

Konfigurieren der Tageszeit für das Routing

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Tageszeit Routing: Working](#)

[Konfigurieren](#)

[Schritt 1: Erstellen eines Zeitraums für den Zeitrahmen 0800 Stunden bis 0400 Stunden Call On Shift](#)

[Schritt 2: Erstellen der beiden Zeiträume außerhalb der Schicht](#)

[Schritt 3: Hinzufügen der Zeitperioden zu den Zeitplänen](#)

[Schritt 4: Weisen Sie den entsprechenden Partitionen die Zeitplan zu.](#)

[Schritt 5: Erstellen Sie zwei ähnliche Verzeichnisnummern, und weisen Sie eine der Partition](#)

[On Shift Partition und die andere der Partition Off Shift Partition zu.](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Konzept und die Arbeitsweise von Time of the Day Routing zusammen mit einem Konfigurationsbeispiel.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundlegende Anrufweiterleitung
- Calling Search Space
- Partitionen

Verwendete Komponenten

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen basieren auf Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Tageszeit Routing: Working

Zeitperiode: Definiert einen Zeitrahmen als 24 Stunden pro Tag.

Dieser Zeitraum kann wiederholt werden:

- Jede Woche von einem bestimmten Tag zu einem anderen Tag in der Woche. Beispiel: Montag bis Freitag.
- Jedes Jahr von einem bestimmten Tag in einem Monat zu einem anderen Tag im gleichen oder einem anderen Monat. Beispiel: 1. Januar bis 4. Februar.

Zeitplan: Dies ist eine Sammlung von einem oder mehreren Zeiträumen.

Partition: Eine Partition umfasst eine logische Gruppierung von Verzeichnisnummern (Directory Numbers, DN) und Weiterleitungsmustern mit ähnlichen Erreichbarkeitsmerkmalen. Der Zeitplan umfasst eine oder mehrere Zeitperioden, die einer Partition zugewiesen sind. Sie definiert einen Zeitrahmen, in dem die Partition logisch aktiv ist.

Szenario des Testfalls:

Es gibt eine Hotline-Nummer 1-800-111-123. Anrufe an diese Nummer zwischen 0800 und 1600 Stunden sind von Agenten zu beantworten. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Anrufe an die Voicemail weitergeleitet. Der Trick hierbei ist, zwei Zahlen, die die gleiche sind, aber in verschiedenen Partitionen.

1. 1-800-111-123 (Hunt-Pilot-Nummer) in Partition On-Shift.
2. 1-800-111-123 (einfache Verzeichnisnummer mit aktivierter CFA-Option für Voicemail) in Partition Off-Shift.

Obwohl es sich um dieselben Nummern handelt, existieren sie in zwei verschiedenen Partitionen, von denen jeweils nur eine Partition logisch aktiv ist. Dies wird durch den Zeitplan bestimmt, der diesen Partitionen zugewiesen ist.

Wenn die Hotline-Nummer zwischen 0800 und 1600 Stunden angerufen wird, ist die Partition On-Shift aktiv und somit ist 1-800-111-123 eine Hunt-Pilot-Nummer. Für alle außerhalb dieser Zeiten getätigten Anrufe ist die Partition Off-Shift aktiv, sodass Anrufe an eine Voicemail weitergeleitet werden können.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: Erstellen eines Zeitraums für den Zeitrahmen 0800 Stunden bis 0400 Stunden Call On_Shift

1. Navigieren Sie im Abschnitt "Unified CM Administration" der Webseite zu **Call Routing > Class of Control > Time Period**, wie in diesem Bild dargestellt.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'Call Routing' menu is expanded, showing options like 'AAR Group', 'Dial Rules', 'Route Filter', 'Route/Hunt', 'SIP Route Pattern', 'Class of Control', 'Intercom', 'Client Matter Codes', 'Forced Authorization Codes', 'Emergency Location', 'Translation Pattern', 'Call Park', 'Directed Call Park', 'Call Pickup Group', 'Directory Number', 'Meet-Me Number/Pattern', 'Conference Now', 'Dial Plan Installer', 'Route Plan Report', 'Transformation', 'Mobility', 'Logical Partition Policy Configuration', 'External Call Control Profile', 'HTTP Profile', 'Call Control Discovery', and 'Global Dial Plan Replication'. The 'Class of Control' menu is further expanded to show 'Access List', 'Time Period', 'Time Schedule', 'Partition', and 'Calling Search Space'. The 'Time Period' option is highlighted. The background shows a warning message about insufficient licenses and system configuration requirements.

2. Klicken Sie auf **Add New (Neu hinzufügen)**, und geben Sie den Zeitraum für diesen Zeitraum ein. In diesem Fall wählen wir 0800 - 1600 Stunden, Montag bis Freitag jeder Woche und wählen **Speichern**, wie in diesem Bild dargestellt.



Time Period Configuration



Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*	<input type="text" value="On_Shift"/>		
Description	<input type="text" value="On shift Time Period"/>		
Time Of Day Start*	<input type="text" value="08:00"/>		
Time of Day End*	<input type="text" value="16:00"/>		
Repeat Every <input checked="" type="radio"/> Week from	<input type="text" value="Mon"/>	through	<input type="text" value="Fri"/>
<input type="radio"/> Year on	<input type="text" value="None"/>		<input type="text" value="None"/>
until	<input type="text" value="None"/>		<input type="text" value="None"/>

*- indicates required item.

Schritt 2: Zwei Zeiträume außerhalb der Schicht erstellen

Eins von 0000 Stunden bis 0800 Stunden. Die andere von 1600 Stunden bis 2400 Stunden.

1. Navigieren Sie auf der Webseite im Abschnitt "Unified CM Administration" zu **Call Routing > Class of Control > Time Period**, wie in diesem Bild dargestellt.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'Call Routing' menu is expanded, showing options like 'AAR Group', 'Dial Rules', 'Route Filter', 'Route/Hunt', 'SIP Route Pattern', 'Class of Control', 'Intercom', 'Client Matter Codes', 'Forced Authorization Codes', 'Emergency Location', 'Translation Pattern', 'Call Park', 'Directed Call Park', 'Call Pickup Group', 'Directory Number', 'Meet-Me Number/Pattern', 'Conference Now', 'Dial Plan Installer', 'Route Plan Report', 'Transformation', 'Mobility', 'Logical Partition Policy Configuration', 'External Call Control Profile', 'HTTP Profile', 'Call Control Discovery', and 'Global Dial Plan Replication'. The 'Class of Control' menu is further expanded to show 'Access List', 'Time Period', 'Time Schedule', 'Partition', and 'Calling Search Space'. The 'Time Period' option is highlighted. The background shows a warning message about insufficient licenses and system configuration requirements.

2. Klicken Sie auf **Add New (Neu hinzufügen)**, und geben Sie den Zeitraum für die **Off-Shift-Periode** ein. In diesem Fall wählen Sie 0000 - 0800 Stunden, Montag bis Freitag jeder Woche, und wählen **Speichern**, wie in diesem Bild dargestellt.



Time Period Configuration

Save

Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*

Description

Time Of Day Start*

Time of Day End*

Repeat Every Week from through

Year on

until

*- indicates required item.

3. Ähnlich erstellen Sie einen anderen Zeitraum von 1600 Stunden bis 2400 Stunden. Diese Zeitspanne wird Off_Shift_2 genannt, wie in diesem Bild dargestellt.



Time Period Configuration



Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*

Description

Time Of Day Start*

Time of Day End*

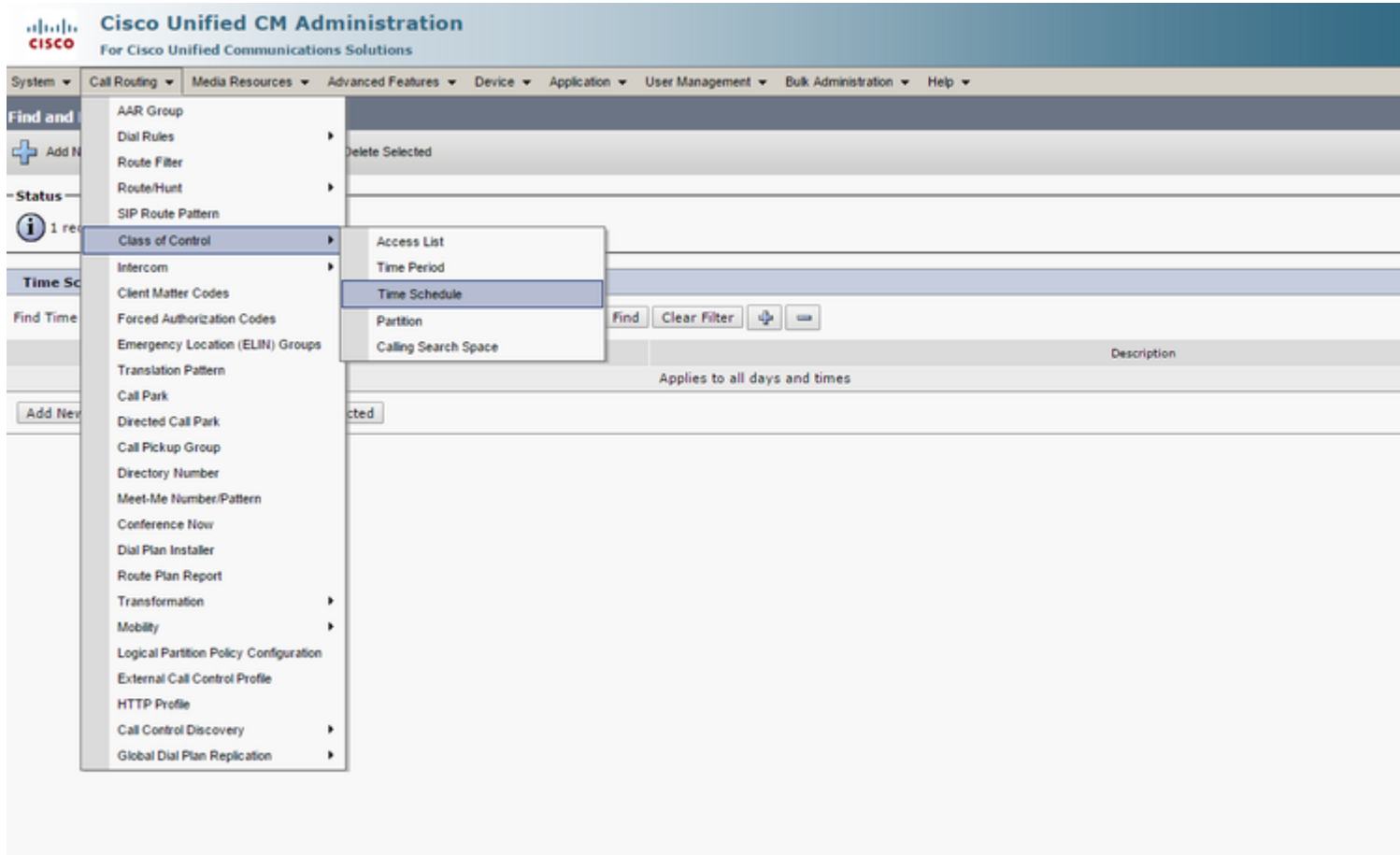
Repeat Every Week from through

Year on until

*- indicates required item.

Schritt 3: Hinzufügen der Zeitperioden zu den Zeitplänen

1. Navigieren Sie auf der Webseite im Abschnitt "Unified CM Administration" zu **Call Routing > Class of Control > Time Schedule**, wie in diesem Bild dargestellt.



2. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**, und erstellen Sie einen neuen Schichtzeitplan, wie in diesem Bild dargestellt.



Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Time Schedule Information

Name *
Description

Time Period Information

Available Time Periods
Selected Time Periods

* indicates required item.

3. Der Zeitraum On_Shift wird dem Zeitplan wie in diesem Bild dargestellt hinzugefügt.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
 Add successful

Time Schedule Information
Name *
Description

Time Period Information
Available Time Periods
Selected Time Periods

* - indicates required item.

4. Erstellen Sie auf ähnliche Weise einen anderen Zeitplan Off_Shift und fügen Sie die beiden Zeitperioden Off_Shift_1 und Off_Shift_2 wie in diesem Bild dargestellt hinzu.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Update successful

Time Schedule Information
Name * Off Shift
Description Off Shift Time Schedule

Time Period Information
Available Time Periods: All the time, On_Shift
Selected Time Periods: Off_Shift_1, Off_Shift_2

Save Delete Copy Add New

* - indicates required item.






Schritt 4: Zuweisung der Zeitpläne zu den jeweiligen Partitionen


1. Weisen Sie der Partition On_Shift_Partition den On-Shift Time Schedule wie in diesem Bild dargestellt zu.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Partition Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status
 Status: Ready


Partition Information

Name *

Description

Time Schedule

Time Zone Originating Device
 Specific Time Zone

 * - indicates required item.

2. Weisen Sie der Partition Off_Shift_Partition wie in diesem Bild dargestellt den Off-Shift-Zeitplan zu.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Partition Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status
Update successful

Partition Information

Name*

Description

Time Schedule

Time Zone Originating Device Specific Time Zone

Save Delete Reset Apply Config Add New

i *- indicates required item.

Schritt 5: Erstellen Sie zwei ähnliche Verzeichnisnummern, und weisen Sie eine der Partition On_Shift_Partition und die andere der Partition Off_Shift_Partition zu.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration

Save

Status
Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* to

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Active

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. A navigation menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", "Bulk Administration", and "Help". The main heading is "Directory Number Configuration". Below this, there is a "Save" button. The "Status" section shows "Status: Ready" with an information icon. The "Directory Number Information" section contains the following fields: "Directory Number*" with the value "1234", "Route Partition" with the value "On_Shift_Partition", "Description" with the value "DN active from 0800hrs to 1600hrs", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", and "External Call Control Profile" with the value "< None >". There is also an "Active" checkbox which is checked, and an "Urgent P" checkbox which is unchecked.

Überprüfung

Während 0800 -1600 Stunden kann der Anruf die DN 1234 in der On_Shift_Partition erreichen, d. h. die DN eines Telefons. Zu anderen Zeiten kann der Anruf die DN 1234 in der Off_Shift_Partition erreichen, die entweder auf Voicemail oder ein Übersetzungsmuster zeigen kann, um den Anruf an eine Rezeptionsmitarbeiternummer zu richten.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.