Ermitteln, welches NT-Service Pack installiert ist

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Microsoft Service Packs Ermitteln Sie das installierte Service Pack. Methode 1 Methode 2 Zugehörige Informationen

Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie feststellen können, welches Microsoft Windows-Betriebssystem und welches Service Pack auf Ihrem Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Computer installiert ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

• Problembehandlung bei Microsoft Windows

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

• Microsoft Windows NT 4.0 und Windows 2000

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter Cisco Technical Tips

Microsoft Service Packs

Service Packs sind die Mittel, mit denen Microsoft Windows-Produktaktualisierungen verteilt werden. Service Packs halten das Produkt auf dem neuesten Stand und erweitern und aktualisieren die Funktionalität Ihres Computers. Service Packs beinhalten Updates, Systemverwaltungstools, Treiber und zusätzliche Komponenten. Alle sind bequem gebündelt, sodass Sie sie einfach herunterladen können. Service Packs sind kumulativ. Das bedeutet, dass jedes neue Service Pack alle Fixes in früheren Service Packs und alle neuen Fixes enthält.

Ermitteln Sie das installierte Service Pack.

Es gibt zwei Methoden, um festzustellen, welches Microsoft Windows Service Pack auf einem einzelnen Cisco ICM-System installiert ist. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode aus.

Methode 1

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie an der Eingabeaufforderung oder im Dialogfeld Ausführen den Befehl winver ein, und drücken Sie die EINGABETASTE. Abbildung 1: Der Befehl winver

Run	? 🗙				
<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
<u>O</u> pen:	winver				
	Run in Separate Memory Space				
	OK Cancel <u>B</u> rowse				

 Je nach installierter Version von Microsoft Windows wird entweder das Dialogfeld Info über Windows (<u>Abbildung 2</u>) oder das Dialogfeld Info über Windows (<u>Abbildung 3</u>) angezeigt. Das Dialogfeld zeigt die installierte Version, das installierte Build und das installierte Service Pack an.<u>Abbildung 2</u>: Microsoft Windows NT



Microsoft (R) Windows Version 5.0 (Build 2195: Service Pack 3) Copyright (C) 1981-1999 Microsoft Corp.

This product is licensed to: Cisco Personal Cisco Systems Inc.

Physical memory available to Windows: 589,292 KB

OK

Methode 2

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie in einer Eingabeaufforderung oder im Dialogfeld Ausführen den Befehl winmsd ein, und drücken Sie die EINGABETASTE. Abbildung 4: Der Befehl winmsd

Run	? ×				
2	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
<u>O</u> pen:	winmsd				
	Run in Separate Memory Space				
	OK Cancel <u>B</u> rowse				

Für Microsoft Windows NT

wird das Dialogfeld "Diagnose" angezeigt: Abbildung 5: Dialogfeld "Windows NT Diagnostics"

Services Resources	Enviror	nment	Network
Version System Di	isplay	Drives	Memory
Microsoft (R) Windows NT (TM) Serv	/er		
Version 4.0 (Build 1381: Service F	Pack 5)		
x86 Uniprocessor Free			
50370-111-1111111-22614			
Registered to:			
Engineerging Computing Services	si -		
Cisco Systems, Inc			
Current User=CISCO_MAIN\ange	lan		

auf die Registerkarte **Version**. Auf dieser Registerkarte werden Informationen zur installierten Service Pack-Version angezeigt.Im Beispiel in <u>Abbildung 5</u> ist Service Pack 5 installiert.

2. Für Microsoft Windows 2000 wird das Dialogfeld "Systeminformationen" angezeigt: Abbildung
6: Dialogfeld "Systeminformationen"

System Information								
Action View Tools \rightarrow \leftarrow \rightarrow \bigcirc								
Tree	Item	Value						
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB						

Der Ordner Systemübersicht ist der Standardordner, der angezeigt wird. Die neueste installierte Service Pack-Version finden Sie unter Version.

Sie müssen mit dem neuesten Microsoft Windows NT Service Pack mithalten, aber noch wichtiger ist, das richtige Service Pack mit der Version von Cisco ICM zu verwenden. Informationen zur Bestimmung des richtigen Service Packs für Ihr System finden Sie in der <u>Materialliste</u>.

Wenn Sie das richtige Service Pack für Ihren Cisco ICM-Knoten festgelegt haben, können Sie es über das <u>Microsoft Service Pack Download Center</u> abrufen.

Zugehörige Informationen

- <u>Microsoft Service Pack Download Center</u>
- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>