Konfigurieren der Tageszeit für das Routing

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Tageszeit Routing:Working Konfigurieren Schritt 1: Erstellen eines Zeitraums für den Zeitrahmen 0800 Stunden bis 0400 Stunden Call On Shift Schritt 2: Erstellen der beiden Zeiträume außerhalb der Schicht Schritt 3: Hinzufügen der Zeitperioden zu den Zeitplänen Schritt 4: Weisen Sie den entsprechenden Partitionen die Zeitplanzu. Schritt 5: Erstellen Sie zwei ähnliche Verzeichnisnummern, und weisen Sie eine der Partition On Shift Partition und die andere der Partition Off Shift Partition zu. Überprüfung Fehlerbehebung

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Konzept und die Arbeitsweise von Time of the Day Routing zusammen mit einem Konfigurationsbeispiel.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundlegende Anrufweiterleitung
- Calling Search Space
- Partitionen

Verwendete Komponenten

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen basieren auf Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Tageszeit Routing: Working

Zeitperiode: Definiert einen Zeitrahmen als 24 Stunden pro Tag.

Dieser Zeitraum kann wiederholt werden:

- Jede Woche von einem bestimmten Tag zu einem anderen Tag in der Woche. Beispiel: Montag bis Freitag.
- Jedes Jahr von einem bestimmten Tag in einem Monat zu einem anderen Tag im gleichen oder einem anderen Monat. Beispiel: 1. Januar bis 4. Februar.

Zeitplan: Dies ist eine Sammlung von einem oder mehreren Zeiträumen.

Partition: Eine Partition umfasst eine logische Gruppierung von Verzeichnisnummern (Directory Numbers, DNs) und Weiterleitungsmustern mit ähnlichen Erreichbarkeitsmerkmalen. Der Zeitplan umfasst eine oder mehrere Zeitperioden, die einer Partition zugewiesen sind. Sie definiert einen Zeitrahmen, in dem die Partition logisch aktiv ist.

Szenario des Testfalls:

Es gibt eine Hotline-Nummer 1-800-111-123. Anrufe an diese Nummer zwischen 0800 und 1600 Stunden sind von Agenten zu beantworten. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Anrufe an die Voicemail weitergeleitet. Der Trick hierbei ist, zwei Zahlen, die die gleiche sind, aber in verschiedenen Partitionen.

1. 1-800-111-123 (Hunt-Pilot-Nummer) in Partition On-Shift.

2. 1-800-111-123 (einfache Verzeichnisnummer mit aktivierter CFA-Option für Voicemail) in Partition Off-Shift.

Obwohl es sich um dieselben Nummern handelt, existieren sie in zwei verschiedenen Partitionen, von denen jeweils nur eine Partition logisch aktiv ist. Dies wird durch den Zeitplan bestimmt, der diesen Partitionen zugewiesen ist.

Wenn die Hotline-Nummer zwischen 0800 und 1600 Stunden angerufen wird, ist die Partition On-Shift aktiv und somit ist 1-800-111-123 eine Hunt-Pilot-Nummer. Für alle außerhalb dieser Zeiten getätigten Anrufe ist die Partition Off-Shift aktiv, sodass Anrufe an eine Voicemail weitergeleitet werden können.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: Erstellen eines Zeitraums für den Zeitrahmen 0800 Stunden bis 0400 Stunden Call On_Shift

1. Navigieren Sie im Abschnitt "Unified CM Administration" der Webseite zu **Call Routing > Class of Control > Time Period**, wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	C F	or Cisco Un	nified CM A	dm	inistration Solutions
System -	Cal	Routing 👻	Media Resources	- A	dvanced Features 👻 Device 👻 Application 👻 User Management 👻 Bulk Administration 👻 Help 👻
la constanti d		AAR Group		_	
		Dial Rules		•	
👩 Th		Route Filter	·		an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in your Cisco Prime License
🥌 pre		Route/Hunt			
🔔 w/		SIP Route P	Pattern		is configured. This is required to recover your system in case of failure.
_		Class of Co	ontrol	•	Access List
		Intercom		•	Time Period
Cisc		Client Matte	er Codes		Time Schedule
C		Forced Auth	horization Codes		Partition
System		Emergency	Location	•	Calling Search Space
VMwan		Translation	Pattern		pn(K) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned
		Call Park			
		Directed Ca	ill Park		
User admin		Call Pickup	Group		April 24, 2016 6:57:28 PM IST, to node 10.106.106.200, from 10.65.51.182 using HTTPS
Convright @		Directory N	umber		
All rights res		Meet-Me No	umber/Pattern		
This product		Conference	Now		pject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply
encryption.		Dial Plan In	staller		s are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulation
		Route Plan	Report		
A summary		Transformation	tion	•	products may be found at our Export Compliance Product Report web site.
For informat		Mobility		•	anager please visit our <u>Unified Communications System Documentation</u> web site.
For Cisco Te		Logical Part	tition Policy Configural	tion	Support web site.
		External Ca	Il Control Profile		
		HTTP Profil	le		
		Call Control	I Discovery	•	
		Global Dial	Plan Replication	•	
https://10.10	06.1	06.200/ccm	admin/timeperiodFin	dList	do

2. Klicken Sie auf **Add New** (**Neu hinzufügen**), und geben Sie den Zeitraum für diesen Zeitraum ein. In diesem Fall wählen wir 0800 - 1600 Stunden, Montag bis Freitag jeder Woche und wählen **Speichern**, wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	Cisc For Cis	o Unifi co Unifi	fied CM Ad	ministration						
System -	Call Routin	ng 👻 N	Media Resources 👻	Advanced Features 👻	Device 👻	Application \bullet	User Management 👻	Bulk Administration 👻	Help 👻	
Time Perio	od Confis	guratio	n							
Save										
Status —										
🚺 Statu	is: Ready									
Time Peri	iod Infor	mation								
Name*		On_Shi	ft							
Description	n	On shif	t Time Period							
Time Of Da	ay Start*	08:00								
Time of Da	ay End	16:00	a Una		0	A through				
Repeat Ev	ery 😈 w	eek from	None			 Chrough 	None			
	ur	ntil	None			0	None		0	
	Clea	r Repeat								
Save	idicates re	quired it	tem.							

Schritt 2: Zwei Zeiträume außerhalb der Schicht erstellen

Eins von 0000 Stunden bis 0800 Stunden. Die andere von 1600 Stunden bis 2400 Stunden.

1. Navigieren Sie auf der Webseite im Abschnitt "Unified CM Administration" zu **Call Routing > Class** of Control > Time Period, wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	C F	Cisco Unified CM Ad	ms	inistration Solutions
System +	Cal	Routing - Media Resources -	A	dvanced Features 👻 Device 👻 Application 👻 User Management 👻 Bulk Administration 👻 Help 👻
		AAR Group		
		Dial Rules	٠	
👩 Th		Route Filter		an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in your Cisco Prime License
🤍 pre		Route/Hunt	٠	
🔥 w/		SIP Route Pattern		is configured. This is required to recover your system in case of failure.
		Class of Control	۲	Access List
		Intercom	•	Time Period
Cisc		Client Matter Codes	- [Time Schedule
C		Forced Authorization Codes		Partition
System		Emergency Location	•	Calling Search Space
VMwan		Translation Pattern		pn(K) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned
		Call Park		
		Directed Call Park		
User admin		Call Pickup Group		April 24, 2016 6:57:28 PM IST, to node 10.106.106.200, from 10.65.51.182 using HTTPS
Convicto C		Directory Number		
All rights res		Meet-Me Number/Pattern		
This product		Conference Now		ject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply
encryption.		Dial Plan Installer		s are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulation
produce mini		Route Plan Report		
A summary		Transformation	٠	products may be found at our Export Compliance Product Report web site.
For informat		Mobility	٠	anager please visit our Unified Communications System Documentation web site.
For Cisco Te		Logical Partition Policy Configuration	n	support web site.
		External Call Control Profile		
		HTTP Profile		
		Call Control Discovery	٠	
		Global Dial Plan Replication	٠	
https://10.10	06.1	06.200/ccmadmin/timeperiodFind	List	do

2. Klicken Sie auf **Add New** (**Neu hinzufügen**), und geben Sie den Zeitraum für die **Off-Shift-**Periode ein. In diesem Fall wählen Sie 0000 - 0800 Stunden, Montag bis Freitag jeder Woche, und wählen **Speichern**, wie in diesem Bild dargestellt.

alialia (Cisco	Unif	ied CM Ad	ministration						
	For Cisc	o Unified	Communication	ns Solutions						
System - Ca	all Routing	g v Me	dia Resources 👻	Advanced Features -	Device -	Application -	User Management 👻	Bulk Administration 👻	Help 👻	
Time Period	Config	uration								
Save										
- Status										
i Status:	Ready									
Time Period	Inform	ation —								
Name*		Off_Shift	_1							
Description		Off Shift	Time Period 1							
Time Of Day	Start*	00:00			0					
Time of Day	End* (08:00			0					
Repeat Every	y 💿 We	ek from	Mon			ᅌ through	Fri		0	
	O Yea	ar on	None			0	None		0	
	unt	ii li	None			0	None		0	
	Clear	Repeat								
Save	cates req	uired ite	m.							

3. Ähnlich erstellen Sie einen anderen Zeitraum von 1600 Stunden bis 2400 Stunden. Diese Zeitspanne wird Off_Shift_2 genannt, wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	Cisco For Cisc	Unified	ied CM Ad	ministration as Solutions						
System -	Call Routin	g 🕶 Me	edia Resources 👻	Advanced Features 👻	Device -	Application 👻	User Management 👻	Bulk Administration 👻	Help 👻	
Time Peri	od Config	uration								
Save										
Status Statu	is: Ready									
Time Peri	iod Inform	nation —								
Name*		Off_Shift	:_2							
Descriptio	n	Off Shift	Time Period 2							
Time Of D	ay Start*	16:00								
Denest Eu	ay End	24:00	Man		<u> </u>	A through	64			
Repeat EV	ery 😈 we	ar on	None			C Chrough	None		0	
	unt	til	None			0	None		0	
	Clear	Repeat								
Save	idicates req	quired ite	m.							

Schritt 3: Hinzufügen der Zeitperioden zu den Zeitplänen

1. Navigieren Sie auf der Webseite im Abschnitt "Unified CM Administration" zu **Call Routing > Class of Control > Time Schedule,** wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	Cisco Unified CM Adm For Cisco Unified Communications	inistration Solutions								
System +	Call Routing - Media Resources - Ad	Ivanced Features - Device - Application	▼ User Management ▼ Bulk Administration ▼ Help ▼							
Find and I	AAR Group									
c 🔓 Add N	Dial Rules Route Filter	Delete Selected	elete Selected							
-Status -	Route/Hunt +									
(i) 1 res	SIP Route Pattern	L								
0	Class of Control	Access List								
Time Sc	Intercom •	Time Period								
	Client Matter Codes	Time Schedule								
Find Time	Forced Authorization Codes	Partition	Find Clear Filter 🌵 🚥							
	Emergency Location (ELIN) Groups	Calling Search Space		Description						
	Translation Pattern		Applies to all days and times							
Add Nev	Call Park	cted								
	Call Pickup Group	— ——								
	Directory Number									
	Meet-Me Number/Pattern									
	Conference Now									
	Dial Plan Installer									
	Route Plan Report									
	Transformation									
	Mobility +									
	Logical Partition Policy Configuration									
	External Call Control Profile									
	HTTP Profile									
	Call Control Discovery									
	Global Dial Plan Replication									
		_								

2. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**, und erstellen Sie einen neuen Schichtzeitplan, wie in diesem Bild dargestellt.

cisco	Cisco U	Unified CM Administration	
System +	Call Routing +	Media Resources - Advanced Features - D	Device • Application • User Management • Bulk Administration • Help •
Time Scho	edule Config	uration	
Save	X Delete	Copy 🖧 Add New	
- Status -			
Add :	successful		
Time Sch	edule Inform	nation	
Name*	On Shift		
Descriptio	On Shift Tir	ne Schedule	
Time Per	iod Informa	tion	
Available	Time Periods	All the time Off_Shift_1 Off_Shift_2 On_Shift	* *
		~^	
Selected 1	Time Periods		ĴX
Save	Delete Co	ny Add New	
(i) *. i	ndicates requir	red item.	

3. Der Zeitraum On_Shift wird dem Zeitplan wie in diesem Bild dargestellt hinzugefügt.

cisco	Cisco I	Unified CM A	dministration							
System +	Call Routing -	Media Resources +	Advanced Features +	Device +	Application +	User Management 👻	Bulk Administration +	Help 👻		
Time Scho	edule Config	uration								
Save	X Delete	Copy 📥 Add	i New							
- Status -										
Add :	successful									
Time Sch	edule Inform	nation								
Name*	On Shift									
Descriptio	n On Shift Tir	me Schedule								
Time Per	iod Informa	tion								
Available	Time Periods	All the time Off_Shift_1 Off_Shift_2		÷						
		**								
Selected 1	Time Periods	On_Shift		*	×					
Save	Delete Co	Add New							 	
(i) •- ir	ndicates requi	red item.								

4. Erstellen Sie auf ähnliche Weise einen anderen Zeitplan Off_Shift und fügen Sie die beiden Zeitperioden Off_Shift_1 und Off_Shift_2 wie in diesem Bild dargestellt hinzu.

cisco	Cisco	Unified CM A	dministration							
System +	Call Routing	Media Resources +	Advanced Features +	Device +	Application +	User Management +	Bulk Administration			
Time Sch	edule Config	uration								
Save		Copy 🔂 Add	New							
Status -									 	
(i) Upda	te successful									
Time Sch	edule Inform	mation								
Name*	Off Shift									
Descriptio	off Shift Ti	me Schedule								
Time Per	iod Informa	tion								
Available	Time Periods	All the time On_Shift		* *						
Selected	Time Periods	Off_Shift_1 off_shift_2		*	×					
Save	Delete	Add New						 	 	
(j) *. ;	dicates requi	red item.								

Schritt 4: Zuweisung der Zeitpläne zu den jeweiligen Partitionen

1. Weisen Sie der Partition On_Shift_Partition den On-Shift Time Schedule wie in diesem Bild dargestellt zu.

cisco	Cisco Unified CM Administration	
System -	Call Routing Media Resources Advanced Features Device	Application • User Management • Bulk Administration • Help •
Partition C	onfiguration	
Save	🗙 Delete Reset 🥒 Apply Config 👍 Add New	
Status	: Ready	
-Partition I	information	
Name*	On_Shift_Partition	
Description	On_Shift_Partition	
Time Sched	dule On Shift	
Time Zone	Originating Device Specific Time Zone (GMT) Etc/GMT	•
Save	Delete Reset Apply Config Add New	
(i) *- ind	licates required item.	

2. Weisen Sie der Partition Off_Shift_Partition wie in diesem Bild dargestellt den Off-Shift-Zeitplan zu.

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	
System •	Call Routing Media Resources Advanced Features Device	Application User Management Buk Administration Help
Partition	Configuration	
Save	🗙 Delete 🎦 Reset 🧷 Apply Config 🖓 Add New	
Status -	ate successful	
Partition	1 Information	
Name*	Off_Shift_Partition	
Descripti	on Off_Shift_Partition	
Time Sch	nedule Off Shift	
Time Zoi	e 🛞 Originating Device '	
	Specific Time Zone [(GMT) Etc/GMT	
Save	Delete Reset Apply Config Add New	

Schritt 5: Erstellen Sie zwei ähnliche Verzeichnisnummern, und weisen Sie eine der Partition On_Shift_Partition und die andere der Partition Off_Shift_Partition zu.

Cisco Unit	ified CM Ad	ministration					арр
System - Call Routing -	Media Resources 👻	Advanced Features 👻	Device +	Application -	User Management 👻	Bulk Administration 👻	Help 👻
Directory Number Config	guration						
Save							
_ Status							
i Status: Ready							
Directory Number Inform	mation —						
Directory Number*	1234			to			Urgent /
Route Partition	Off_Shift_Partition			٢			
Description	DN active from 08	00hrs to 1600hrs					
Alerting Name							
ASCII Alerting Name							
External Call Control Profile	<pre>None ></pre>			0			
Active							
L							

	cisco	Cisco For Cisco	Unifie	ied CM	I Ad	ministr ns Solutions	ation									арр
	System 👻	Call Routing	▼ M	edia Resourc	es 🕶	Advanced Fe	eatures 👻	Device 👻	Application	Ŧ	User Management 👻	Bulk Administra	ation 👻	Help	•	
Directory Number Configuration																
	Save															
,	-Status															
(i) Status: Ready																
l	Directory	/ Number I	nforma	tion												
Directory Number* Route Partition Description		Number*		1234						to						Urgent F
		rtition		On_Shift_Partition				0								
		1	DN active from 0800hrs to 1600hrs													
l	Alerting N	lame														
	ASCII Ale	rting Name														
i	External C	Call Control F	rofile	< None >					0							
	Active															
15																

Überprüfung

Während 0800 -1600 Stunden kann der Anruf die DN 1234 in der On_Shift_Partition erreichen, d. h. die DN eines Telefons. Zu anderen Zeiten kann der Anruf die DN 1234 in der Off_Shift_Partition erreichen, die entweder auf Voicemail oder ein Übersetzungsmuster zeigen kann, um den Anruf an eine Rezeptionsmitarbeiternummer zu richten.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.