

Small Business VOIP-Router: Probleme bei der Verbindung mit Online-Servern

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie kann ich über meinen Linksys VOIP-Router auf einen Online-Server zugreifen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Wie kann ich über meinen Linksys VOIP-Router auf einen Online-Server zugreifen?](#) Antwort:

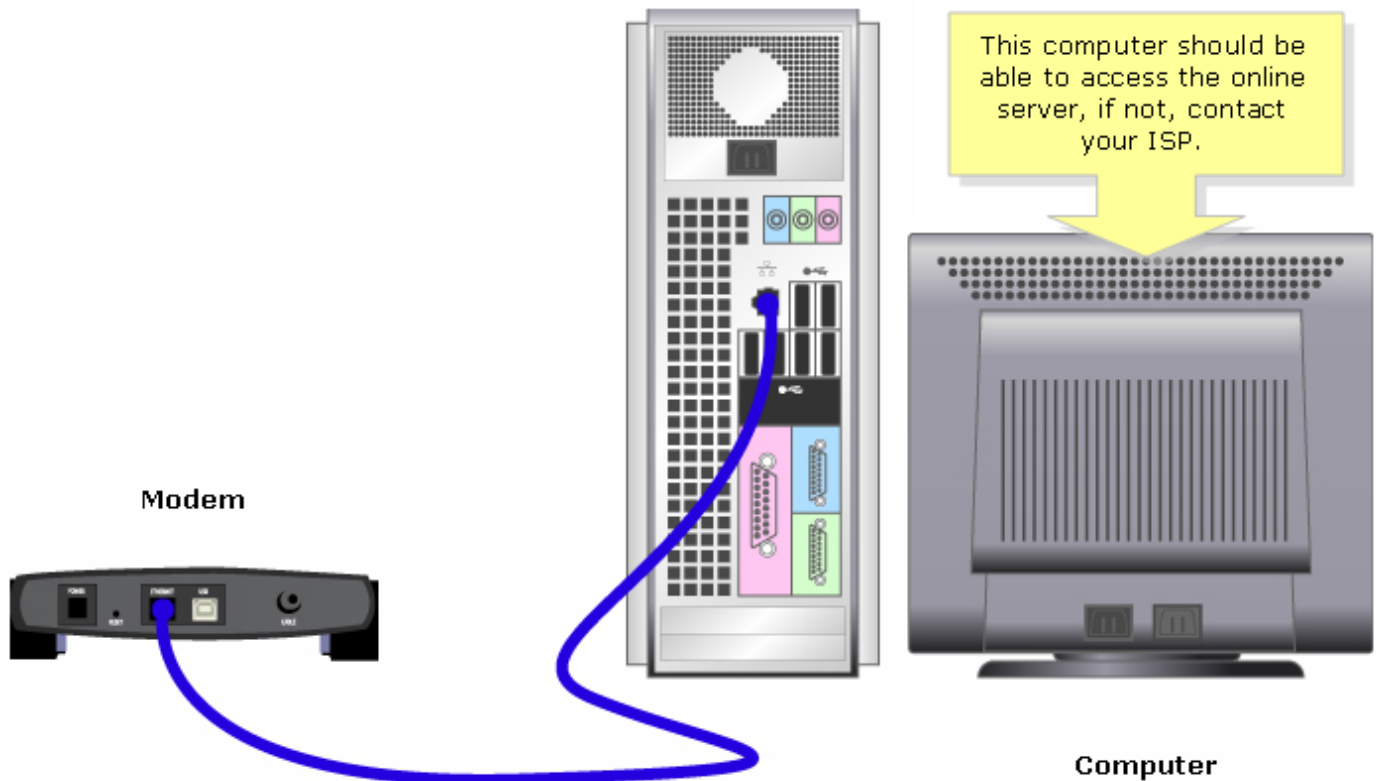
Hinweis: Router verfügen über integrierte Firewalls, die sofort einsatzbereit sind. Die integrierte Firewall schützt Ihr Netzwerk vor dem Zugriff außerhalb Ihres Netzwerks. Wenn Sie über Ihren Router nicht auf einen Online-Server zugreifen können, kann dies einem der folgenden Gründe zugeschrieben werden:

Der Internet Service Provider (ISP) blockiert häufig verwendete und bekannte Server-Ports, wie die Ports, die für FTP, HTTP, SMTP und POP3 verwendet werden.

Auf dem VoIP-Router von Linksys sind keine Server-Ports offen.

MTU ist auf dem Router nicht richtig festgelegt.

Die meisten ISPs blockieren häufig verwendete Ports. Um zu überprüfen, ob Ihr ISP die Ports blockiert, die Ihr Server verwendet, verbinden Sie Ihren Computer vorübergehend mit dem Modem, und überprüfen Sie, ob auf den Server zugegriffen werden kann.



Wenn Sie auch ohne Ihren Router immer noch nicht vom Internet auf den Server zugreifen können, blockiert Ihr ISP höchstwahrscheinlich eingehenden Datenverkehr an diesen Ports. Weitere Unterstützung erhalten Sie von Ihrem ISP.

Wenn auf den Online-Server zugegriffen werden kann, ohne den VoIP-Router von Linksys zu verwenden, überprüfen Sie, ob die Ports offen sind, indem Sie die Port-Weiterleitung auf dem Router durchführen. Klicken Sie [hier](#), um die Anweisungen zu erhalten.

Hinweis: Es ist wichtig, dass Sie wissen, welche Ports der Server verwendet. Wenn Sie nicht wissen, welche Ports Ihr Server verwendet, konsultieren Sie das Benutzerhandbuch oder wenden Sie sich an den Entwickler.

Häufig verwendete Ports:

Webserver: 80
FTP-Server: 20 und 21
POP3: 110
SMTP: 25

Hinweis: Wenn nach dem Öffnen der Ports am Router immer noch kein Zugriff auf den Online-Server möglich ist, aktivieren Sie MTU. Anweisungen hierzu finden Sie in den nachfolgenden Schritten.

Aktivieren der MTU auf dem VOIP-Router

Wenn die Ports auf dem Router ordnungsgemäß geöffnet sind und auf den Online-Server immer noch nicht zugegriffen werden kann, ändern Sie die MTU-Einstellungen des Routers.

Schritt 1:

Bestimmen Sie die geeignete MTU-Größe für die Website.

Schritt 2:

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

Schritt 3:

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, suchen Sie nach MTU und legen Sie diese auf Manual (Manuell) fest. Geben Sie dann im Feld Size (Größe) den MTU-Wert ein, den Sie aus Schritt 1 erhalten haben.

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The 'Internet Setup' section is active, showing 'Obtain an IP automatically' in a dropdown menu. Below this are fields for 'Host Name', 'Domain Name', and 'MTU'. The 'MTU' section has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual', with 'Manual' selected. A yellow callout box with an arrow points to the 'Manual' radio button, containing the text 'Select Manual.'. Another yellow callout box with an arrow points to the 'MTU Size' input field, containing the text 'Enter the proper MTU size.'. The 'Save Settings' button is visible at the bottom right of the page.

Hinweis: Die empfohlenen MTU-Größen für DSL und Kabelverbindungen sind:

Kabelverbindung: 1500

PPPoE DSL-Verbindung: 1492

Schritt 4:

Klicken Sie **Save Settings**.

Hinweis: Wenn dies nicht funktioniert, müssen Sie die Firmware des Routers aktualisieren.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)