

# Small Business-VoIP-Router: Probleme beim Tätigen eines Telefonanrufs

---

## Inhalt

[Einführung](#)

[Was kann ich tun, wenn ich Probleme beim Telefonieren habe?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## [Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Was kann ich tun, wenn ich Probleme beim Telefonieren habe?](#) Antwort:

Wenn Sie keinen Telefonanruf tätigen können, ist das Telefon höchstwahrscheinlich nicht richtig mit dem Telefon-Port des Routers verbunden. Führen Sie die in diesem Dokument beschriebenen Schritte aus, um die für die VOIP-Verbindung erforderlichen Einstellungen zu überprüfen.

Gehen Sie durch diese Checkliste, bis Ihr Problem behoben ist:

- Vernetzung von Geräten

- Aus- und Wiedereinschalten

- Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt

Überprüfen Sie die Kontoinformationen, und bestätigen Sie, dass die Telefonleitung mit dem Freibetrag registriert ist.

### Vernetzung von Geräten

#### Schritt 1:

Über den Anschluss Phone1 (Telefon1) können Sie den Router über ein RJ-11-Telefonkabel (nicht im Lieferumfang enthalten) an Ihr Telefon (oder Faxgerät) anschließen. Dieser Port ist für Ihre primäre Vonage-Leitung vorgesehen.

**Hinweis:** Telefon2 - Wenn Sie eine zweite Vonage-Leitung haben, können Sie den Router über den Anschluss Phone2 (Telefon2) mithilfe eines RJ-11-Telefonkabels (nicht im Lieferumfang enthalten) an Ihr zweites Telefon (oder Faxgerät) anschließen.**Schritt 2:**

Überprüfen Sie, ob die entsprechenden LEDs am Router leuchten.**Schritt 3:**

**Nachdem Sie die LEDs am Router überprüft haben, schalten Sie den Router ein. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Anweisungen zu erhalten.**Aus- und

Wiedereinschalten**Schritt 1:**

Trennen Sie das RJ-11-Telefonkabel, das den Router und das Telefon verbindet.**Schritt 2:**

**Schließen Sie das RJ-11-Telefonkabel wieder an den Router an.****Schritt 3:**

Nachdem Sie den Router aus- und wieder eingeschaltet haben, stellen Sie sicher, dass das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Anweisungen zu erhalten. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt. Nachdem Sie überprüft haben, ob eine aktive Internetverbindung mit Ihrem Netzwerk besteht, versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen, und überprüfen Sie, ob die Internet-LED des Routers leuchtet. Wenn Sie keine Verbindung haben, schalten Sie die Netzwerkgeräte einschließlich Router und Kabel-/DSL-Modem aus. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie zuerst das Kabel-/DSL-Modem und dann den Router und andere Netzwerkgeräte ein. Nachdem Sie überprüft haben, ob das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt, überprüfen Sie Ihre Kontoinformationen und bestätigen Sie, dass die Telefonleitung registriert ist. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Anweisungen zu erhalten. **Überprüfen Sie die Kontoinformationen, und bestätigen Sie, dass die Telefonleitung mit dem Freibetrag registriert ist.** Die Telefonnummer, der Status dieser Internet-Telefonleitung und andere Registrierungsdetails werden im Registrierungsstatus des Routers angezeigt. Wenn es nicht registriert ist, sollten Sie es bei Vonage registrieren. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

## [Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)