: InstallShield-Assistent abgeschlossen



den Computer neu zu starten.

# <u>Überprüfen</u>

Sie können sich bei Cisco Unified CallManager Express anmelden und den Befehl **show ephone** ausgeben. <u>Abbildung 21</u> zeigt die Extraktion von **show ephone**. Es bedeutet, dass der PC mit der IP-Adresse 64.101.134.165 ephone-3 steuert. Der Benutzername ist ksaxon, und der Status ist registriert. Siehe Pfeil A in <u>Abbildung 21</u>.

Abbildung 21: Ephone anzeigen



Im nächsten Schritt wählen Sie den Kontakt mit Microsoft Outlook in Vertretung des Telefons, das von Cisco Unified CallManager Express gesteuert wird:

- 1. Öffnen Sie Microsoft Outlook, und öffnen Sie den Ordner Kontakte. Siehe Abbildung 22.
- 2. Wählen Sie einen Kontakt aus, den Sie anrufen möchten. Abbildung 22: Kontaktliste

📴 Contacts - Microsoft Outlook				
Ele Edit Yew Go Icols Actions	de la companya de la		Type a question for help	
💷 Mew 🔹 📑 🦓 🗙 🕐 🖓 🗞 🗸	🕼 Find   🔛 Type a contact to find 💿 🕢 🛞 🗱 🥫			
Contacts	Contacts		l.	
My Contacts	) 🙆 🕸 Rull Name Company File As 🕗 Busin	ess Phone	Business Fax Home Phone	
Sel Contects	Old: here to add a new C			
Sel Contacts in Personal Folders	John Doe Doe, John 2020			
Current View			Qpen	
Address Cards		<b>a</b>	Brint	
<ul> <li>Detailed Address Cards</li> </ul>		2	Forward	
Phone List		10	New Message to Contact	
O By Category			New Anodelmost with Contact	
By Longting			New Algorithmic with Contact	
By Followin Ban		31	New Meeting Request to Contact	
		*¥	New Task for Contact	
🖂 Mail			New Journal Entry for Contact	
Tit Calendar			Link 🕨	
			Call Contact	
S Contacts			Call Using NgtMeeting	

 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den ausgewählten Kontakt. Siehe Pfeil A in <u>Abbildung 22</u>. Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste Call Contacts (Anrufkontakte) aus. Siehe Pfeil B in <u>Abbildung 2</u>. Das Fenster Neuer Anruf wird angezeigt. Siehe <u>Abbildung 23</u>. Die Schaltfläche "Anruf beenden" ist abgeblendet. Siehe Pfeil B in <u>Abbildung 23</u>. Abbildung 23: Neuer Anruf - Anruf starten

New Call	×
Number to dial	
Contact:	Doe, John 🛛 🖌 Open Contact
Number:	7970 🔽 Dialing Properties
A	Create new Journal Entry when starting new call
Call status: On	hook
Start Call	End Call Dialing Options Close

- 4. Klicken Sie auf Anruf starten. Siehe Pfeil A in Abbildung 23.
- 5. Wenn der Anruf erfolgreich ist, ist die Schaltfläche "Anruf starten" deaktiviert. Siehe Pfeil A in <u>Abbildung 24</u>. Abbildung 24: Neuer Anruf Anruf beenden

🖉 New Call	
Number to dial	
Contact:	Doe, John 🛛 Open Contact
Number:	7970 🕑 Dialing Properties
	Create new Journal Entry when starting new call
A	B
Call status: Dia	ling
Start Call	End Call Dialing Options Close

- 6. Sie können mit dem Angerufenen über Audiogeräte wie Lautsprecher und Kopfhörer auf dem PC sprechen.
- 7. Klicken Sie auf Anruf beenden, um den Anruf zu beenden. Siehe Pfeil B in Abbildung 24.

# **Fehlerbehebung**

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

# Zugehörige Informationen

- Unterstützung von Sprachtechnologie
- Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications
- <u>Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie</u>
- Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems