

Fehlerbehebung bei SPA-Geräten: Häufig gestellte Fragen

Inhalt

[Einführung](#)

[Ich benötige Hilfe bei der Konfiguration meines Asterisk-Proxys. Können Sie mir einige Ressourcen für Anfänger bereitstellen?](#)

[Mein SPA-Gerät klingelt regelmäßig. Warum geschieht das, und wie kann ich es deaktivieren?](#)

[Ich kann nicht auf das Sprachmenü zugreifen, wenn ich *** drücke. Was soll ich tun?](#)

[Ich habe das Web-Passwort für mein SPA-Gerät verloren. Wie setze ich es zurück?](#)

[Wie aktiviere ich den Admin-Webzugriff \(http\) vom Telefon aus?](#)

[Wie kann ich den Zugriff auf die SPA2102-Webschnittstelle aktivieren?](#)

[Wie aktiviere ich den Zugriff auf die SPA3102-Webschnittstelle?](#)

[Kann ich IVR-Optionen für Netzwerkeinstellungen ohne DHCP-Server haben?](#)

[Wie behebe ich das Upgrade-Utility für mein SPA-Gerät?](#)

[Wie kann ich den Internetzugriff für mein SPA-Gerät hinter einem Router mit NAT einrichten?](#)

[Wie erhalte ich das Kennwort für mein gesperrtes SPA-Gerät? Welche Alternativen gibt es?](#)

[Mein SPA-Gerät befindet sich hinter einem Router, der NAT verwendet. Ich kann über IP anrufen, und die andere Einheit klingelt, aber es gibt keine Stimme. Wie kann ich dieses Problem beheben?](#)

[Wie kann ich Tonprobleme beheben?](#)

[Verfügen Sie über Foren und Diskussionsgruppen für SPA-Produkte und zur Fehlerbehebung?](#)

[Wenn ja, kann ich den Web-Link haben?](#)

[Ich benötige Sniffer-Software, um Ethernet-Datenverkehr zu Debuggingzwecken zu erfassen.](#)

[Kannst du einen vorschlagen?](#)

[Warum wählt das SPA-Gerät nicht sofort, nachdem ich meine Zielnummer eingegeben habe?](#)

[Wie zeigt ein SPA "disconnect" \(Verbindung trennen\) an, wenn der FXS-Port des Geräts mit dem PBX-System verbunden ist?](#)

[Wie kann ich die blinkende Voicemail-Leuchte am analogen Hörer deaktivieren?](#)

[Wie kann ich eine Fehlerbehebung für ein britisches Telefon durchführen, das nicht klingelt, selbst wenn ich einen anderen Impedanzwert ändere?](#)

[Wie kann ich dem Anrufer den Zugriff auf seine Voicemail außerhalb des Büros ermöglichen?](#)

Einführung

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten (ehemals Linksys Business Series) zu unterstützen.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

F. Ich benötige Hilfe bei der Konfiguration meines Asterisk-Proxys. Können Sie mir einige Ressourcen für Anfänger bereitstellen?

Antwort: Weitere Informationen finden Sie unter [Erste Schritte mit Asterisk](#) von Andy Powell.

F. Mein SPA-Gerät klingelt regelmäßig. Warum geschieht das, und wie kann ich es deaktivieren?

Antwort: Das SPA-Gerät klingelt regelmäßig, um anzuzeigen, dass Sie über Voicemail verfügen. Dies ist eine Standardeinstellung des Geräts.

Gehen Sie wie folgt vor, um diese Funktion zu deaktivieren:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer 1** oder **Benutzer 2**.
2. Legen Sie VMWI Ring Splash Len auf **0 fest**.

F. Ich kann nicht auf das Sprachmenü zugreifen, wenn ich * drücke. Was soll ich tun?**

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab.
2. Versuchen Sie, erneut in die IVR zu gehen.
3. Wenn der Vorgang erfolgreich ist, weist dies auf eine Fehlkonfiguration Ihrer Netzwerkeinstellungen hin.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige DNS- und Gateway-IP-Adresse haben.

F. Ich habe das Web-Passwort für mein SPA-Gerät verloren. Wie setze ich es zurück?

Antwort: Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihr SPA-Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

1. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab.
2. Drücken Sie ********, um das Sprachmenü aufzurufen.
3. Drücken Sie **73738#**.
4. Melden Sie sich beim **Benutzer** mit dem Benutzernamen an, wenn Sie auf **http://spa-ip-address** zugreifen.
5. Melden Sie sich mit **admin an**, wenn Sie auf **http://spa-ip-address/admin/** zugreifen. **Hinweis:** Wenn Sie das Gerät zurücksetzen, werden alle aktuellen Konfigurationseinstellungen gelöscht. Wenn Ihr SPA-Gerät von einem Service Provider bereitgestellt wird, kann die Rücksetzfunktion kennwortgeschützt sein. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Dienstleister.

F. Wie aktiviere ich den Admin-Webzugriff (http) vom Telefon aus?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Drücken Sie im IVR (Sprachmenü) die Taste **723646#**.
2. Drücken Sie **1**, um den Web-Administratorzugriff zu aktivieren. **0** oder **No** im Web ist die Standardeinstellung und deaktiviert sie.

F. Wie kann ich den Zugriff auf die SPA2102-Webschnittstelle aktivieren?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Verwenden Sie das analoge Telefon, und drücken Sie ****.
2. Drücken Sie im IVR (Menü für Sprachfunktionen) die Taste 7932#.
3. Um diese Funktion zu aktivieren, drücken Sie erneut 1 und 1.

F. Wie aktiviere ich den Zugriff auf die SPA3102-Webschnittstelle?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Verwenden Sie das analoge Telefon, und drücken Sie ****.
2. Drücken Sie im IVR (Menü für Sprachfunktionen) die Taste 7932#.
3. Um diese Funktion zu aktivieren, drücken Sie 1. Sie können jetzt auf die Konfigurationsbildschirme des Webservers zugreifen. **Hinweis:** Sie können 110 drücken, um Ihre IP-Adresse anzuzeigen.

F. Kann ich IVR-Optionen für Netzwerkeinstellungen ohne DHCP-Server haben?

- **DHCP:** 101#, 0=disable, 1=enable
- **IP-Adresse:** 111# festzulegen, 110# zu überprüfen
- **Netzmaske:** 121#
- **Gateway** - 131#
- **Primärer DNS:** 161# festzulegen, 160# zu überprüfen

F. Wie behebe ich das Upgrade-Utility für mein SPA-Gerät?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Führen Sie das Aktualisierungsprogramm vom Computer aus.
2. Die eingebettete Upgrade-Datei wird über Port 69, 70 oder 71 usw. gesendet, sofern verfügbar.
3. Das Upgrade beginnt, wenn das SPA-Gerät nicht verwendet wird.
4. Wenn das Upgrade bei ... stürzt. Der Firmware-Upload beginnt nur, wenn der SPA inaktiv ist, überprüfen Sie Folgendes: Das Telefon hängt an beiden Leitungen richtig auf. Firewall-Software wie die Internet Connection Firewall ist auf Ihrem PC deaktiviert. Der PC und das SPA-Gerät befinden sich im gleichen LAN-Subnetz. Das Upgrade funktioniert nicht, wenn sich Ihr PC hinter einem Wireless-Router befindet und sich Ihr SPA-Gerät vor dem Router befindet.

F. Wie kann ich den Internetzugriff für mein SPA-Gerät hinter einem Router mit NAT einrichten?

Antwort: Konfigurieren Sie den Router so, dass der TCP-Port 80 an die IP-Adresse weitergeleitet wird, die derzeit vom SPA-Gerät verwendet wird. Wenn Sie dies häufig tun, verwenden Sie eine statische IP-Adresse auf dem SPA-Gerät anstelle von DHCP. Hilfe bei der Port-Weiterleitung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Routers.

Um von außerhalb auf die Webseite des SPA-Geräts zuzugreifen, verbinden Sie sich mit der externen IP-Adresse Ihres Routers. Um die externe IP-Adresse Ihres Routers zu bestimmen, müssen Sie sich in Ihrem Heimnetzwerk befinden und die WAN-Adresse des Routers überprüfen.

F. Wie erhalte ich das Kennwort für mein gesperrtes SPA-Gerät? Welche Alternativen gibt es?

- Option 1 - Sie können das Kennwort mit den Schritten in Antwort [4](#) zurücksetzen. Wenn Sie das Gerät zurücksetzen, werden alle Konfigurationseinstellungen gelöscht, und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- Option 2 - Sie sollten sich an Ihren Dienstanbieter wenden oder das Kennwort von dem Anbieter anfordern, der das Gerät bereitgestellt hat.

F. Mein SPA-Gerät befindet sich hinter einem Router, der NAT verwendet. Ich kann über IP anrufen, und die andere Einheit klingelt, aber es gibt keine Stimme. Wie kann ich dieses Problem beheben?

- Option 1 Ändern Sie in der Registerkarte Line (Leitung) die NAT Mapping Enable (Nat Mapping aktivieren) in **yes (Ja)**. Ändern Sie auf der Registerkarte SIP die Option VIA-Addr ersetzen in **yes (Ja)**, und die EXT-IP auf die WAN-IP Ihres Routers.
- Option 2: Sie können versuchen, STUN zu verwenden. STUN funktioniert nicht mit symmetrischen NAT-Routern.

F. Wie kann ich Tonprobleme beheben?

Antwort: Ein Wähltonsignal erfordert eine erfolgreiche Registrierung beim Proxy Ihres Service Providers. Der Registrierungsstatus wird auf der Informationsseite der Web-GUI angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie keinen Wählton haben:

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und die Internetverbindung.
2. Starten Sie die Einheit neu.
3. Wenn der Wählton zurückgegeben wird, kann die WAN-IP geändert werden, und das SPA-Gerät hat sich nicht erneut registriert.
4. Versuchen Sie, die Ablaufbedingungen für die Registrierung unter dem Standardwert von 3600 Minuten zu verhindern.

F. Verfügen Sie über Foren und Diskussionsgruppen für SPA-Produkte und zur Fehlerbehebung? Wenn ja, kann ich den Web-Link haben?

Antwort: Es stehen mehrere Foren und Diskussionsgruppen zur Verfügung, darunter:

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

F. Ich benötige Sniffer-Software, um Ethernet-Datenverkehr zu Debuggingzwecken

zu erfassen. Kannst du einen vorschlagen?

Antwort: Im Internet stehen mehrere kostenlose Sniffer-Softwareanwendungen zur Verfügung, z. B. [WireShark](#).

Schließen Sie Ihren PC und das SPA-Gerät an einen 10baseT-Hub an.

F. Warum wählt das SPA-Gerät nicht sofort, nachdem ich meine Zielnummer eingegeben habe?

- Option 1: Drücken Sie #, oder Sie können den Wählplan so ändern, dass er das genaue Muster der gewählten Nummern enthält.
- Option 2 Sie können auch den **langen Interdigit-Timer** oder den **kurzen Interdigit-Timer** anpassen. Der **<Interdigit_Short_Timer>** gibt die standardmäßig maximal zulässige Zeit in Sekunden zwischen gewählten Ziffern an, wenn mindestens eine mögliche Ziffernfolge wie gewählt abgeschlossen ist. Der **<Interdigit_Long_Timer>** gibt die standardmäßig maximal zulässige Zeit in Sekunden zwischen gewählten Ziffern an, wenn noch keine Ziffernfolge abgeschlossen ist.

Hinweis: Überprüfen Sie die **Wählplanparameter** für eine Erklärung der möglichen Ziffernfolgen.

F. Wie zeigt ein SPA "disconnect" (Verbindung trennen) an, wenn der FXS-Port des Geräts mit dem PBX-System verbunden ist?

Antwort: Das SPA-Gerät generiert eine Calling Party Control (CPC - standardmäßig deaktiviert).

Gehen Sie wie folgt vor, um dies zu aktivieren:

1. Rufen Sie das webbasierte **Konfigurationsprogramm** auf.
2. Ändern Sie auf der Registerkarte Regional den Wert für die CPC-Dauer in einen anderen Wert als 0.
3. Wenn das SPA-Gerät der angerufene Teilnehmer ist, ist die CPC-Dauer die Dauer des **Spannungsabfalls**, bevor der Wählton erneut gehört wird.

F. Wie kann ich die blinkende Voicemail-Leuchte am analogen Hörer deaktivieren?

Antwort: Führen Sie die folgenden Schritte in der richtigen Reihenfolge durch:

1. < VMWI Refresh intvl > = 0, nie VMWI Status auf dem Telefon aktualisieren
2. < VMWI Ring Policy > = **Neue VMs**, nur klingeln, wenn die Mailbox-Größe zunimmt
3. < VMWI Ring Splash Len > = 0, kein Klingeln auf VMWI
4. < VMWI-Server > = **Nein**, VMWI-Dienst vollständig deaktivieren

F. Wie kann ich eine Fehlerbehebung für ein britisches Telefon durchführen, das nicht klingelt, selbst wenn ich einen anderen Impedanzwert ändere?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Versuchen Sie, den Wert < Ringwaveform > = **trapezförmig** zu ändern.

2. Wenn das Problem weiterhin besteht, stellen Sie den Wert für < Ringspannung > auf **90 ein**.
Ein Beispiel für ein analoges Telefon, das diese Änderung erfordert, ist das kanadische Sanyo CLT-2418.

F. Wie kann ich dem Anrufer den Zugriff auf seine Voicemail außerhalb des Büros ermöglichen?

Antwort: Führen Sie diese Schritte aus:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte SIP.
2. Aktivieren Sie < AA Dail Plan >.
3. Hinzufügen |<50:vmm121>|
4. Speichern Sie die Einstellungen.
5. Wählen Sie das System, um zu überprüfen, ob Sie auf Voicemail zugreifen können.