

Small Business VOIP-Router: Störende Wireless-Verbindung

Inhalt

[Einführung](#)

[Was kann ich tun, wenn ich meine Verbindung auf meinen Wireless-Computern nicht mehr benötige?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Was kann ich tun, wenn ich meine Verbindung auf meinen Wireless-Computern nicht mehr benötige?](#) Antwort:

Hinweis: Bevor Sie die Schritte in diesem Artikel befolgen, überprüfen Sie, ob Ihre Wireless-Computer über eine stabile Verbindung verfügen, wenn sie mit anderen Wireless-Netzwerken (Hotspots) verbunden sind.

Die häufige Trennung der Wireless-Verbindung kann durch verschiedene Faktoren verursacht werden, z. B.:

1. Funkstörungen im Netzwerk.
2. Die Wireless-Einstellungen des Linksys-Routers sind weiterhin auf die Standardeinstellungen festgelegt.
3. Firmware ist beschädigt.

Weniger Wireless-Interferenzen

Wenn die Verbindung zum Wireless-Netzwerk häufig getrennt wird, ist es hilfreich, wenn Sie die folgenden Faktoren überprüfen, die sich alle erheblich auf Ihre Wireless-Signale auswirken können:

2,4-GHz-Interferenz: Ihr Router arbeitet möglicherweise mit der gleichen Frequenz wie Ihr schnurloses Telefonsystem (oder auch die Geräte Ihrer Nachbarn) oder andere Geräte in der Nähe. Versuchen Sie, den Kanal des Routers auf 1 oder 11 zu ändern (der Standardkanal ist 6), und starten Sie die Wireless-Computer neu.

Physische Hindernisse: Ihr Router oder Ihre Wireless-Computer verlieren möglicherweise die Verbindung aufgrund physischer Hindernisse wie Wände und Böden. Versuchen Sie, das Gerät an verschiedene Standorte zu verschieben, um einen besseren Link zu finden.

Platzierung des Routers: Linksys empfiehlt, den Router so weit wie möglich zu platzieren.

Wenn Sie den Router an einer hohen Stelle platzieren, lassen Sie einen Abstand von zwei Metern zwischen den Antennenspitzen, der Decke und der Wand des Routers. Wenn Ihr Signal mehrere Stockwerke durchquert, platzieren Sie den Router in der obersten Etage und im Raum oben.

Umgebung: Halten Sie den Router von großen Metallgegenständen, Wasserkörpern (Fischtanks, Badezimmer) und elektrischen Geräten wie Fernsehgeräten, Mikrowellen, Funkmodulen usw. fern.

Anpassen der Wireless-Einstellungen des Routers

Wenn Sie auf dem Linksys-Router Standard-Wireless-Einstellungen verwenden, kann dies zu Konflikten mit anderen Linksys-Routern innerhalb Ihres Netzwerkbereichs führen. Linksys empfiehlt die Änderung der **SSID** (Netzwerkname) und des **Wireless-Kanals** Ihres Routers. Aktivieren Sie, falls möglich, die **Wireless-Sicherheit** Ihres Routers.

Klicken Sie [hier](#), um die SSID des Routers oder den Namen des Wireless-Netzwerks zu ändern. Um den Kanal des Routers zu ändern, klicken Sie [hier](#). Um die Wireless-Sicherheit auf dem Router zu aktivieren, klicken Sie [hier](#).

Hinweis: Wenn die Wireless-Verbindung nach Durchführung der obigen Schritte instabil bleibt, aktualisieren Sie die Firmware des Routers.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)