

Konfigurieren der Kurzwahltasten für Cisco IP-Telefone mit CallManager 11.X

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Als Cisco CallManager-Serveradministrator](#)

[Kurzwahlen durch Extension Mobility](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Überprüfen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Konfigurieren der Kurzwahltaste für ein Cisco IP-Telefon mit Cisco CallManager beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie wissen, wie Sie Benutzer erstellen und Geräte den Benutzern zuordnen.

Bevor Sie die Kurzwahltasten eines Telefons konfigurieren, müssen Sie sicherstellen, dass die Telefontastenvorlage für die Unterstützung von Kurzwahltasten konfiguriert ist. Die IP-Telefone Cisco 7970/7960/7940/7910 ermöglichen standardmäßig die Konfiguration von Kurzwahlen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Benutzern, Telefonen und Zuordnungen in Cisco CallManager](#).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager 10.5, 11.x
- Cisco IP-Telefon 7962

Hinweis: Dieses Dokument kann auch für andere Versionen von Cisco CallManager und anderen IP-Telefonmodellen verwendet werden.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Cisco IP-Telefone verfügen über Tasten, mit denen Sie programmieren können, eine Nummer zu wählen, wenn sie gedrückt werden. Beispielsweise verfügt die Standardvorlage für das Cisco IP-Telefon 7962 über vier Kurzwahltasten. Diese Schaltflächen können von einem Benutzer konfiguriert werden, der einem IP-Telefon zugeordnet wurde, oder vom CallManager-Serveradministrator.

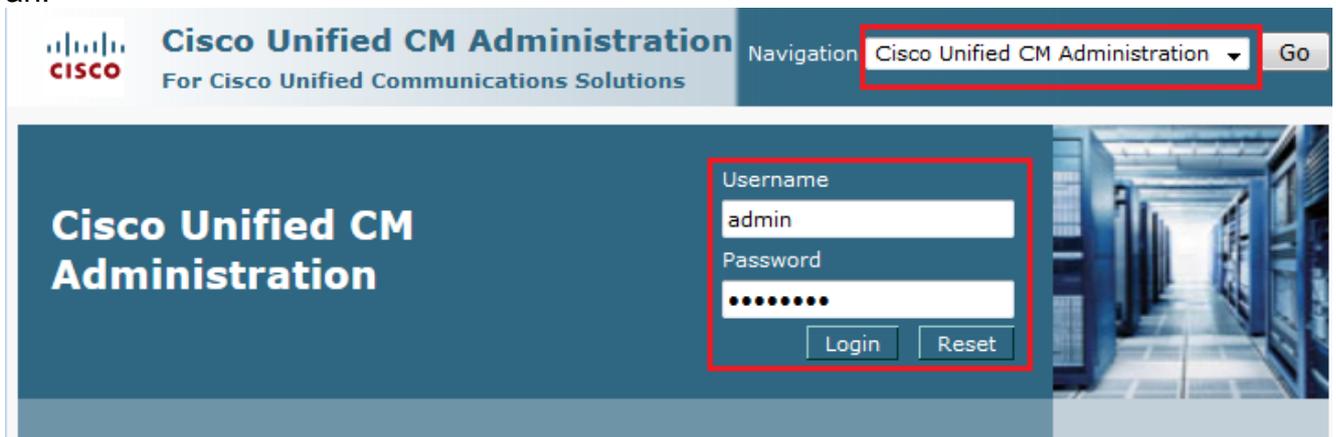
Konfigurieren

Als Cisco CallManager-Serveradministrator

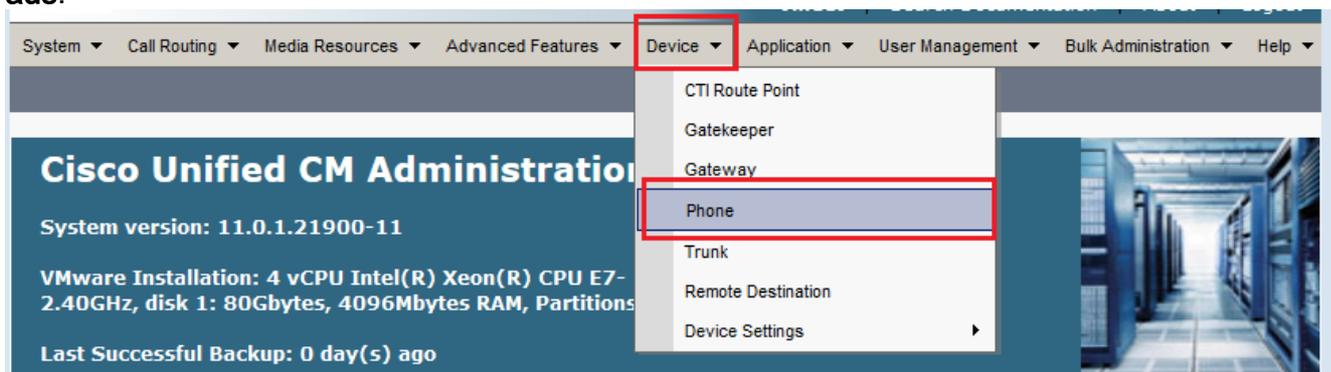
Der Cisco CallManager-Serveradministrator kann die Kurzwahltasten für jeden Benutzer wie folgt ändern:

Hinweis: Die maximale Anzahl von Kurzwahlen, die konfiguriert werden können, beträgt vier für einen 7962 und eine für einen 7940. Dies ist die unterstützte Funktion dieser Telefone. Sie können nicht mehr als diese konfiguriert haben.

1. Melden Sie sich über Cisco Unified CM Administration bei Ihrem CallManager an.



2. Wählen Sie **Gerät > Telefon** aus.



3. Geben Sie die Suchzeichenfolge für das Telefon ein, das Sie konfigurieren möchten (optional), und klicken Sie auf **Suchen**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) Go

+ Add New

Phone

Find Phone where Device Name ▾ begins with ▾ SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter + -

Select item or enter search text ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Klicken Sie auf den Gerätenamen des Telefons.

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name ▾ begins with ▾ SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter + -

Select item or enter search text ▾

| <input type="checkbox"/> | Device Name(Line) | Description | Device Pool | Device Protocol | Status | IPv4 Address | Copy | Super Copy |
|--------------------------|-------------------|-------------|-------------|-----------------|--------------------------------|---------------|------|------------|
| <input type="checkbox"/> | SEPDC7B94F8C4BB | Auto 5017 | Default | SCCP | Registered with 10.106.123.123 | 10.106.123.85 | | |

+ Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

5. Klicken Sie im linken Bereich des Telefons auf **Neue SD hinzufügen**.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) Go

Save Delete Copy Reset Apply Config + Add New

Status

Status: Ready

Association

Modify Button Items

- 7715 Line [1] - 5017 (no partition)
- 7715 Line [2] - Add a new DN
- Add a new SD
- Unassigned Associated Items -----
- Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: 10.106.123.85
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

Hinweis: Wenn Sie Schnellwahl bereits konfiguriert haben, wird die Nummer angezeigt. Um dies zu bearbeiten, klicken Sie auf die Nummer.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Save Copy

Status
i Status: Ready

Association

| | |
|---|--|
| 1 | Line [1] - 5017 (no partition) |
| 2 | Line [2] - Add a new DN |
| 3 | 111 |
| 4 | Add a new SD |
| 5 | Add a new SD |
| 6 | Add a new SD |
| ----- Unassigned Associated Items ----- | |
| 7 | Add a new SD |

Phone Type
Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

6. Konfigurieren Sie die Kurzwahlnummer und den Display Text (Text anzeigen) im Pop-up-Fenster.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save

Status
i Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

| Number | Label | |
|--------|-------|-----------|
| 1 | 111 | Reception |
| 2 | 911 | Emergency |
| 3 | | |
| 4 | | |

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

| Number | Label |
|--------|-------|
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |

7. Klicken Sie auf **Speichern** und **Schließen**.



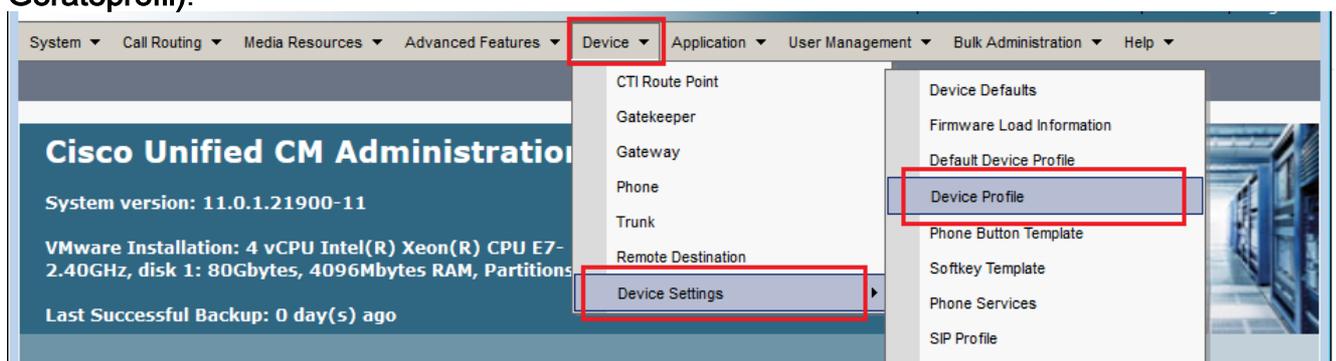
8. Damit wird das Telefon zurückgesetzt. Nun sehen Sie den Namen der Schnellwahlanzeige auf dem Telefonbildschirm.

Kurzwahlen durch Extension Mobility

Hinweis: Die Konfiguration von Cisco CallManager Extension Mobility wird in diesem Dokument nicht behandelt. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Konfigurations-Checkliste für Cisco CallManager Extension Mobility im Feature Note for [Cisco CallManager Extension Mobility](#).

Gehen Sie wie folgt vor, um Kurzwahlen mit Cisco CallManager Extension Mobility zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich mit CM-Administratorberechtigungen bei Ihrem CallManager an.
2. Wählen Sie **Device > Device Setting > Device Profile (Gerät > Geräteeinstellung > Geräteprofil)**.



3. Geben Sie die Suchzeichenfolge für das Profil ein (optional), und klicken Sie auf **Suchen**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Find and List Device Profiles

Add New

Device Profile

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Klicken Sie auf den Profilnamen.

Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

2 records found

Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

| <input type="checkbox"/> | Name ^ | Description | Device Type | Profile Type | Copy |
|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------|--------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Extension Mobility | | Cisco 7962 | User Profile | |
| <input type="checkbox"/> | fortest | | Cisco 7975 | User Profile | |

5. Klicken Sie im linken Bereich des Profils auf **Neue SD** hinzufügen.

Device Profile Configuration

Related Links:

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association

| | |
|---|---|
| 1 | Line [1] - Add a new DN |
| 2 | Line [2] - Add a new DN |
| 3 | Add a new SD |
| 4 | Add a new SD |
| 5 | Add a new SD |
| 6 | Add a new SD |

User Device Profile Information

Product Type: Cisco 7962

Device Protocol: SCCP

Device Profile Name*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Konfigurieren Sie die Kurzwahlnummer und den Display Text (Text anzeigen) im Pop-up-Fenster.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

| Number | Label |
|--------|-----------|
| 1 111 | Reception |
| 2 911 | Emergency |
| 3 | |
| 4 | |

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

| Number | Label |
|--------|-------|
| 5 | |
| 6 | |

7. Klicken Sie auf **Speichern** und **Schließen**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

| Number | Label |
|--------|-----------|
| 1 111 | Reception |
| 2 911 | Emergency |
| 3 | |
| 4 | |

8. Sie müssen sich abmelden und sich erneut anmelden, um die Kurzwahlen auf Ihrem Telefon sehen zu können.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Kurzwahlen werden auf dem Cisco 7914-Erweiterungsmodul nicht angezeigt.](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)