WebEx Service-App-Autorisierung schlägt aufgrund nicht unterstützter Bereiche fehl

Inhalt

Problem

Beim Versuch, eine neu erstellte Service-App im Control Hub zu genehmigen, schlägt der Autorisierungsprozess mit einem HTTP 400 Bad Request-Fehler fehl. Die zurückgegebene Fehlermeldung lautet "Failed to create machine account" (Computerkonto konnte nicht erstellt werden) mit der Tracking-ID ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

Der fehlgeschlagene API-Aufruf tritt auf, wenn Sie in der Control Hub-Benutzeroberfläche auf Genehmigen klicken, was eine POST-Anforderung auslöst, um:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

Die Fehlerantwort enthält den folgenden JSON-Code:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

Umwelt

- WebEx Control Hub (https://admin.webex.com)

- Control Hub-Erstellung: 20260302-f2e2969
- Unternehmensorganisationstyp
- Benutzer mit Organisations-Administratorberechtigungen
- Service-App-Autorisierung

Auflösung

Das Problem wurde behoben, indem nicht unterstützte Bereiche aus der Service-App-Autorisierungsanfrage entfernt wurden.

Die einzelnen Schritte werden in den nächsten Abschnitten erläutert.

Schritt 1: Identifizieren der problematischen Bereiche

Der Autorisierungsfehler wurde durch die Auswahl von zwei zusätzlichen Bereichen verursacht, die von der Organisation nicht unterstützt werden:

- cjds:admin_org_read
- Gastaussteller:Lesen

Phase 2: Nicht unterstützte Bereiche entfernen

Navigieren Sie zu Control Hub > Apps > Service Apps, und ändern Sie die Autorisierung der Service-App, um die nicht unterstützten Bereiche zu entfernen:

- Deaktivieren oder entfernen Sie den cjds:admin_org_read-Bereich.
- Auswahl des Gastausstellers aufheben oder entfernen:Lesebereich

Schritt 3: Autorisierung erneut versuchen

Nachdem Sie die nicht unterstützten Bereiche entfernt haben, klicken Sie erneut auf Genehmigen, um die Service-App nur mit den erforderlichen und unterstützten Bereichen zu autorisieren.

Schritt 4: Überprüfung erfolgreich

Die Service-App-Autorisierung muss jetzt erfolgreich abgeschlossen werden, ohne dass der HTTP-400-Fehler auftritt.

Best Practices für die Genehmigung zukünftiger Service-Anwendungen

Wählen Sie bei der Genehmigung von Service-Anwendungen zunächst nur die erforderlichen Mindestbereiche aus. Weitere Bereiche können schrittweise hinzugefügt werden, nachdem überprüft wurde, ob die grundlegende Autorisierung erfolgreich ist. So können Sie bereichsbezogene Konflikte identifizieren, bevor Autorisierungsfehler auftreten.

Ursache

Der Autorisierungsfehler der Service-App wurde durch die Auswahl von Bereichen verursacht, die von der Organisation nicht unterstützt werden. Die Bereiche "cjds:admin_org_read" und "guest-emittent:read" sind für die Organisation nicht berechtigt oder verfügbar (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Als der Erstellungsprozess des Computerkontos versuchte, diese Berechtigungen bereitzustellen, gab der Identitätsdienst den Fehlercode 200029 zurück, der angibt, dass die Berechtigung "cjds not supported by organisation" (von der Organisation nicht unterstützt) lautet. Dies führte dazu, dass dem Benutzer der Fehler HTTP 400 "Failed to create machine account" (HTTP 400: "Kein Computerkonto erstellen") angezeigt wurde.

Verwandte Inhalte

- WebEx Hilfe - Support kontaktieren
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.