# CUCM 9.x+ und ELM - Lizenz-Upgrade und -Installation

## Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Upgrade und Installation Überprüfung Fehlerbehebung Sicherheitsfehler im Synchronisierungsstatus Status der Lizenzanfrage Keine Unified CM-Produktinstanzen Registrierung der Produktinstanz fehlgeschlagen Zugehörige Informationen

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie mit Cisco Enterprise License Manager (ELM) ein Upgrade auf Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) durchführen oder eine Lizenz installieren. Dieses Dokument konzentriert sich auf (CUCM-Lizenzierung speziell für Version 9.x oder höher. Die Lizenzierung für Cisco Unity Connection ist anders.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie:

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) Version 9.x oder höher installiert haben.

Hinweis: CUCM 9.1.1.2000-5 wird aufgrund verschiedener Lizenzfehler dringend empfohlen.

- Bestätigen Sie, dass der Cisco Enterprise License Manager (ELM)-Server und der CUCM-Server über eine NTP-Schicht (Network Time Protocol) von maximal 4 verfügen. Verwenden Sie zur Überprüfung den Befehl **utils NTP status** in der Befehlszeilenschnittstelle (CLI).
- Halten Sie vollständige und genaue Kontoinformationen für die Lizenzierung über Ihr Cisco Connection Online (CCO)-Konto bereit.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-

Versionen:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) Version 9.x und höher
- Cisco Enterprise License Manager auf CUCM 9.x und höher

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

### Konventionen

Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter <u>Cisco Technical Tips Conventions</u> (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

## Upgrade und Installation

- 1. Melden Sie sich bei Cisco Unified Communications Enterprise License Manager an.
- 2. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf den Link License Manager.

Installed Applications     Cisco Unified Communications Manager     Cisco Enterprise License Manager	
Cisco Unified Communications Manager     Cisco Enterprise License Manager	
Cryptographic Features	
This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing impor and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By usir agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this immediately.	export, transfer se encryption. 3 this product you product
A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at. http://tools.cisco.com/legal/export	/pepd/Search.do

- 3. Erweitern Sie Bestand, und klicken Sie auf Produktinstanzen.
- 4. Zeigen Sie auf License Manager auf dem CUCM-Server bzw. Cluster, auf dem die Lizenzen verwendet werden sollen. Es empfiehlt sich, die IP-Adresse nur für den Abschnitt "Hostname/IP-Adresse" des CUCM-Publisher zu verwenden. Sie müssen bei keinem der Abonnenten irgendeine Aussage treffen.

•	Monitoring Daribboard License Usage Elcense Management Licenses License Planning Inventory Product Instances	Inventory > Product Instances  Product Instances Last Synchronized: 2012-Aug-13:00:49:00 Synchronize Now  Product Instances Selected:0 Tor  Add X Delete Claunch Admin GUI											
	Administration	Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization						
				I fulled /10	0.0	Surrous.	2012-049-13 00:49:00						
		O CM901	14.128.60.212	Onitined CM	9.0	0000033	the state where you are the state of the sta						

5. Zeigen Sie License Manager auf den CUCM-Server, auf dem Sie die Lizenzen verwenden möchten. Es empfiehlt sich, die IP-Adresse nur für den Abschnitt "Hostname/IP-Adresse" des CUCM-Publisher zu verwenden.

<ul> <li>Maniboring</li> <li>Dashboard</li> </ul>	General License Usage	
Ucense Management     Ucenses	Product	
License Planning	Name: CM901 Description: Hostname/IP Address: 14.128.60.212 Product Type: Unified CM Product Version: 9.0  Administrator Account  Username: CCMAdministrator  Password:	

- 6. Klicken Sie auf Testverbindung, und stellen Sie sicher, dass sie erfolgreich ist.
- 7. Klicken Sie auf Jetzt synchronisieren.
- Wenn der Cluster von einer früheren Version des CUCM aktualisiert und alle Daten in den CUCM eingegeben wurden, führen Sie die folgenden Schritte aus. Erweitern Sie Lizenzverwaltung, und klicken Sie auf Lizenzplanung.
- 9. Klicken Sie auf Lizenzen aktualisieren.

direction     disco Unified Com     crisco     Enterprise Looner     Abnitring     Dariboard     Lorne Maragement     Lorne Maragement     Lorne Maragement     Lorne Planning     Jiventary	License Plan Uing its up-to-date generating material	ert. > Lixense Planning ning nisense usage data, Enterpr is you wil need in order to up	te License Mana grade your prod.	ger will step you through the ct instances.	process of figuring out how i	many kenses to add or	
Product Instances	AddLicenses	Upgrade Liames					
Administrator Accounts OG Administration Desarter Recovery Disgnontic Logis Restart	Name	(Upgrade Lomman)	Description	Type No data avalable	Creation Date	Action	

10. Wählen Sie **Unified CM** aus der Dropdown-Liste Produkttyp aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

In the Owner Particular Community		A T HO ON T HOUR T H
critco Enterprise License Mary	Upgrade Licenses X	
Abnitring     Delifiboard	• Choose Product Type	
License Usege  License Management License Terring  License Terring  Jewentry Product Instance Administration Administration Collater Ascounty Diagnostic Logi Restart	The following screens will assist you in upgrading your pre-9.0 licenses to a 9.0 or later version. Begin by selecting the product type to upgrade. Product Type: Unified CM Unified CM	
	2. Offer Go S de Cutter Righton forda are palle in the Conte registion request in order to include your some the Valence Alexande 3. Install Use the Instal Licenses button on the License page of Enterprise License Manager to instal the Kense file.  (Previous) Next. Frish & Generate Request. Cancel.	
	Chose Product Instances*	
	Specky Lourse Caunts*	
	Summary and Next Steps *	
	*Roqued Sea	

11. Der Unified CM-Produkttyp wird angezeigt. Verschieben Sie den Server von der linken Liste in die rechte Liste.

The Distance Constantial Con-	energia et la seconda de la La seconda de la seconda de				unador v 1 kapital 1 Alasi 1 Maj							
* Reducty	State Respond + State Reading											
Exercise Deeps	License Planning	Upgrade Geneses		- ×	r -							
LOWING	all o generating national you will need in order to a	Geose Product Tape*										
+ Justin	[max	• Closer Product Bollances										
• Abrahator	Sattores Supervises	Select from the instances be counts presented in subsect	dow which have pre-8.3 loanses in sett days will reflect the usage for									
		Asiable Product Indianosi		Product Instances to upgrade								
		Name P3 outpi	Product Type Londard CM	Name Product Type No data available								
				(Annual ( Not ) [ Feat & Security Fearers ] [ dense.]								
		Specify Latence Counts*										
		Summary and Next Steps*										
		* feedwit the										

The Date Dated Co.	nemanications o Mariager Locus Tangatert: a Lineas Ressing							anader v 3 lag hv 3 daar				
Earthourd License Thoope Commen Thoopeanert Licenses Licenses Licenses Among Among Am	Locase Panning Sing to a holder know ways data. Intervention attice generating national you will need in order to a	Vegetahi Lotman X Cheve Profect Tes* Cheve Profect Tes*										
Absorber	El Alf Lanna El Laguels Lanna Naria Decis	Select from the instances below which have pre-6.3 license counts presented in subsequent days all which the usage number in the second second second second second second license in the second secon	netaled and have for the servers se	e not yet had any kane lected in the pape. Ported Zollances to var Norme 20 (0004)	e mpated to a never vessor. grade Product Type Unified OI	The losse						
			8									
				(Annual Test	Frank & Generate Property	- General						
		Specify License Counts*										
		Summary and Next Steps"										
		* Segural Bay										

- 12. Klicken Sie auf Weiter, um die Auswahl der Lizenztypen anzuzeigen.
- 13. Wählen Sie den Lizenztyp aus. Cisco empfiehlt, die Typen auszuwählen, die Sie in Zukunft kaufen möchten. Wenn Sie beispielsweise derzeit eine Cisco Unified Workspace-Lizenz (CUWL) erwerben, wählen Sie **CUWL**.

These Enterned Lanes	emphis Mens a Manlager		managers a station of such a such
Bookway     Deelbaard     Loose Hauge      Loose Haugener     Loose Haugener     Loose Hauge      practicy	Union Management - Librard Manning Librards Planning Safe to generating instantic scale of meeting instantic scale or generating instantic scale of meeting instantic scale of the scale of the scale of the scale of the scale of the scale scale of the scale	Spyrah Lionnes X	
<ul> <li>Advances</li> </ul>	Satures Buyetures	Choice Fielder before "	
		Der file page to upgrafe the Devos (cones Units D(LLO) on the server; yeu/he selected, it is reportent to note that software server. (ISBN) and absorption (CCES) rates are based on the number of bases secrifice, up you should be here in a parameter by the additional formers you change the second model to the discolation may be to select which to deploy the non-merided former, counts as silver Connect Learners (ICE) is "Color software transmitted formers (Color). Recommendation their Count connect Learners (Color) was the learner counts. Connect Learners (ICE) for the Connect Learner (Color). (connect Learners (ICE)) for the Connect Learner (Color	
		Summary and Bent States"	

14. In der rechten unteren Ecke des Bildschirms muss die Anzahl der verbleibenden nicht

verwendeten DLUs 0 (0) betragen. (DLU ist das Akronym für Device License Unit.) Ändern Sie die Parameter in der Spalte Empfohlene Anzahl anpassen, sodass 0 Nicht verwendete DLUs verbleiben. Cisco empfiehlt, den höchsten Wert des Lizenztyps auszuwählen, der am häufigsten im Cluster verwendet wird und wenn möglich als etwas höher eingestuft wird. Beachten Sie, dass Sie Lizenzen automatisch über das Lizenzierungstool in CUCM ausleihen können. Wählen Sie in diesem Beispiel eine Reihe von CUWL Standard- und CUWL Professional-Lizenzen aus, die einige Basic- oder Enhanced-Lizenzen enthalten.

The Print Control Control	newski affere Harlager										andre e a s	and a work is sub-
* Holing	Lauren Harapererit - Litzenza Wanning											
Deal-Novaril Ucenser-Scape	License Planning	Upgrade Loanses							×			
Lonnan Parties	Using its up-to-date former usage data. Entreprise Los addres generating materials you will need in order to s	Onoose Product, Type*										
· Parter		Choose Product Instances*										
Availabilitation	BARLING Billyskieres	a Sportly Lizense Counts										
	Nerw Dent	Use the page to upgrade the and subscription (UCBE) edu- tionnes you anticipate need Learnes (UCL) or Gaco Unifi-	Device License 1 are based on the QL Use the drops of Workspace Lice	Units (DLUk) on the e number of loans down menu below mess (CIVM.).	arves you've allecte expected, so you sho to arlect whether to d	I. It a important At only include piley the recom	to nate the loanse requir mended licer	it software service (ISIII) rements plus additional tel counts as oner Connect.				
		Recommendation Hode: 0	WE Licenses	· Public Spi	ce Phones:							
		/ Citrk on the rows to more	By the Update Li	cense Count values								
		License Allocation										
		Loanse Type	Current Unused	Recommended	Adjust Recommended	New Loanse	QUA Per	DLU (human (uit))				
		<ul> <li>OJM, Professoral</li> </ul>	Contra Court.			0	12	0				
		<ul> <li>CUM, Standard</li> </ul>	-12	130		110	- 11					
		<ul> <li>Enhanced Plus</li> </ul>	-12				. 9					
		<ul> <li>Enhanced</li> </ul>	-45						_			
		<ul> <li>Basic</li> </ul>	-4				4					
		<ul> <li>Exertal</li> </ul>						1	_			
		<ul> <li>Talafresence form</li> </ul>										
		Run Compliance Direct.	eset, Volumi				U	hused DUX Renamp 137				
					Liter	-	Frank & Gro	cente tessent ( Canad.)				
		Surryray and freed Steps*										
		" Negured the										

Überprüfen Sie die verbleibenden nicht verwendeten DLUs, um zu sehen, wie sich die Anzahl basierend auf Eingabewerten ändert.

Nory	track Response + Linear Planning										
area lings	License Planning	Opgrade Commen								×	
and the spectrum of	Long Roup-to-date Kome usage data, Enterprise Leo acti or generating materiali you will need in order to o	Choose Product Type*									
Serve Perrie	( <b></b>	Onces Reduct Instances*									
Instant Instances	Battern Bayebieres	Specify Lonner Counts									
	Aure Dect	Use the page to upgrade the 5 and subscriptur (UCSS) rates a Kennes you articipate reading Uranees (UC)) or Oxys Unified	Nextce Laterse 10 re based on the Use the dropth Workspace Little	Ha (DUD) on th number of lost out menu bette sex (OWL).	e serves you've sek en specifiel, as you "to select whether t	cted. It is in should only a depley the	portant to include loan	nate that software se recurrements p ded konse courts	a service (85%) to additional as Diver Connect		
		Recommendation Mode: [DW	L Loanses	· Public Se	ate Phones					- 64	
		/ Och on the rows to modify	the Update Lo	me Count value						- 64	
		Loanse Alexation									
		License Table 9	unent Unused	Recommended	Adult Recomme	ded New	Lorse 0	Uh Per DUU			
		<ul> <li>Collet, Professoral</li> </ul>	CATOR COURT	LOWING COURT	Canada Dela D	0	0	1)	0		
		R Divit Standard	2	111	0	123.04	10	1.			
		<ul> <li>Enhanced Plus</li> </ul>	-32	-	Contract of Contract	0	0	9	0		
		<ul> <li>Enteroid</li> </ul>	-45				0				
		<ul> <li>Box</li> </ul>	4			0	0	4	4		
		<ul> <li>Evental</li> </ul>					0.0			_	
		<ul> <li>Talahasera Rom</li> </ul>						.0.			
		Run Completion Check	at values.					10000000	a fernandigi (121		
						ana.	No.	ah & Generalys In-	ort deal.	-	
		Summary and Next Steps."									

Beachten Sie, dass die Spalte "Empfohlene Anzahl anpassen", multipliziert mit der Spaltennummer "DLUs pro Lizenz", die von den verbleibenden nicht verwendeten DLUs abgezogen wird.

Color Dite Dufied Ca	emanda effens e Manager	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				6				unabers ( Light ) Mad (
· Noticety	Lines Mangatori - Linese Planning									
Destitioned License Unage	License Planning	tagrade scanses			_			_	×	
<ul> <li>Domain Hangament Sateroani</li> </ul>	Using its up-to-date license usage data, Enterprise Lice add or generating materials you will need in order to u	Choose Product Type"								
Latence Planning		Choose Product Instances*								
Poster Inform	Halford Baby	Specify License Counts								
	Tame Decis	Use this page to upgrade the Device and subscription (\$1/35) rates are bin locates you arthopate needing. Our Locates (\$3,) or Care Unified Works	License Units (DLDA) o ed on the number of the dropdown menu 3 pace Licenses (CUVA)	in the servers you'r Icenses specified, a elou to select whe	e selected. It is en o you should only a cher to diplay the	portant to in robule learner recommende	ita that softw i requirements et license cou	are service (ESVI) I plus editional Irts as User Connect		
		Recommendation Wode: COWL Los	nies - Pub	k Space Phones	10					
		/ Cick on the rows to modify the t	pdate License Court	rakes						
		Lowese Alexaños								
		Transa Tina Current	Unued Recommen	ded Adjust Reco	mmended New	Lorise DLI	aler DU	1.12		
		Contraction of Longe	Court Learner Co	unt Count(+/-)	Court	L Los	me Chang	*(-)		
		Reford Standard	1.61	ia	181 (11)	10	10	_		
		<ul> <li>Extended Plan</li> </ul>	-12	Designed		0	1			
		<ul> <li>Direct</li> </ul>	-45	0			6			
		<ul> <li>Bet</li> </ul>	4	0			4			
		<ul> <li>beental</li> </ul>		0			4			
		<ul> <li>Talahasanca Room</li> </ul>					11			
		Ann Compliance Directs					Unued 1	Duix Nervening 1248		
	1				.hema.	et les	& Generate	Front Groot		
		Summary and Next Steps*								
		* Assured thep								
									2	

Beachten Sie, dass die Anzahl in den verbleibenden nicht verwendeten DLUs jetzt 0 entspricht. Klicken Sie auf **Weiter**.

These Emergence La	Communications once Manager											
<ul> <li>Mindong Darlinard Lorenz Kongel</li> <li>Lorenz Minagener<sup>2</sup></li> <li>Lorenz Minagener<sup>2</sup></li> <li>Annantari</li> <li>Advantaria</li> </ul>	Same Response - Comes Research Locrase Planning Oraș în ce fonde la fonde de	Operade Locenses Oncese Product Trace" Oncese Product Instances" Specify Locense Convert Use The page To cognitie and advectors (USGS)	Operado' Lonneme X      Onome Product Trees"      Onome Product Trees"      Onome Product Trees"      Onome Product Trees"      SuperSy Lonneme Councils      Deem Margane To separate the Devers Lonnes (DLID) on the servers you've antechast. It is important to note that antiformer     or the Incomparise ToOID rote any band on the number of Normers specifies, or num of subd of the Include Romes reportments that antiformer									
		Consers you anticipate the Letteres (2010) of tools the Facularithmetidates Highler Consers All Conference Consers All Conference Consers All Conference Consers All Conference Consers All Conference	eting, this the device field Workspectrum COME Learnes motify the Update Lik Carrent Unused License Count 9 -72 -82 -45 -4 0 0 0 0	Recommended Ucense Court value Ucense Court Ucense Court 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ts select whether to day and Phones:	By the recommendation of the recommendationo	Duin Per Looma 12 11 9 6 4 0 11	DLB Change (vi-) 26 9 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				
		(Automatical Deal)	Avert Volume		Gam		feat & Ge	ente Provent   Genal.				
		"Repaired the										

15. Klicken Sie auf Anforderung beenden und generieren. Ändern Sie den Dateinamen nicht.



16. Klicken Sie auf den Link **Datei auf Ihrem Computer speichern** und speichern Sie die Datei lokal.



- 17. Klicken Sie in Schritt 2 auf dem Bildschirm auf den Link, und melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID an. Im weiteren Verlauf dieses Verfahrens wird davon ausgegangen, dass Ihre Kontoinformationen korrekt sind.
- 18. Wählen Sie Cisco Unified Communications 9.0 aus, und fahren Sie fort.

cisco	Products & Services	Support	How to Buy	Training & Events	Partners	9
Produc	ct License Reg	jistration	C			
Quicks to	ed GetNew •	Get Existing	Get Demo	Transfer • Device Ma	nagement •	Vew in Prench Contact Us Precback Pr My Information • Related Tools •
Migration On this pape	License - Upgrade a pr , you will be able to obtain ne roduct 2. Uplead Peatur	oduct to a new w licenses for produ es 3. Review an	er version of lice Ich hathere inholy Id Submit	nsing ced licence validation or have	changed key / Ne 1	omats with new software versions.
Make a selec	ction from this list of products					Enter key word
						the second se
Reace Prod Received Create View Create View Create Create View Create View Create Create View Create Create View Create Create Create View Create Create View Create C	lacts and features for provide 1 to Experiment Engine v3 1 Migra ty Experime Rec Outherner Vision Partial Experi table feed Communic atoms Manager (V	ten de ersiaris 5 x 10 5 X)				
Vision Pred Sectors and Croce that Croce that Croce that Croce that Croce that Croce that	lacts 2010 Concession Control (C) de Dynamise Englise v3 I Migra () Englises experience Nanager field Control (Dyna Teid Control (Control (Dyna Teid Control (C)) de Control (C) de C) de C)	fon de erskora 5 x 10 8 X)				
Notice Pred     Notice Pred     Notice Pred     Notice Tex     Croce Tex     Croce Tex     Croce Tex     Croce Tex     Croce Tex     Croce Tex     Notice Pred      Pred	Secto Conference of Engine via 1 Mayor de Department Elegane via 1 Mayor y Espenso Representationes Manager Feel Communicationes Manager (V Med Solitobes Spet Products	ten de ersions 5 x to 5 X)				
Another Prod Cree Mar Cree M	Acts Concentrations (Ingeneral) Acts Acts Acts Acts Acts Acts Acts Acts	ten de erstens 5 x to 5.3) Neres & Atents Neres & Atents		Support Dow release		About Cisco

19. Wählen Sie Datei hochladen aus.

cisco Padam A	Services Support. Now to:	ky Training & Events Pa	turn Q	
Tanis & Emisuries				
Product License	e Registration			
			Varu is Prench. Contact Un Providuant Perip	
Quicketert Gal	Get Evering + Get De	no Transfer + Device Manageme	nt + Mylintomation + Related Tools +	
Migration License - Upg	ade a product to a newer version	of licensing		
On this page, you will be able to	a skillait new licenses for products that have	riteduced licence validation or have change	Leg The formals with new software versions.	
v1. beind Product	ad Instants 3. Raview and Submit			
Capy & Paola Contents ×	spinet film			
Cisco United Communication				
Upgrade KML Prease upload the file contents	energied by your Circa Permet Embedded 1	Arrager Upgrade URID below		
		Down		
East Ned	Caroli			
internation Par	News L. Kerls	Buppert	About Class	
End Burren	New Workship	Over shado	Browle Realists	
Service Provider	and a	Concerne Caller	Colorest Societ Helphonethy	
Construction	Contraction of Contract	Communities	Enter State and	
nune .	Second Address	Onvertigen Netterant.	Const Sector Bas	
Industries (R)	and a state of	Loarning Referant	and the second sec	
Contexts	Technology Trends	Report Community	Offers	
Gertland Gerce	Clinal		Ryanua Office	
First a Partner	100		Producing California	

20. Navigieren Sie zum Speicherort der zuvor gespeicherten Datei, und wählen Sie Weiter aus.

cisco Poduca I	bernices Support Now to	Bay Training & Events	Partners	٩			
Product Licens	e Registration						
Quederbet 🔤 🕼	Certitering + Delbe	me harster • Devoel	Vev a Narupement = 34 in	Renah Gerlad La Realisati Maje Remation + Related Tools +			
Migration License - Upg	rade a product to a newer version	of licensing	General in to Upload				
On this pape, you we be also	e seas nes sontas lo presos na taxe	resources scance venesion or to	Good a Compo	ter a LocalDid (D) a Downloads a			· · · Sepert Des
JI Select Product 2.10	Organiza + New Pul-	ier .					
C copy & Praite Contention & Cisco (Insteel Constructions Operate XM) Process update the file content date	igned File previet by our Cost Facet Ententiet Canat	Nerse Upped: With New Deven	Projecti Spectram NextBi Spectram NextBi Decamato Mass NextBi NextBi Mass NextBi N	Norm © Califorio I fram @ Apropert 512, Join, Johng @ House California @ Insue Schamer (1999) @ Insue Schamer (1999) @ Provide Schamer (1999) @ Translate States @ Translate States # wright at work 51.8	Den modified STADICS INFORM STADICS AND ME STADICS NOT AND STADICS DESTINATION STADICS DATA STADICS DATA STADICS DESTINA STADICS DESTINA STADICS DESTINA STADICS DESTINA STADICS DESTINA	Type Ziptherian Zip File Application Application Application Mid, Decoment Windows Theres – Application Windows Theres – Ziptherian Zip File Application	500 13,111 (0) 4,511 (0) 541 (0) 441 (0) 441 (0) 441 (0) 441 (0) 441 (0) 441 (0) 13,111 (0) 14,111 (0) 14,1111 (0) 14,1111 (0) 14,11
information For	Next & Kerb	Basent	78e	name icanos, migration, request			<ul> <li>Attin 0.5</li> </ul>
tratilizations	New scoots	One that					Open
Service Provider	Emps	Dec unerstation					
Communities Communities			bin	New York Constrainty			
-	Paral Indiana Developer Indiana			Caserbolies			
Contexts Contexts Context Onco Find a Period	Technology Trands Ower Brid	Support Community	Office Special France	romun ng Ighana			

21. Überprüfen Sie die Informationen, um ihre Richtigkeit sicherzustellen, und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen, um die Lizenzdatei zu akzeptieren. Klicken Sie auf Lizenz

**abrufen**, und wählen Sie aus, ob Sie die Datei herunterladen oder per E-Mail versenden möchten. E-Mail basiert auf den Kontoinformationen.

cisco Pretecte A	Services Support Now N	-Bay Draining & Events Partie		
Product Licens	e Registration			
Quedartert Ga	Chew · OetExalling · OetD	eme Transfer + Device Management	Vere in Previo. Central Cit. Residual: Pelo • Ship Indonusian • Residual Tools. •	
Migration License - Upg	rade a product to a newer version	of licensing	to The best of the college action	
v 1. beind Podud v 2. 0g	Inad Features 3. Review and Submit	L		
The license information that en Product Information	The submitted			
Entitionants	Device Identifier NOT APPLICABLE Available	Quantity Addred		
The license key will be entable	f within the hear to the specified ential addr			
• Send Tec • End User			8	
* Literce Agreement <table-cell> 🕅</table-cell>	Canual Canual Contraction of the Contract	Licence Agreement		
internation For	News 8-Merts	Support	About Chron	
Service Provider	Reg and a	Documentation	Events Realise Creanuls Social Responsibility	

Das Lizenztool generiert schnell eine Lizenzdatei, sodass Sie nicht länger als einige Minuten warten müssen, um die Lizenzdatei per E-Mail zu erhalten.

22. Speichern Sie die ZIP-Datei, und extrahieren Sie die Datei.

	Type a question for help	
🔟 Search address books 🔹 💿 🖏 😻 🖕		
* <u>e</u>		
Cisco License File		
licensing(mailer list)		
Extra line breaks in this message were removed.		
ent: Mon 8/13/2012 12:34 AM		
🔹 💌 William Ryan Bennett (ryabenne)		
🛁 Message 📔 🖀 f993d5c0da7127999916a80265e80579_2012081	2223350160.zip (3 KB)	
*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIN	. ***	Â
provided to Cisco Systems during the regis your software license. Please read this en forward it with any attachments to the pro administrator if you are not the correct p organization that is working with these pr	stration process for mail carefully and oper system person in your roducts.	
DEVICE : UUID: f993d5c0da7127999916a80265e80579		
Product Name : UCM_CUM	WL_PRO_Qty_100K	
Product Description : UCM_CUM	WL_PRO_Qty_100K : For	
Internal purposes only		
Produce Qcy : I		
PAK : NA		

23. Navigieren Sie zum ELM, erweitern Sie die Lizenzverwaltung, und klicken Sie auf Lizenzen, um die Lizenz zu installieren. Wählen Sie auf Basis der ELM-Version eine geeignete Methode zum Hochladen der Lizenz aus. Es gibt verschiedene Upload-Optionen in verschiedenen Versionen. In diesem Beispiel gibt es eine Dropdown-Liste, in der die Lizenzanfrage generieren angezeigt wird.

Monitoring Deshboard License Usage License Management	License Management > Licenses			
Licenses	Licenses			
License Planning	🧟 Install License File 🔡 Generate License Re	quest		
Administration	File Name	Description	Installation Date	

## Überprüfung

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Nach der Installation der Lizenzdatei sollte der Demomodus nicht angezeigt werden, wenn Sie auf das Symbol **Info** in der oberen rechten Ecke des ELM-Tools klicken.

cisco Unified Com CISCO Enterprise License I	munications fanager
<ul> <li>Admitragy Dariboard Lornes Usage</li> <li>Lornes Usage</li> <li>Lornes Marjonner Lornes Planner Model Instances</li> <li>Annes alon Administration Dealer Relovery Diagrant; Logs Restart</li> </ul>	Desterment - Lettere Plantage
	2011 Octo Systems, Inc. Octo, Systems and Octo Systems lage are registered trademarks of Octo Systems, Inc. and/or Its     added to S. and ontain other coantree

Wenn Sie Ihre Lizenznutzung überprüfen, sehen Sie die entsprechenden Details.

Dashboard License Usage Ucense Management Licenses Licenses Licenses Planning	Mentoring > License Usage License Usage Last Synchronized: 2012-Aug-13 00 Table View Chart View	46:32 Synchronize Now					
Administration	License Usage						
	Туре	Product Scope	Required	Installed	Unused	Status	
	CUWL Professional (9.0)	Unified CM	0	200000	1999999	In Compliance	
	Enhanced (9.0)	Unified CM	1	0	0	In Compliance	

Tipp: Klicken Sie auf die Schaltfläche Jetzt synchronisieren.

## Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Behebung von Fehlern in Ihrer Konfiguration.

### Sicherheitsfehler im Synchronisierungsstatus

Ein Sicherheitsfehler ist in der Regel ein zertifikatsbasiertes Problem, das durch Änderungen an den ELMs oder dem/den Hostnamen/IPs verursacht wird.

40	sign. Cisce Unified Con ISCO Enterprise Licensi	mmunications e Manager						Administrative v i Log-Qut i About i Hell
•	Minibung Dariboard Uconse Usage Licence Nanagement Ceenses Uconse Planning	Product Instances	annen 1 Apr-34 06:20:44 Synchronian	Now				
	Investory	Product Instances	Land Amp Of					Present of the
	Product Instances	where Money	Lanci Adan sut					
•	Administration	Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronisation Status	Last Successful Synchronization	
	OS Adhministration Cleartow Recovery Clearnowith Logis Restart		20.401.22	United O4		<ul> <li>Secard auto</li> </ul>	Taking	

Überprüfen Sie die NTP-Schicht, wie unter Erforderliche Komponenten ausgeführt, und geben Sie den folgenden Befehl in die CLI ein:

#### admin:Registrierung zum Zurücksetzen des Lizenzclients

Löschen Sie den CUCM, und fügen Sie ihn erneut hinzu. Die Synchronisierung sollte erfolgreich sein. Wenn die Synchronisierung fehlschlägt, erstellen Sie beim CUCM-Team ein Serviceticket im Technical Assistance Center (TAC), um weitere Informationen zu erhalten.

### Status der Lizenzanfrage

Wenn im Lizenzierungstool ein Fehler beim Status der Lizenzanfrage angezeigt wird, erstellen Sie beim Lizenzierungsteam ein TAC-Ticket, um Ihre Lizenz neu zu generieren. Erweitern Sie auf der ELM-Seite die Option Lizenzverwaltung, klicken Sie auf Lizenzen, und führen Sie die Anfrage zur Lizenzgenerierung aus. Der TAC Fall sollte innerhalb von 48 Stunden gelöst werden.



### Keine Unified CM-Produktinstanzen

Wenn Sie den Fehler "Keine Unified CM-Produktinstanzen" erhalten, wenden Sie sich an das Lizenzierungsteam, um den Fall an die Geschäftseinheit für die Lizenzierung (Licensing Business Unit, BU) zu eskalieren, um Ihre Lizenz neu zu generieren. Dies dauert in der Regel 24-48 Stunden.

		manufactor of the board of the state of the
GISCO Enterprise License Manac	Upgrade Licenses	×
Abnitrary     Deshboard     Lcome Usage		
* Loanse Management U Loanses gr	Choose Product Type *	
* Jhentry Product Instances	Choose Product Instances	
Administration     Administration     OS Administration		
Deaster Recovery Disgravitic Logi Restart	Previous Next   Frish & Generate Request   Cancel	
	Specty Loense Counts"	
	Summary and Next Staps *	
	*fagund Bap	

### Registrierung der Produktinstanz fehlgeschlagen

Wenn die Registrierung Ihrer Produktinstanz fehlgeschlagen ist, suchen Sie die ELM-Instanz, die

die Kontrolle über den Cluster hat.



## Zugehörige Informationen

• Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme