

Small Business-VoIP-Router: Probleme beim Senden und/oder Empfangen von E-Mails

Inhalt

[Einführung](#)

[Was kann ich tun, wenn ich hinter einem Cisco Small Business VoIP-Router keine E-Mails senden und/oder empfangen kann?](#)

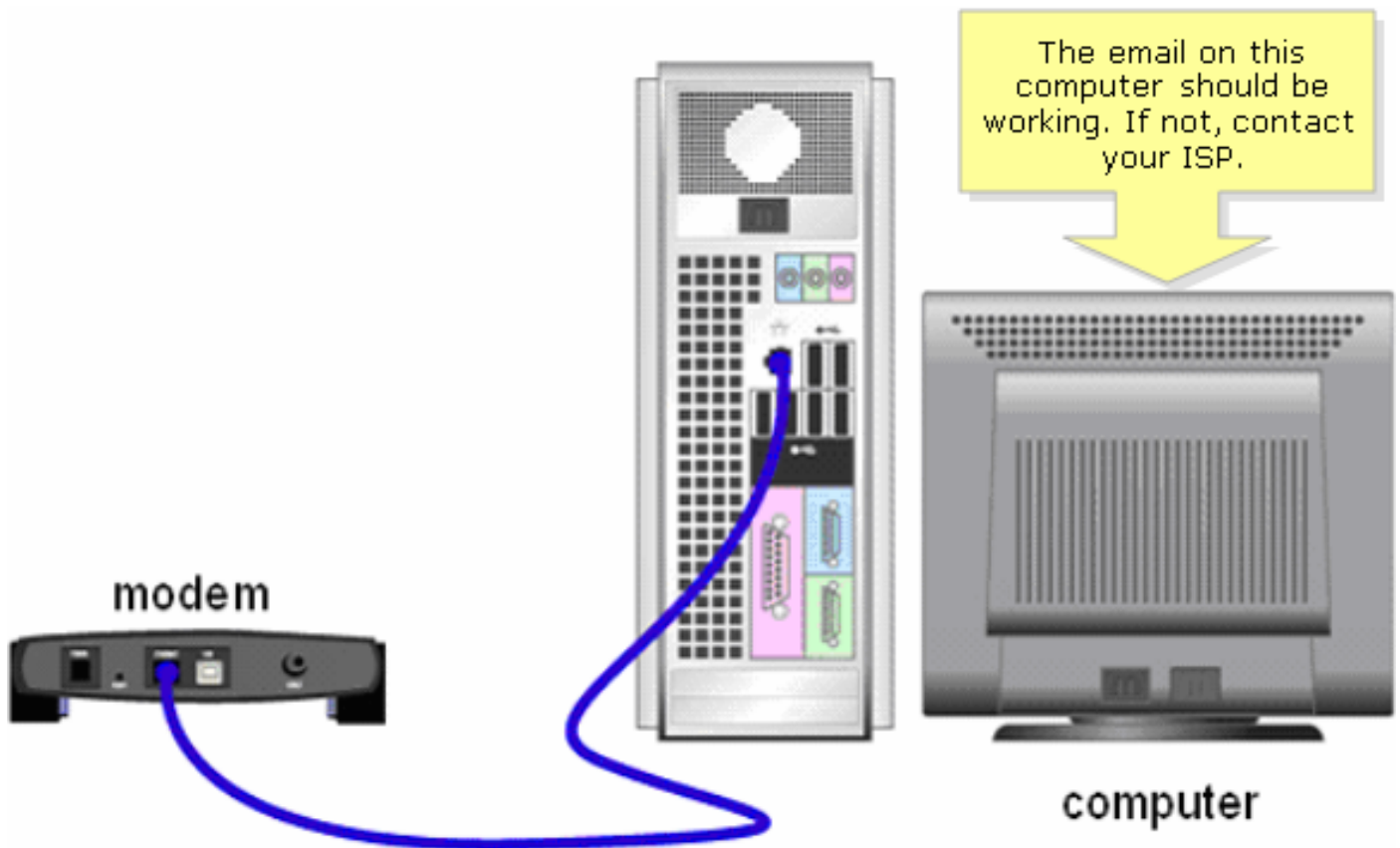
[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

Dieser Artikel ist nur einer von mehreren Serien, um Sie bei der Einrichtung, Fehlerbehebung und Wartung von Cisco Small Business-Produkten zu unterstützen.

[F. Was kann ich tun, wenn ich hinter einem Cisco Small Business VoIP-Router keine E-Mails senden und/oder empfangen kann?](#) **Antwort:**

Dies wird in der Regel durch ein Autorisierungsproblem verursacht. Stellen Sie sicher, dass der Computer E-Mails senden oder empfangen kann, wenn der Computer direkt mit dem Modem verbunden ist. Schließen Sie den Computer über ein Ethernetkabel direkt an das Breitbandmodem an. Vergewissern Sie sich, dass Sie E-Mails senden und empfangen können. Wenn nicht, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter (ISP), um weitere E-Mail-Konfigurationen zu erhalten.



Wenn die E-Mail-Nachricht funktioniert, wenn sie direkt mit dem Breitbandmodem verbunden ist, öffnen Sie die E-Mail-Ports am Router. Verbinden Sie den Computer mit einem der nummerierten Ports am Router und das Breitbandmodem mit dem Internet-Port des Routers, und führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt aus.

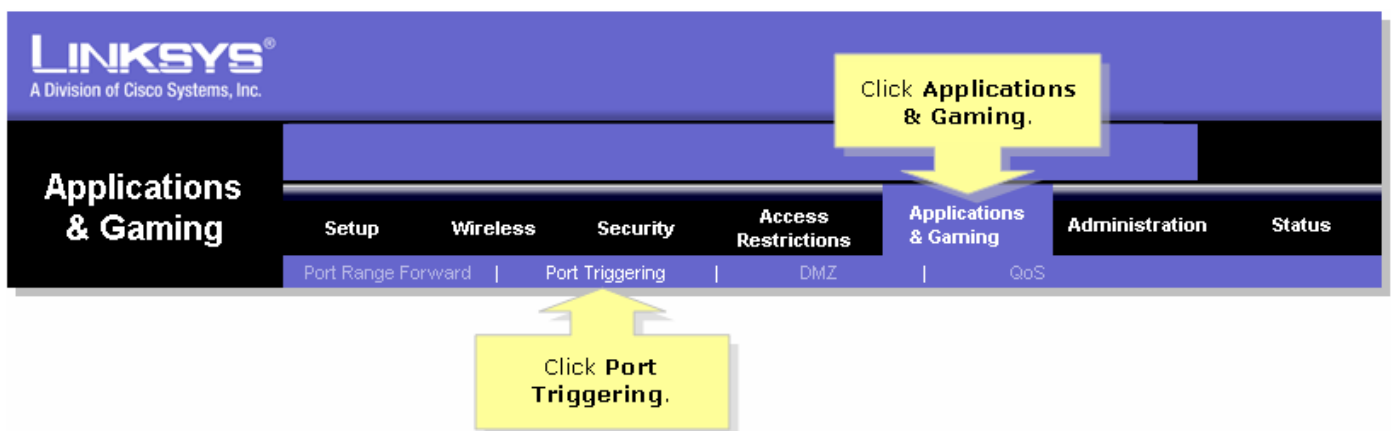
Offene Ports am Router

Schritt 1:

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#).

Schritt 2:

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers geöffnet wird, klicken Sie auf Applications & Gaming > Port Triggering.



Schritt 3:

Geben Sie unter Anwendung "E-Mail" (der Name der Anwendung) ein. Geben Sie in die Felder Triggered Range und Forwarded Range (Ausgelöster Bereich und Weiterleitungsbereich) folgende Ports ein:

"25"
"110"
"113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to
		to		to
		to		to

Under **Application**, type "email".

Under **Triggered Range** and **Forwarded Range** fields, type the following:

- "25"
- "110"
- "113"

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings Cancel Changes

CISCO SYSTEMS

Schritt 4:

Klicken Sie **Save Settings**. Wenn die E-Mail nach dem Öffnen der Ports immer noch nicht funktioniert, gehen Sie wie im nächsten Abschnitt beschrieben vor, um die MTU auf dem Router zu aktivieren.**MTU auf dem Router aktivieren**Schritt 1:

Bestimmen Sie die geeignete MTU-Größe für die Website.Schritt 2:

Rufen Sie die webbasierte Setup-Seite des Routers auf. Anweisungen hierzu erhalten Sie [hier](#)

.Schritt 3:

Wenn die webbasierte Setup-Seite des Routers angezeigt wird, legen Sie die MTU auf Manual (Manuell) fest, und geben Sie den entsprechenden MTU-Wert in das Size-Feld ein.

Setup

Setup

Wireless

Security

Access
Restrictions

Applications
& Gaming

Administration

Status

Voice

Basic Setup

DDNS

MAC Address Clone

Advanced Routing

Internet Setup

Internet Connection Type

Obtain an IP automatically

Optional Settings
(required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:

Auto

Manual

Size:

Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS (Domain Name System) settings. These settings are obtained from your ISP. You have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

Hinweis: Nachfolgend sind die empfohlenen MTU-Größen für DSL und Kabelverbindung aufgeführt:
Kabelverbindung: 1500

PPPoE DSL-Verbindung: 1492

Schritt 4: Klicken Sie **Save Settings**.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)