

Fehler beim Ablauf der Sprachsoftware-Lizenz

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Bedingungen erläutert, unter denen Sie einen Fehler bezüglich einer abgelaufenen Lizenz erhalten können, obwohl Ihre Lizenz noch nicht abgelaufen ist.

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Call Services, Universal Edition und Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Hintergrundinformationen

Symptome: Ihre Sprach-Software meldet, dass Ihre Lizenz abgelaufen ist, aber das aufgeführte Ablaufdatum gibt an, dass die Lizenz gültig ist.

Auflösung: Ein Fehler beim Ablauf einer Lizenz bezieht sich fast immer auf die Systemuhr. Dies sind die wahrscheinlichsten Bedingungen:

- Ihre Lizenz ist tatsächlich abgelaufen.
- Die Systemuhr ist nicht richtig eingestellt.

Die Sprachsoftware erkennt ungeeignete Systemuhr-Situationen (z. B. wenn das aktuelle Datum vor dem Datum liegt, an dem die Lizenz aktiviert wurde) und geht davon aus, dass die Lizenz in diesen Fällen abgelaufen ist.

Um dieses Problem zu beheben, stellen Sie die Systemuhr auf die richtige Zeit ein und starten Sie die Sprachsoftware neu.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)