Beheben Sie das Layoutproblem bei der Webinar-Aufzeichnung mit Stage Sync auf einer nicht konvergenten Plattform.

Inhalt

Problem

Eine Webinar-Aufzeichnung, die in den ersten 48 Minuten in Rasteransicht angezeigt wird, obwohl zu Beginn der Sitzung ein Redner an die Bühne geknüpft wurde. Die Aufnahme wechselte dann korrekt um die 48-Minuten-Marke auf das synchronisierte Bühnenlayout und behielt dieses bis zum Ende der Aufnahme bei. Dieses Verhalten trat auf, als alle Teilnehmer Videoteilnehmer waren, die innerhalb des betroffenen Zeitrahmens keine Inhalte geteilt haben. Der Gastgeber bestätigte, dass das WOW Theater von Anfang an festgehalten wurde, als die Bühne synchronisiert wurde, und ein zusätzlicher Teilnehmer (Michael Kelly) wurde dem Layout um die 48. Minute hinzugefügt.

Umwelt

- Webinar zu WebEx Veranstaltungen über nicht konvergente Plattformen
- WebEx App Version 46.6.0.98
- Website: tdbg.webex.com
- Standort-ID: 2686122
- Umgebung: pgfcfgdb
- Konvergente Architektur: Ja
- Konvergente Webinare: Nein
- Host mit WebEx Desktop-Anwendung
- Cloud-Aufzeichnung aktiviert

Auflösung

Die technische Untersuchung ergab folgende Ergebnisse hinsichtlich des Aufzeichnungs-Layoutverhaltens:

Backend-Server-Protokollanalyse

Die Überprüfung der Backend-Serverprotokolle hat folgende Ereignisabfolge bestätigt:

Minuten 0-48:

- Der Client synchronisierte das Layout der Bühnenansicht.
- In dieser Zeit waren keine Benutzer im Bühnenlayout anwesend.
- Dieses Szenario wird bei der Aufzeichnung auf der nicht konvergenten Plattform nicht unterstützt.
- Daher wurde das Bühnenlayout in diesem Zeitraum nicht für die Aufzeichnung verwendet.

Protokoll 49-87:

- Der Client synchronisierte das Stageansichtslayout erneut.
- Das Bühnenlayout umfasste in dieser Zeit einen Benutzer.
- Die Aufnahme spiegelte das synchronisierte Bühnenlayout korrekt wider.

Eingeschränkte Untersuchungen

Die detaillierten Protokolle, die schlüssige Beweise für die vom Client an den Backend-Server übermittelten Layoutparameter geliefert hätten, waren zum Zeitpunkt der Untersuchung nicht mehr verfügbar. Die Parameter für Stage-Layouts werden vom WebEx Client an den Backend-Server übertragen, und ohne diese spezifischen Protokolle konnte nicht definitiv festgestellt werden, ob das Problem durch den Client oder durch eine falsche Stage-Layout-Nutzung verursacht wurde.

Replikationsversuche

Mehrere Versuche, das Problem zu replizieren, waren nicht erfolgreich. Der Benutzer führte mehrere Tests durch, konnte das Problem jedoch nicht reproduzieren. Zusätzliche Webinare, die am selben Tag mit der Freigabe von Inhalten durchgeführt wurden, funktionierten ohne Layoutprobleme korrekt.

Ursache

Die eigentliche Ursache wurde auf eine Einschränkung der nicht konvergenten Webinar-Plattform zurückgeführt, bei der Bühnenlayouts ohne Benutzer während der Aufzeichnung nicht unterstützt werden. Die Backend-Server-Protokolle wiesen darauf hin, dass während der ersten 48 Minuten, während der Client das Stage-View-Layout synchronisiert hatte, keine Benutzer in diesem Stage-Layout vorhanden waren. Diese Konfiguration wird für die Aufzeichnung auf der nicht konvergenten Plattform nicht unterstützt. Daher wird die Aufzeichnung standardmäßig in die Rasteransicht zurückgesetzt, bis ein Benutzer ordnungsgemäß dem Bühnenlayout um die 48-Minuten-Marke hinzugefügt wurde.

Die Diskrepanz zwischen den vom Host gemeldeten Aktionen und den Backend-Protokollen konnte nicht endgültig behoben werden, da keine detaillierten clientseitigen Protokolle verfügbar waren, die die exakten an den Backend-Server übertragenen Parameter anzeigen würden.

Verwandte Inhalte

- WebEx - Meeting und Webinar in der Cloud aufzeichnen
- Video-Layouts in Meetings und Webinaren
- Bekannte Probleme und Einschränkungen für WebEx Webinare
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.