

Small Business VOIP-Router: Probleme mit dem Wählton

Inhalt

[Einführung](#)

[Was kann ich tun, wenn ich keinen Wählton höre und Telefon 1 \(Telefon 2\) nicht leuchtet?](#)
[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Was kann ich tun, wenn ich keinen Wählton höre und Telefon 1 \(Telefon 2\) nicht leuchtet?](#) Antwort:

Wenn Sie keinen Wählton hören, ist es höchstwahrscheinlich, dass das Telefon nicht richtig mit dem Telefon-Port des Routers verbunden ist. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die für die VOIP-Verbindung erforderlichen Einstellungen zu überprüfen.

Gehen Sie durch diese Checkliste, bis Ihr Problem behoben ist:

- Vernetzung von Geräten

- Ein- und Ausschalten

- Konfigurieren der Toneinstellung am Telefon

- Sicherstellen, dass das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt

- Überprüfen der Kontoinformationen und Überprüfen der Registrierung der Telefonleitung beim VOIP-Provider

Vernetzung von Geräten

Schritt 1:

Über den Anschluss Phone1 (Telefon1) können Sie den Router über ein RJ-11-Telefonkabel (nicht im Lieferumfang enthalten) an Ihr Telefon (oder Faxgerät) anschließen. Dieser Port ist für Ihre primäre Vonage-Leitung vorgesehen.

Hinweis: Telefon2 - Wenn Sie eine zweite Vonage-Leitung haben, können Sie den Router über den Anschluss Phone2 (Telefon2) mithilfe eines RJ-11-Telefonkabels (nicht im Lieferumfang enthalten) an Ihr zweites Telefon (oder Faxgerät) anschließen.**Schritt 2:**

Überprüfen Sie, ob die entsprechenden LEDs am Router leuchten.**Schritt 3:**

Führen Sie nach der Überprüfung der LEDs am Router die Schritte im nächsten Abschnitt aus.
Ein- und Ausschalten

Schritt 1:

Trennen Sie das RJ-11-Telefonkabel, das den Router und das Telefon verbindet.

Schritt 2:

Schließen Sie das RJ-11-Telefonkabel wieder an den Router an.

Schritt 3:

Führen Sie nach dem Ein- und Ausschalten des Routers die Schritte im nächsten Abschnitt aus.

Konfigurieren der Toneinstellung am Telefon

Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon auf die Toneinstellung (nicht auf Puls) eingestellt ist. Anweisungen hierzu finden Sie in der Telefondokumentation. Nachdem Sie die Toneinstellung am Telefon überprüft haben, führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus. **Sicherstellen, dass das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt** Wenn Sie eine aktive Internetverbindung mit Ihrem Netzwerk hergestellt haben, versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen, und überprüfen Sie, ob die Internet-LED des Routers leuchtet. Wenn Sie keine Verbindung haben, schalten Sie die Netzwerkgeräte einschließlich Router und Kabel-/DSL-Modem aus. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie zuerst das Kabel-/DSL-Modem und dann den Router und andere Netzwerkgeräte ein. Nachdem Sie überprüft haben, ob das Netzwerk über eine aktive Internetverbindung verfügt, führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus. **Überprüfen der Kontoinformationen und Überprüfen der Registrierung der Telefonleitung beim VOIP-Provider** Die Telefonnummer, der Status dieser Internet-Telefonleitung und andere Registrierungsdetails werden im Registrierungsstatus des Routers angezeigt. Wenn sie nicht registriert ist, sollten Sie sie bei einem VOIP-Anbieter registrieren. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)