

# Small Business-VoIP-Router: Probleme bei der Verbindung zu sicheren Websites

---

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Wie greife ich mit dem Cisco Small Business VoIP-Router auf gesicherte Websites zu?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## [Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Wie greife ich mit dem Cisco Small Business VoIP-Router auf gesicherte Websites zu?](#) Antwort:

**Hinweis:** Dies ist normalerweise auf ein Problem mit der Maximum Transmit Unit (MTU) zurückzuführen, und für einige gesicherte Standorte sind offene Ports erforderlich. Gehen Sie wie in diesem Dokument beschrieben vor, um die MTU-Größe auf dem Router zu aktivieren.

### EnableMTU auf dem Router

#### Schritt 1:

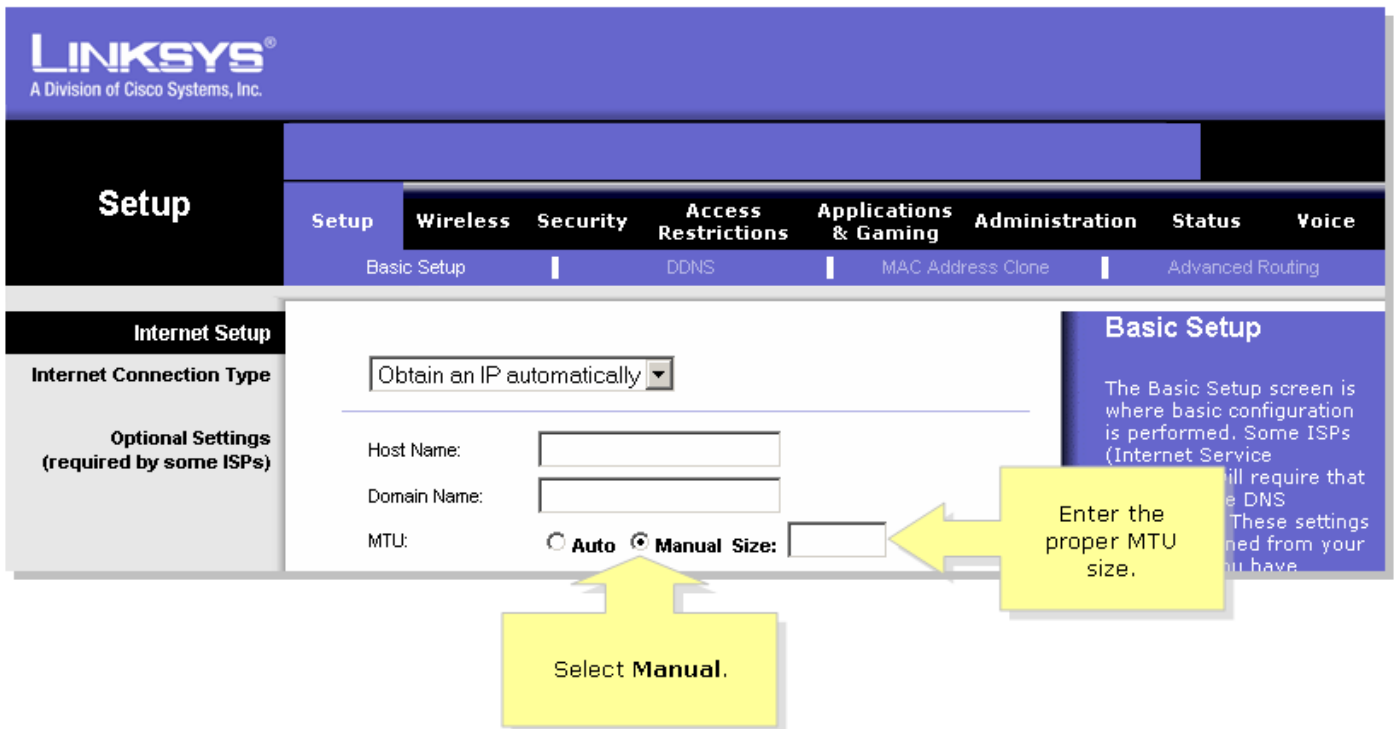
Bestimmen Sie die geeignete MTU-Größe für die Website.

#### Schritt 2:

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

#### Schritt 3:

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, legen Sie die MTU auf Manual (Manuell) fest, und geben Sie den entsprechenden MTU-Wert in das Size-Feld ein.



**Hinweis:** Dies sind die empfohlenen MTU-Größen für DSL und Kabelverbindung: **Kabelverbindung** : 1500

**PPPoE DSL-Verbindung:** 1492 **Schritt 4:** Klicken Sie **Save Settings**. **Hinweis:** Wenn dies nicht funktioniert hat, öffnen Sie die Ports am Router. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Anweisungen zu erhalten.

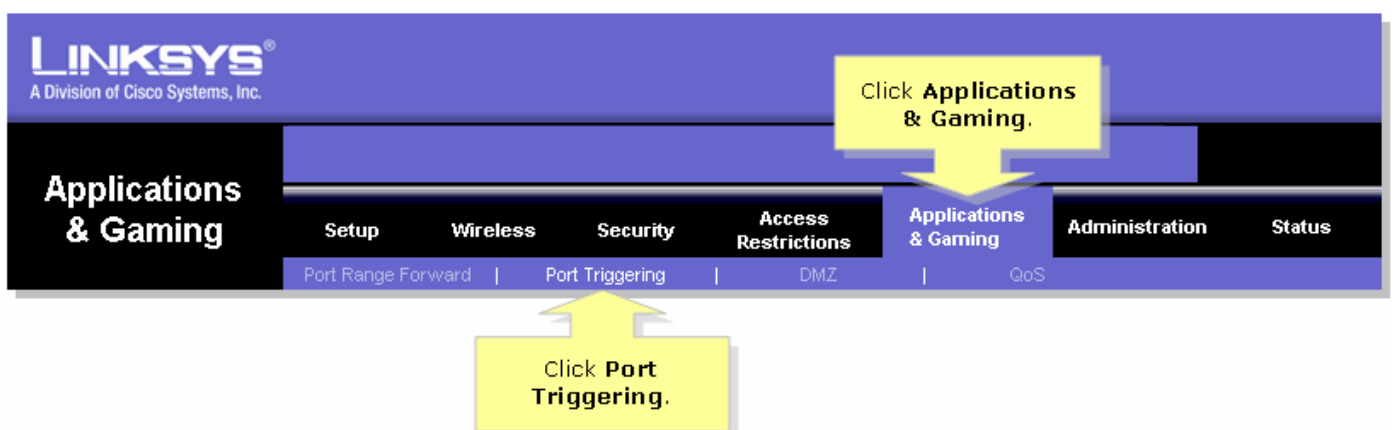
### Offene Ports für sichere Standorte

#### Schritt 1:

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

#### Schritt 2:

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen und Spiele > Port Triggering**.



#### Schritt 3:

Geben Sie unter Anwendung in die Felder **Triggered Range** und **Forwarded Range** (Bereich und Weiterleitungsbereich) "https" ein, und geben Sie "443" (der von https verwendete Port) ein.

**Port Triggering**

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)



Save Settings | Cancel Changes

Under **Application**, enter "https" then under **Triggered** and **Forwarded Range**, enter "443" on both fields.

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
https	443	to 443	443	to 443
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to

**Schritt 4:**

Klicken Sie **Save Settings**.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)