

Finesse Häufig verwendete CLI-Befehle

Inhalt

[Einführung](#)

[Häufig verwendete CLI-Befehle für Cisco Finesse](#)

[Protokollerfassung](#)

[Paketerfassung](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[DNS-Suche](#)

[Siehe Version, Datum/Uhrzeit, CPU, Speicher, Festplattenauslastung](#)

[Stellen Sie sicher, dass DNS konfiguriert ist oder Sie grundlegende Netzwerkinformationen erhalten.](#)

[Anzeigen des allgemeinen Status des VOS-Prozesses](#)

[Stellen Sie sicher, dass NTP korrekt synchronisiert ist.](#)

[Portnutzung/Netstat-Äquivalent](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden einige häufig verwendete CLI-Befehle (Command Line Interface) für Cisco Finesse beschrieben.

Häufig verwendete CLI-Befehle für Cisco Finesse

Protokollerfassung

Um Protokolle für die meisten Anwendungsprobleme zu sammeln, geben Sie diesen Befehl in die CLI ein:

```
file get activelog desktop recurs compress
```

Der Datums-/Zeitbereich wird mit relativer oder absoluter Zeit angegeben. Beispiel:

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
```

```
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

Tipp: Verwenden Sie ein "?" für zusätzliche Syntaxoptionen.

Paketerfassung

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um eine Paketerfassung durchzuführen:

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

Es gibt zusätzliche Filter, aber wenn Sie die Anzahl auf den Maximalwert (1000000) einstellen, liefert es die besten Ergebnisse. Dabei handelt es sich um die Paketanzahl, sodass 1000000 Pakete erfasst und dann beendet werden.

Tipp: Verwenden Sie ein "?" für zusätzliche Filter.

Die Datei wird in **platform/cli/<filename>.cap** gespeichert. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die Datei zu erfassen:

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

Ping

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um einen Ping auszuführen:

```
utils network ping
```

Traceroute

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um eine Traceroute auszuführen:

```
utils network traceroute
```

DNS-Suche

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um eine DNS-Suche (Domain Name System) durchzuführen:

```
utils network host
```

Siehe Version, Datum/Uhrzeit, CPU, Speicher, Festplattenauslastung

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um die Version/Buildnummer, das Datum/die Uhrzeit, die CPU, den Speicher und die Festplattenauslastung nachzuschlagen:

```
show status
```

Stellen Sie sicher, dass DNS konfiguriert ist oder Sie grundlegende Netzwerkinformationen erhalten.

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um sicherzustellen, dass der DNS konfiguriert ist oder grundlegende Netzwerkinformationen abrufen:

```
show network eth0
```

Anzeigen des allgemeinen Status des VOS-Prozesses

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um den gesamten Status des Virtual Origin Server (VOS)-Prozesses anzuzeigen (dieser Befehl gibt nicht an, ob Finesse in Betrieb ist):

```
utils service list
```

Wichtige Prozesse für Finesse sind Cisco Tomcat und Cisco Finesse Notification Service.

Stellen Sie sicher, dass NTP korrekt synchronisiert ist.

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um sicherzustellen, dass das Network Time Protocol (NTP) ordnungsgemäß synchronisiert wird (dies ist eine Anforderung von Finesse):

```
utils ntp status
```

Portnutzung/Netstat-Äquivalent

Geben Sie diesen Befehl in die CLI ein, um die Portauslastung anzuzeigen, oder "netstat" entsprechend:

```
show tech network sockets
```

Zugehörige Informationen

- [Cisco Finesse Administration and Serviceability Version 9.1\(1\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)