

# Small Business VOIP-Router: Probleme beim Zugriff auf bestimmte Websites

## Inhalt

[Einführung](#)  
[Wie kann ich über den Linksys VOIP-Router auf einige Websites zugreifen?](#)  
[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

### [F. Wie greife ich mit dem Cisco Small Business VoIP-Router auf einige Websites zu?](#) Antwort:

Der Zugriff auf bestimmte Websites ist in drei Hauptfaktoren unterteilt:

- Die Sicherheit im Webbrowser ist zu hoch eingestellt.

- MTU auf dem Router nicht richtig festgelegt

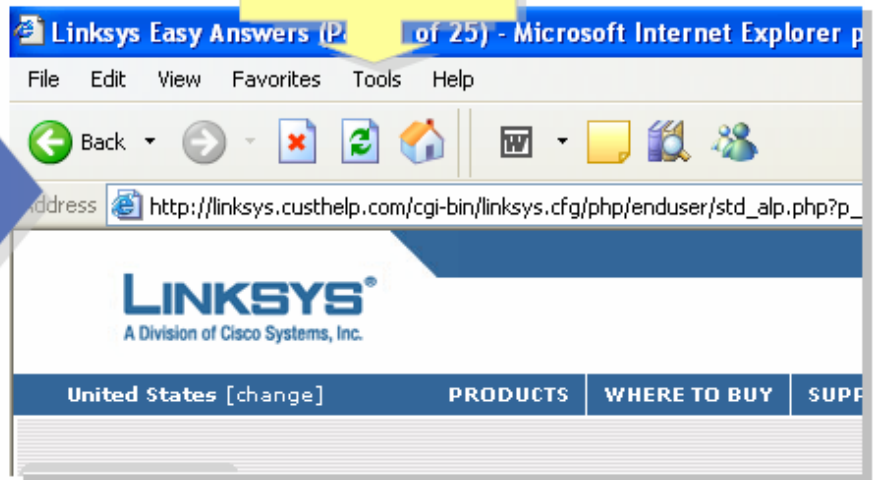
- Gesicherte Websites

#### Niedrigere Sicherheitseinstellungen in Internet Explorer

##### Schritt 1:

Doppelklicken Sie auf **Internet Explorer** und dann auf **Extras**.

Click **Tools**.



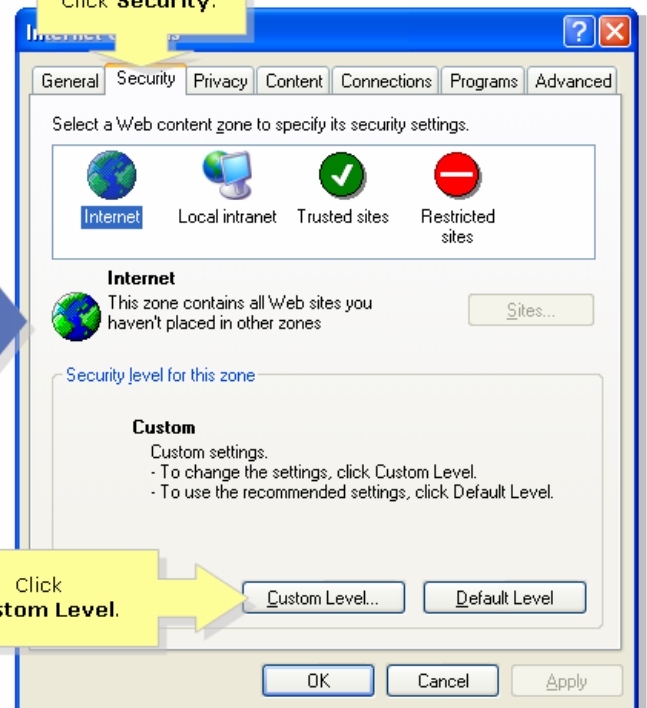
### Schritt 2:

Wählen Sie Internetoptionen aus, und klicken Sie auf Sicherheit > Benutzerdefiniert. Ein Fenster, das Schritt 3 ähnelt, wird angezeigt.

Click **Security**.



Click **Internet Options**.



Click **Custom Level**.

### Schritt 3:

Wählen Sie im Dropdown-Menü Reset to (Auf Zurücksetzen) die Option Mittel-Niedrig aus, und klicken Sie auf OK.



**Hinweis:** Wenn dies nicht funktioniert hat, aktivieren Sie die MTU auf dem ADSL-Gateway. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Anweisungen zu erhalten. **Aktivieren der MTU auf dem VoIP-Router**

**Schritt 1:** Bestimmen Sie die geeignete MTU-Größe für die Website. **Schritt 2:**

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#). **Schritt 3:**

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, suchen Sie nach MTU und legen Sie diese auf Manual (Manuell) fest. Geben Sie im Feld Größe den MTU-Wert ein, den Sie aus Schritt 1 erhalten haben.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Setup**

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

**Internet Setup**

Internet Connection Type: Obtain an IP automatically

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:  Auto  Manual Size:

**Basic Setup**

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

**Hinweis:** Nachfolgend sind die empfohlenen MTU-Größen für DSL und Kabelverbindung aufgeführt:  
**Kabelverbindung:** 1500

**PPPoE DSL-Verbindung:** 1492  
**Schritt 4:** Klicken Sie **Save Settings**.  
**Hinweis:** Wenn dies nicht funktioniert hat, führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus, um Ports am Router zu öffnen.

**Offene Ports für sichere Standorte Schritt 1:**

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#)

**Schritt 2:**

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, klicken Sie auf Applications & Gaming > Port Triggering.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Applications & Gaming**

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status

Port Range Forward | Port Triggering | DMZ | QoS

Click Applications & Gaming.

Click Port Triggering.

**Schritt 3:**

Geben Sie unter Anwendung in die Felder Triggered Range und Forwarded Range (Geteilter Bereich) "443" ein (der von https verwendete Port).

**Port Triggering**

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)



Save Settings | Cancel Changes

Under **Application**, enter "https" then under **Triggered** and **Forwarded Range**, enter "443" on both fields.

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
https	443	to 443	443	to 443
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to

Schritt 4: Klicken Sie **Save Settings**.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)